

# Inwonersenquête Oegstgeest 2023





- Het onderzoek
- Betrokkenheid en vrijwilliger inzet
- Openbare ruimte
- Duurzaamheid en klimaat
- Jeugdhulp en sociaal team
- Sport en beweging
- Zelfredzaamheid en financiële situatie
- Gemeentelijke dienstverlening
- Cultuur
- Achtergrondkenmerken
- Colofon





- In het voorjaar van 2023 (april/mei) is door de gemeente Oegstgeest een peiling gehouden onder inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Dit onderzoek wordt iedere twee jaar gehouden.
- Dimensus beleidsonderzoek heeft de dataverzameling, de analyse en rapportage verzorgd.
- Voor het onderzoek zijn 1.850 inwoners uitgenodigd van 18 tot en met 85 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Daarnaast kon men contact opnemen met Dimensus om de vragenlijst telefonisch te laten afnemen. Uiteindelijk hebben 640 inwoners aan het onderzoek meegewerkt; een netto respons van 35%, wat vergelijkbaar is met de respons in 2021 (36%) en 2019 (35%). Daarvan heeft het merendeel (76%) de enquête online ingevuld en 24% schriftelijk. Twee inwoners hebben telefonisch meegewerkt aan het onderzoek.
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de werkelijke populatie. Om dit te bereiken heeft een weging van de resultaten plaatsgevonden naar geslacht en leeftijd.
- De rapportage is verdeeld in acht hoofdstukken. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten opgenomen. Voor zover mogelijk zijn de resultaten vergeleken met die van 2021, 2019 en 2017. Ook is waar relevant gekeken naar verschillen naar achtergrondkenmerken zoals leeftijd, huishoudensamenstelling, opleidingsniveau en inkomen. De resultaten zijn tevens opgenomen in een tabellenboek waarin naast de totaalresultaten ook een onderverdeling naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en inkomen is opgenomen. Ook de open antwoorden op enkele vragen zijn te vinden in het tabellenboek.



# Belangrijkste verschillen met voorgaande jaren (1)



## **Betrokkenheid en vrijwillige inzet**

- Het woongenot in Oegstgeest wordt beoordeeld met een 8,2, wat net iets lager is dan in voorgaande metingen (8,3). De verschillen tussen de inwonersgroepen zijn minimaal.
- In 2023 is het aandeel inwoners dat veel mensen kent in de buurt lager dan in 2019, maar vergelijkbaar met 2021 (resp. 40%, 45% en 38%). Ook is de betrokkenheid bij mensen in de buurt wat lager dan in 2019 (34% betrokken met iedereen of de meeste mensen in 2019, 30% in 2023), maar dit is vergelijkbaar met 2021 (28%).
- Het aandeel inwoners dat van mening is dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan is daarentegen wel toegenomen (van 52% in 2019, 51% in 2021 naar 60% in 2023). Ook neemt de mate van ondersteuning en bereidheid om te ondersteunen van buurtbewoners toe: van 58% in 2019 tot 72% in 2023.
- Bij iedere meting zijn er steeds iets meer inwoners als vrijwilliger actief in Oegstgeest (van 34% in 2017 naar 45% in 2023). Men doet dit vooral bij een sportvereniging (31%). Het aandeel inwoners dat mantelzorger is blijft al jaren stabiel (21% in 2019, 20% in 2023). Men verleent in 2023 wel vaker mantelzorg aan (schoon)ouders (63% in 2023, 51% in 2021).
- Iets meer dan een kwart van de inwoners is de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken geweest bij een initiatief om de gemeente en het dorp verder te helpen (27%) en bijna de helft van de inwoners heeft wel eens actief met de gemeente meegedacht (47%). Dit is meer dan in voorgaande metingen, toen dit percentage niet boven de 39% uitkwam.
- Men laat zich bij iedere meting iets minder positief uit over het meedenken van de gemeente. Dit betreft de mate waarin de gemeente luistert naar de inwoners (van 31% tevreden in 2019 naar 16% in 2023), de gemeente iets met de inbreng heeft gedaan (van 25% in 2019 naar 13% in 2023) of dat het iets heeft opgeleverd voor de inwoner (van 25% in 2019 naar 13% in 2023). Inwoners zijn hierover niet zozeer minder tevreden maar geven vaker aan het niet te weten (tussen 40% en 46% in 2023, tussen de 26% en 31% in 2019).

# Belangrijkste verschillen met voorgaande jaren (2)



## ***Openbare ruimte***

- Een meerderheid van de inwoners kent een onveilige verkeerssituatie in Oegstgeest (66%). Dit aandeel neemt bij iedere meting iets toe (van 54% in 2017 naar 66% in 2023).

## ***Duurzaamheid en klimaat***

- De helft (48%) van de inwoners is op de hoogte van het voornemen om alle woningen in 2050 aardgasvrij te maken. Dit is minder dan in 2021, toen nog 86% hiervan op de hoogte was.
- Het aantal genomen duurzaamheidsmaatregelen is in vergelijking met 2019 (2,1) en 2021 (2,6) gestegen naar gemiddeld 3,4 maatregelen per persoon in 2023. Zeven op de tien (71%) inwoners hebben de intentie om hun woning (nog) duurzamer te maken. Financiële redenen, de woning is al duurzaam genoeg en men woont in een huurwoning zijn de belangrijkste redenen om geen verdere maatregelen te nemen.

## ***Jeugdhulp en sociaal team***

- Het aandeel inwoners dat het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) niet kent en er geen contact mee zou opnemen als zich een vraag hiervoor voordoet is gestegen van 22% in 2019 naar 34% in 2023. Er zijn in 2023 minder inwoners die het CJG niet kennen, maar er wel contact mee zouden opnemen (16% in 2023 versus 26% in 2019). Het aandeel dat wel contact heeft gehad is vergelijkbaar met 2019.
- Een derde van de inwoners die jonger dan 24 jaar zijn óf inwoners met kinderen kent het Jeugd- en gezinsteam (JGT) en weet waarvoor het bedoeld is (34%). De bekendheid van het JGT is tot 2021 toegenomen (52%), maar neemt in 2023 weer af (38%).

## ***Sport en beweging***

- Vier op de tien inwoners doen minstens 150 minuten per week aan intensieve of matige inspanning (42%) en bijna twee derde van de inwoners voldoet aan de norm om minimaal twee maal per week spier- en botversterkende activiteiten te verrichten (65%).

# Belangrijkste verschillen met voorgaande jaren (3)



## ***Zelfredzaamheid en financiële situatie***

- Familie (83%) en vrienden en kennissen (66%) spelen een belangrijke rol als men hulp nodig heeft. Men verwacht in vergelijking met 2019 minder vaak te kunnen terugvallen op vrijwilligers (van 44% zeker of waarschijnlijk in 2017 tot 31% in 2023).
- Meer dan 80% van de inwoners kan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Wel lijkt 2023 financieel gezien voor inwoners een lastiger jaar dan 2021, met minder mensen die (zeer) gemakkelijk kunnen rondkomen (van 87% in 2021 naar 83% in 2023) en met meer inwoners die te maken hebben met een verslechterde financiële situatie (van 16% in 2021 naar 30% in 2023).

## ***Gemeentelijke dienstverlening***

- Vergeleken met eerdere metingen is de bekendheid met schuldhulpverlening toegenomen (van 27% in 2017 naar 42% in 2023).
- Inwoners zijn vergeleken met twee jaar geleden iets positiever over de gemeente. Men laat zich vooral positiever uit over de mate waarin men zich vertegenwoordigd voelt door de gemeente (van 22% (helemaal) eens in 2021 naar 29% in 2023).
- YouTube wordt het meest gebruikt als social mediakanaal (90%), gevolgd door LinkedIn (69%), Facebook (61%), Instagram (59%) en Twitter (32%). Het dagelijks gebruik van Facebook is gedaald van 37% in 2021 naar 27% in 2023. Het dagelijks gebruik van Instagram is juist toegenomen (van 23% in 2021 naar 31% in 2023). Het gebruik van YouTube is iets gestegen (van 22% in 2021 naar 25% in 2023).

## ***Cultuur***

- Bijna een kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan een culturele activiteit in Oegstgeest (23%). Het culturele aanbod in Oegstgeest krijgt gemiddeld een 7,0 als rapportcijfer. Inwoners die het afgelopen jaar niet bij een culturele activiteit zijn geweest, geven vaker een 5 of lager voor het culturele aanbod (17%) dan inwoners die hier wel bij zijn geweest (5%).

# Betrokkenheid en vrijwillige inzet



- Woongenot
- Betrokkenheid bij de buurt
- Actief in de buurt
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Actieve betrokkenheid
- Meedenken met de gemeente

# Woongenot

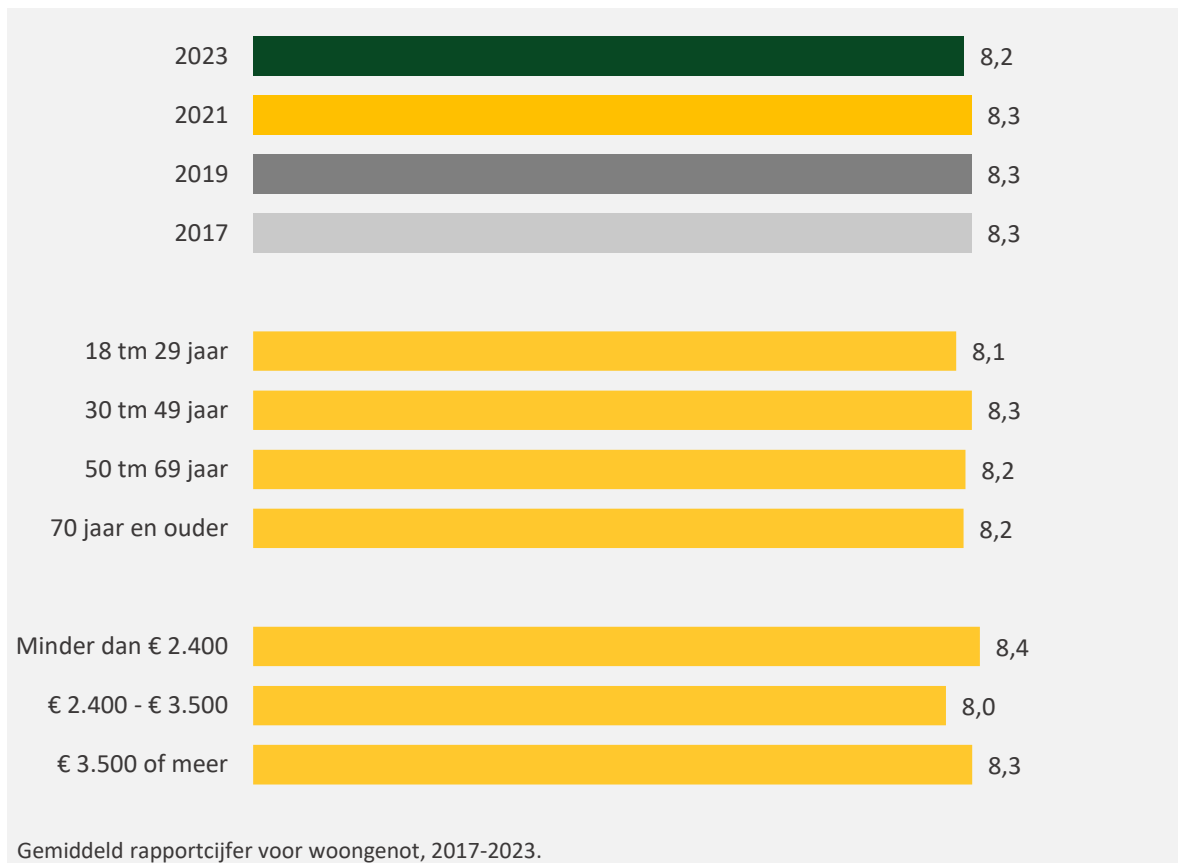


Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?



Rapportcijfer voor woongenot, 2023.

■ 9 of hoger ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 of lager



Gemiddeld rapportcijfer voor woongenot, 2017-2023.

De inwoners van Oegstgeest is gevraagd om met een rapportcijfer aan te geven hoe prettig zij het vinden om in hun buurt te wonen. Gemiddeld geven zij hiervoor een 8,2, wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren.

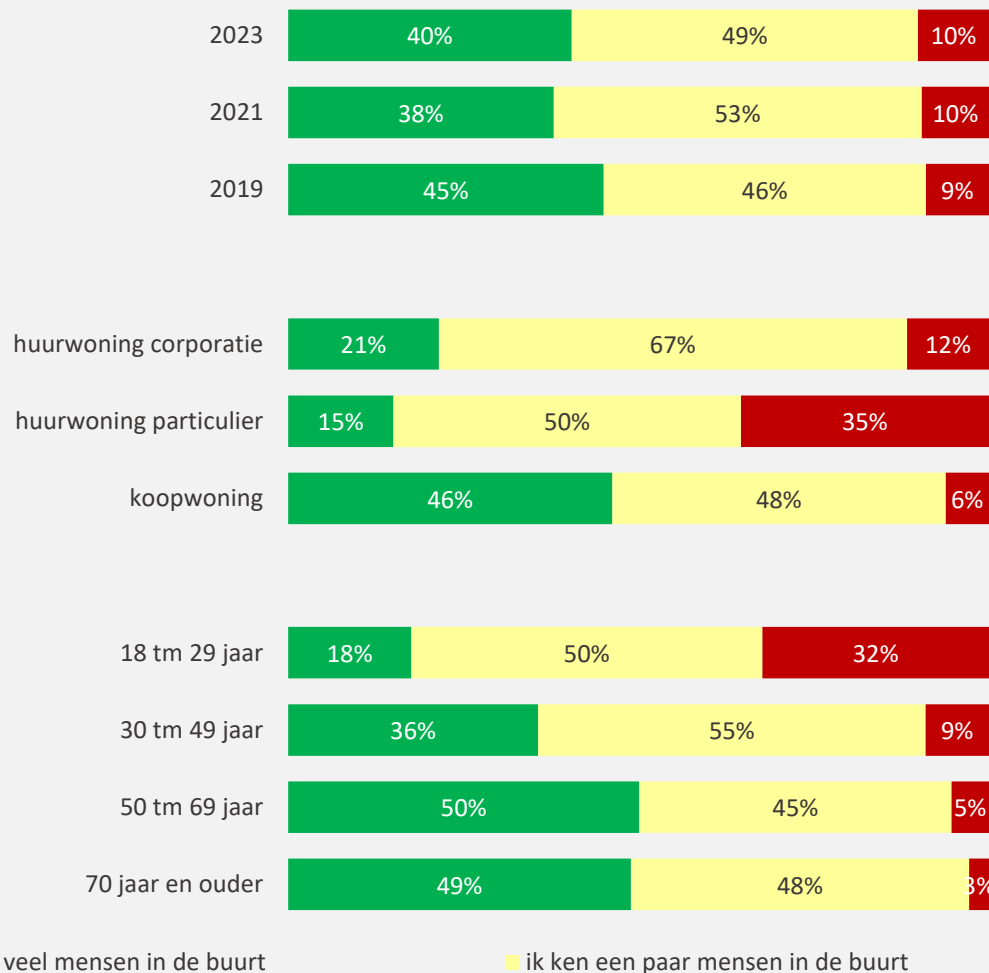
Iets meer dan acht op de tien inwoners waarderen het woongenot met een 8 of hoger (82%). Slechts 2% geeft hiervoor een onvoldoende.

Inwoners tot 30 jaar geven een iets lager rapportcijfer voor het woongenot (8,1) dan gemiddeld (8,2). Inwoners tussen de 30 en 50 jaar geven juist een iets hoger rapportcijfer (8,3). De verschillen zijn echter minimaal.

Er is geen duidelijke relatie tussen de waardering voor het woongenot en het inkomen van inwoners. Zo geven inwoners met een netto maandinkomen tussen de € 2.400 en € 3.500 een iets lager cijfer (8,0) en inwoners met een lager (8,4) of een hoger inkomen (8,3) een hoger cijfer.



# Betrokkenheid bij de buurt (1)



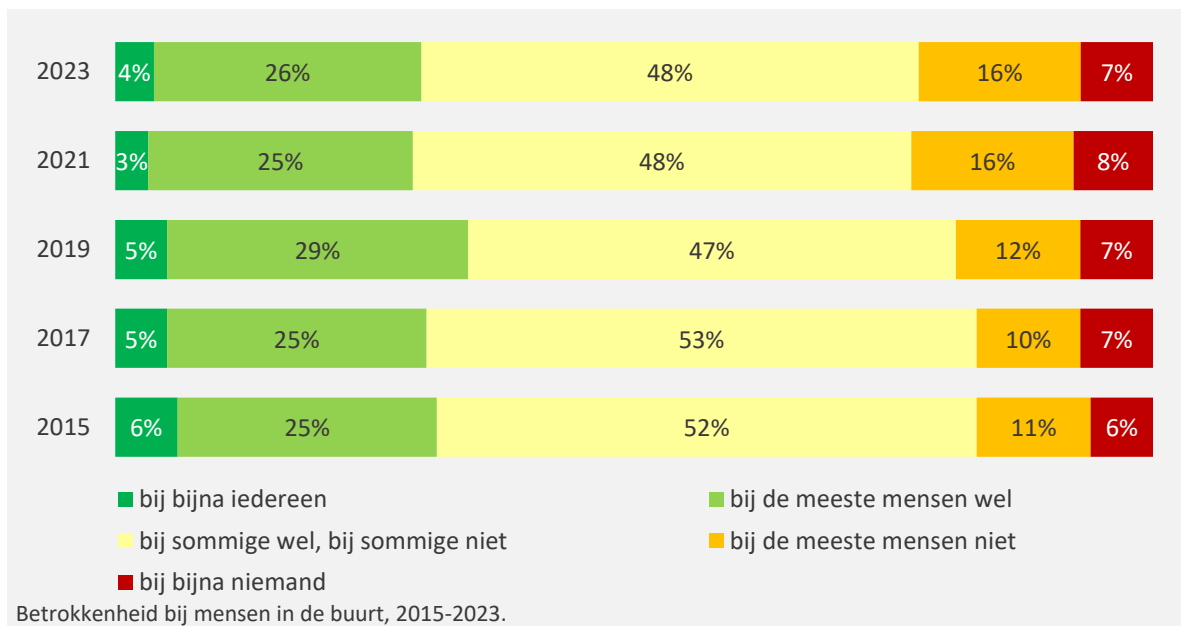
Bekendheid met buurtgenoten, 2019-2023.

Wanneer inwoners wordt gevraagd of men veel mensen kent in de buurt, dan antwoorden vier op de tien bevestigend (40%). De helft kent een paar mensen (49%) en één op de tien weinig of geen mensen (10%).

Inwoners met een huurwoning van een particulier of een corporatie kennen veel minder vaak veel mensen in de buurt (resp. 15% en 21%) dan gemiddeld (40%). Inwoners met een koopwoning kennen juist iets vaker veel mensen in de buurt (46%). Inwoners met een particuliere huurwoning geven daarbij veel vaker aan weinig of geen mensen in de buurt te kennen (35% tegenover 10% gemiddeld). Dit geldt niet voor inwoners die huren van een corporatie (12%). Naar leeftijd zijn het vooral jongeren van 18 tot en met 29 jaar die minder mensen kennen (18% veel en 32% weinig tot geen). Vanaf 30 jaar neemt dit aandeel verder toe (van 36% die veel mensen kennen tot 49% bij inwoners van 70 jaar of ouder).

In vergelijking met 2019 ligt het aandeel inwoners dat veel mensen kent in de buurt lager (van 45% in 2019 naar 40% in 2023). De cijfers zijn vergelijkbaar met 2021.

## Betrokkenheid bij de buurt (2)

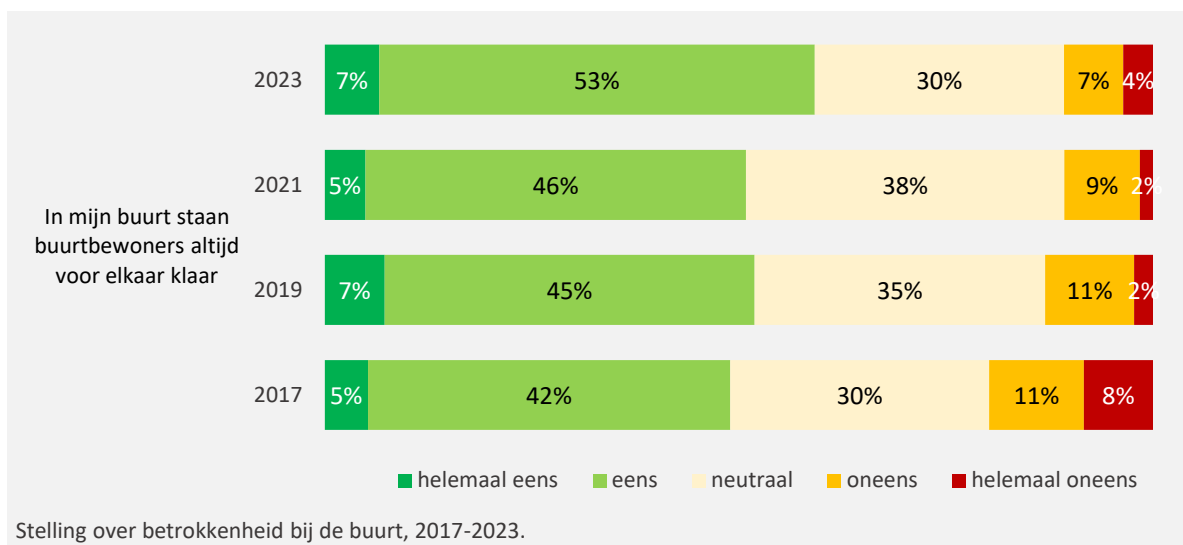


Drie op de tien inwoners voelen zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt (26%) of bij bijna iedereen (4%). Aan de andere kant geeft een kwart van de inwoners aan zich bij de meeste mensen niet (16%) of bij bijna niemand uit de buurt (7%) betrokken te voelen.

Inwoners tot 30 jaar voelen zich minder vaak bij de meeste mensen betrokken (10%) en inwoners van 70 tot 85 jaar juist vaker (37%) dan gemiddeld (26%). Ook is er een verschil te zien tussen inwoners die een woning huren van een corporatie (9% bij de meeste mensen wel) en mensen met een koopwoning (31% bij de meeste mensen wel).

Tot 2021 nam het aandeel inwoners dat zich bij de meeste mensen niet, of bij bijna niemand betrokken voelde bij iedere meting toe, maar in 2023 is dit aandeel vergelijkbaar met 2021.

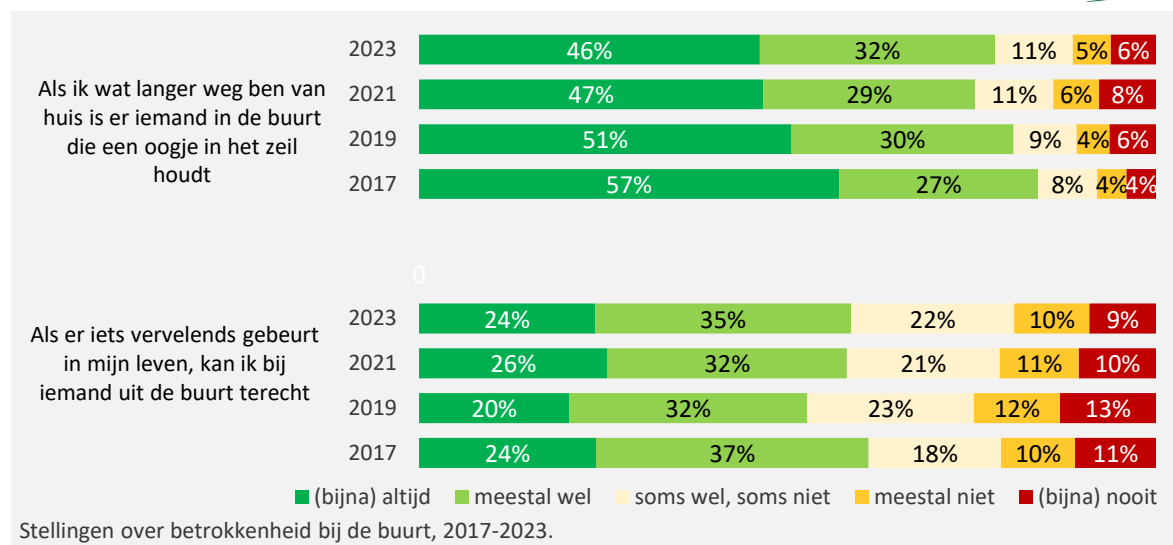
# Betrokkenheid bij de buurt (3)



Het merendeel van de inwoners in Oegstgeest is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (60%). Eén op de tien inwoners vindt van niet (11%) en de overige inwoners laten zich neutraal hierover uit (30%).

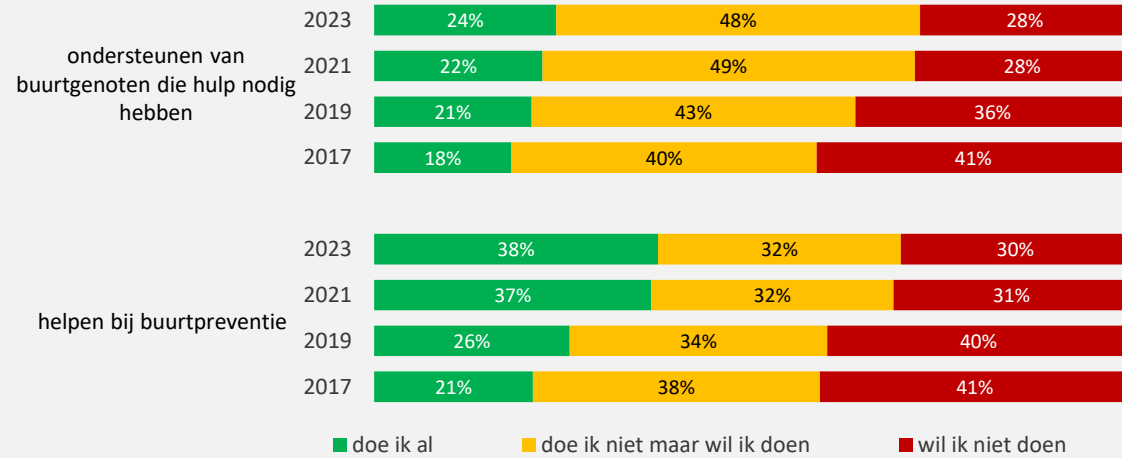
Huurders zijn minder positief hierover dan kopers. Zo is circa één op de zeven huurders van een corporatiewoning het helemaal oneens met de stelling dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (14%) en 10% van de particuliere huurders. Van de bewoners van een koopwoning is maar 3% deze mening toegedaan.

Vergeleken met voorgaande jaren zijn inwoners in 2023 vaker van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (van 47% in 2017, 52% in 2019, 51% in 2021 naar 60% in 2023).



Bij een groot deel van de inwoners houdt iemand in de buurt een oogje in het zeil als men wat langer van huis is. Bij iets minder dan de helft gebeurt dit (bijna) altijd (46%) en bij één derde meestal (32%). Bij inwoners tot 30 jaar gebeurt dit minder dan gemiddeld (32% (bijna) altijd). Sinds 2017 nam het aandeel inwoners dat van mening was dat er (bijna) altijd of meestal wel iemand in de buurt een oogje in het zeil hield bij elke meting geleidelijk af, maar in 2023 is weer sprake van een beperkte toename.

Zes op de tien inwoners kunnen bij iemand in de buurt terecht als er iets gebeurt in hun leven. Bij een kwart is dat (bijna) altijd het geval (24%) en bij een derde meestal (35%). Ook dit geldt minder voor jongeren tot 30 jaar (6% (bijna) altijd). Het aandeel inwoners dat bij iemand in de buurt terecht kan als er iets vervelends gebeurt, is vergelijkbaar met 2021 en 2017, maar is hoger dan in 2019.



Stellingen over betrokkenheid bij de buurt, 2017-2023.



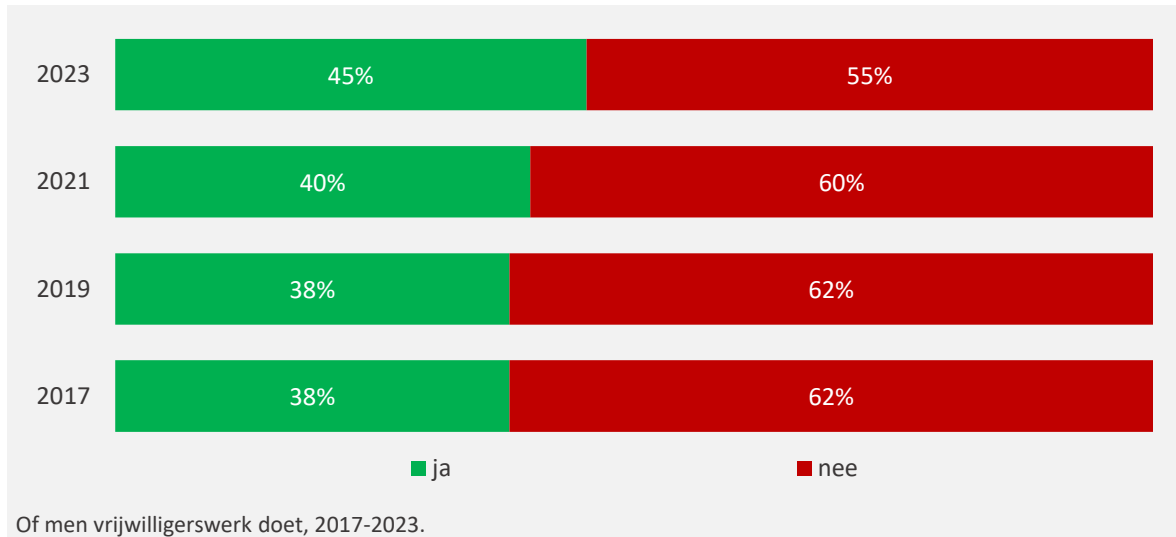
Eén op de vier inwoners ondersteunt burens die hulp nodig hebben (24%) en de helft doet dit niet, maar is hiertoe wel bereid (48%). De overige inwoners (28%) willen dit niet doen. Inwoners tot 30 jaar en van 30 tot 50 jaar doen dit minder dan gemiddeld (resp. 10% en 18%) en inwoners tussen de 50 en 70 jaar en van 70 jaar en ouder juist vaker dan gemiddeld (resp. 32% en 34%). Ruim vier op de tien jongeren willen dit niet doen (43%).

Het ondersteunen van buurtgenoten dan wel de bereidheid om dit te doen, nam bij iedere meting verder toe, maar hierin is in 2023 niet veel veranderd vergeleken met 2021.

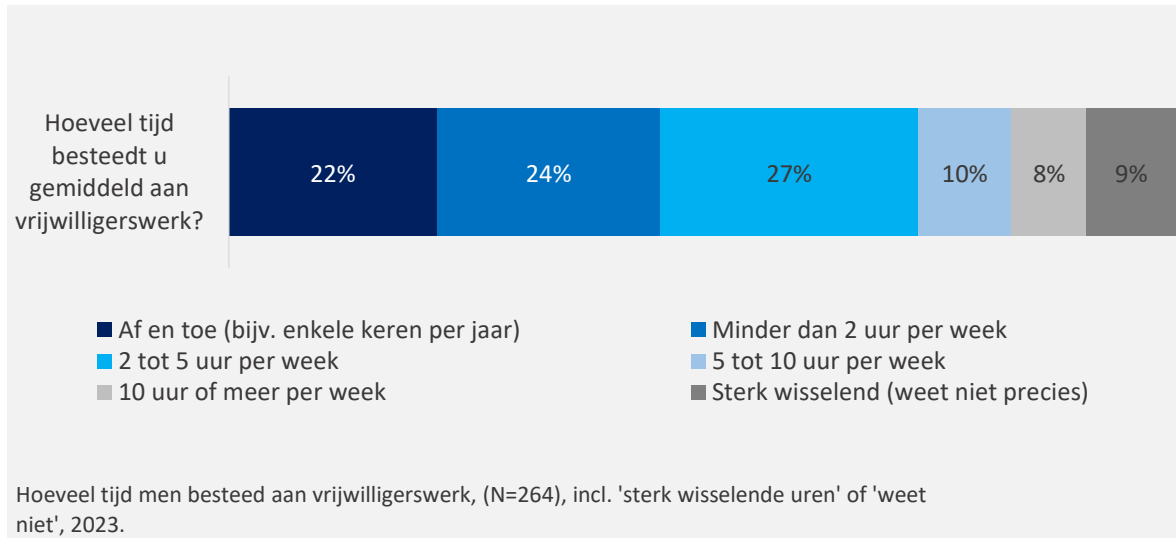
Het aandeel inwoners dat actief helpt bij buurtpreventie is groter. Bijna vier op de tien is al actief op dit gebied (38%) en nog eens een derde is hiertoe bereid (32%). De andere 30% wil zich niet actief inzetten voor buurtpreventie (30%). Ook in dit geval zijn jongeren tot 30 jaar hiertoe minder bereid (42% wil ik niet) en ook het aandeel dat zich nu al inzet voor buurtpreventie is minder dan gemiddeld (20%). Toch geeft nog ruim een derde aan dit wel te willen doen (38%).

Als het gaat om buurtpreventie nam de bereidheid hiertoe evenals het actief inzetten hiervoor bij iedere meting toe, maar in 2023 stagneert dit vergeleken met 2021.

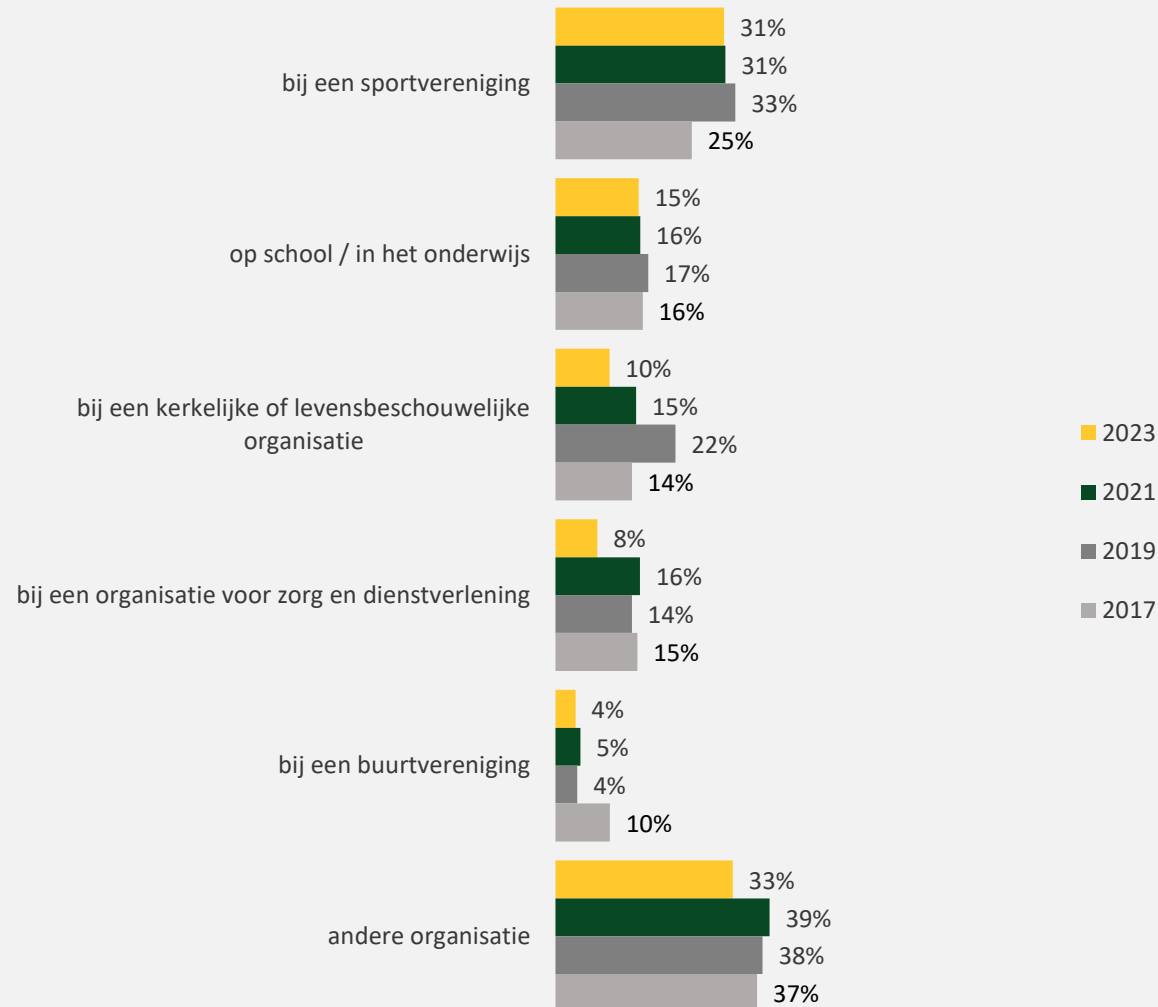




Iets minder dan de helft van de inwoners is actief als vrijwilliger (45%). Lager opgeleiden (26%), inwoners met een inkomen tot € 2.400 (29%) en inwoners tot 30 jaar (34%) zijn minder actief als het gaat om vrijwilligerswerk. Inwoners van 70 jaar en ouder (56%) en hoger opgeleiden (50%) zijn hier juist actiever in. In vergelijking met voorgaande jaren is 2023 een gunstig jaar voor vrijwilligerswerk (van 38% in 2017 tot 45% in 2023).



Iets meer dan één op de vijf vrijwilligers doet dit enkele keren per jaar (22%) en een kwart besteedt hier minder dan 2 uur per week aan (24%). Bij het grootste deel (27%) gaat het om 2 tot 5 uur dat men als vrijwilliger actief is, voor 10% om 5 tot 10 uur per week en voor 8% zelfs om meer dan 10 uur per week. De overige vrijwilligers geven aan dat het aantal uren sterk wisselt (9%).



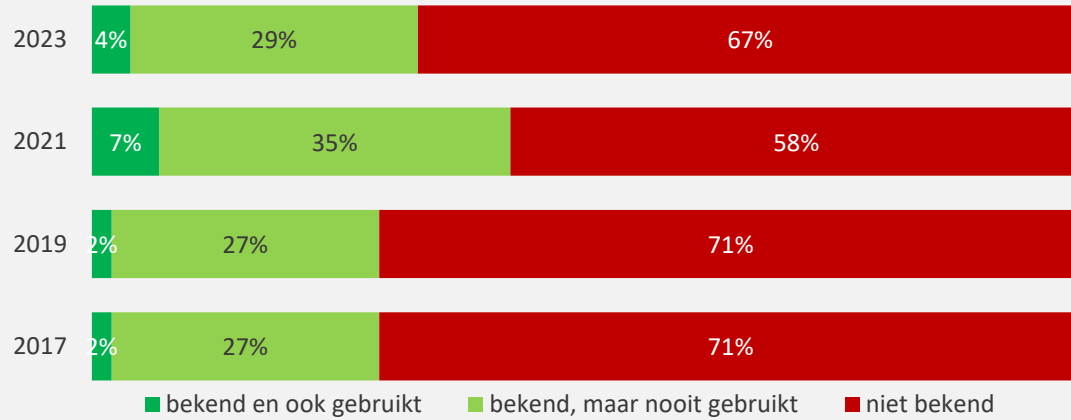
Waar men vrijwilligerswerk doet, (N=262), 2017-2023.

Vrijwilligers zijn het meest actief bij een sportvereniging. Zo geven drie op de tien aan bij een sportvereniging actief te zijn (31%). Circa één op de zeven verricht vrijwilligerswerk op een school of in het onderwijs (15%), één op de tien bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (10%) of bij een organisatie voor zorg en dienstverlening (8%). Een klein deel zet zich als vrijwilliger in bij een buurtvereniging (4%). Daarnaast geeft één derde van de vrijwilligers aan bij een andere organisatie actief te zijn (33%). Er worden veel verschillende soorten vrijwilligerswerk genoemd, waaronder als collectant voor verschillende organisaties, de bibliotheek, de Wereldwinkel, het COA, fietsmaatjes het MEC en het repair café.

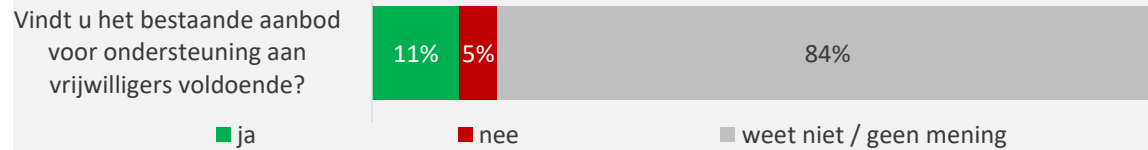
Het aandeel vrijwilligers dat actief is bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie neemt sinds 2019 gestaag af (22% in 2019, 15% in 2021 en 10% in 2023). Ook is voor het eerst sinds de meting het aantal vrijwilligers afgenomen dat actief is bij een organisatie voor zorg of dienstverlening (van 16% in 2021 naar 8% in 2023). Wellicht dat corona hierin een rol heeft gespeeld.

Per saldo ligt het aandeel vrijwilligers in 2023 hoger dan tijdens voorgaande metingen, maar is er geen stijging te zien in het aandeel vrijwilligers per organisatie. De reden hiervoor zou kunnen zijn dat men in 2023 minder vaak op meerdere plekken vrijwilligerswerk doet.

# Website en ondersteuning vrijwilligerswerk



Bekendheid www.dorpskracht.nl bij vrijwilligers, (N=267), 2017-2023.



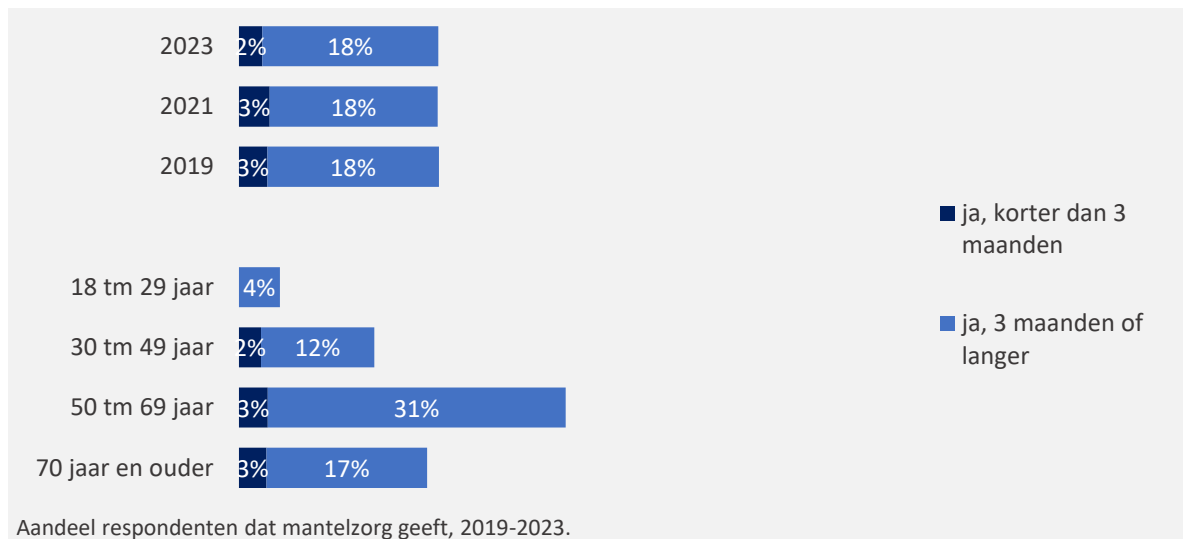
Of vrijwilligers het bestaande aanbod voor ondersteuning voldoende vinden, (N=337), 2023.



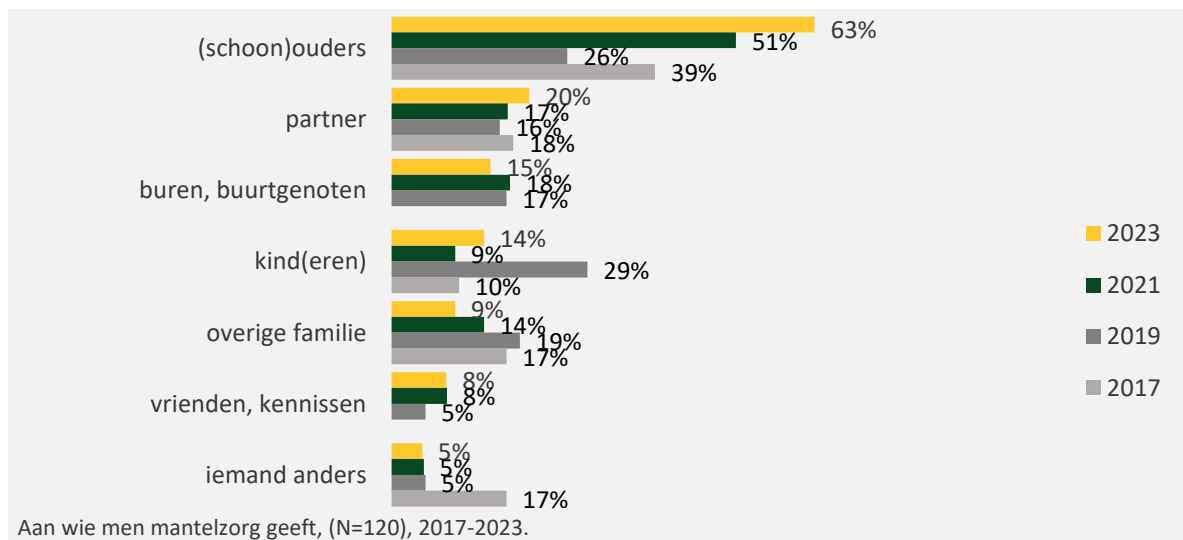
Op de website [www.dorpskracht.nl](http://www.dorpskracht.nl) worden vraag en aanbod van vrijwilligerswerk gepresenteerd.

Eén derde van de vrijwilligers is bekend met deze site (33%). Het aandeel dat hiervan wel eens gebruik heeft gemaakt, is met 4% echter relatief beperkt. Drie op de tien vrijwilligers kennen de site wel maar hebben er nog nooit gebruik van gemaakt (29%). Bij 70-plussers is de bekendheid van de website veel groter (49%) dan voor inwoners tussen de 30 en 50 jaar (17%). Ook maken 70-plussers hier meer dan gemiddeld gebruik van (9%). In 2021 waren de bekendheid (35%) en het gebruik (7%) van de website hoger, maar deze zijn in 2023 weer gedaald. Mogelijk dat corona in 2021 een rol speelde.

Op de vraag of men het bestaande aanbod voor ondersteuning aan vrijwilligers voldoende vindt, geven ruim acht op de tien vrijwilligers aan geen mening hierover te hebben (84%). De overige vrijwilligers zijn vaker positief (11%) dan negatief (5%) hierover.



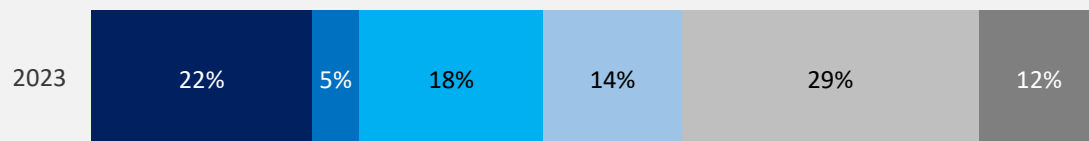
Eén op de vijf inwoners van Oegstgeest is mantelzorger. Het merendeel van hen doet dit al drie maanden of langer (18%) en een klein deel minder dan drie maanden (2%). Mantelzorgers zijn vooral te vinden in de leeftijdscategorie van 50 tot 70 jaar (33%). Jongeren tot 30 jaar zijn dit veel minder vaak (4%). Het aandeel inwoners dat zich inzet als mantelzorger is niet veranderd vergeleken met 2019 en 2021.



Men zorgt vooral voor ouders of schoonouders (63%). Daarnaast gaat het om de partner (20%), buren of buurtgenoten (15%), kind(eren) (14%), overige familie (14%) of vrienden en kennissen (8%). Een klein aandeel geeft aan voor iemand anders zorg te dragen (5%). Vergeleken met voorgaande metingen, zorgt men nu (veel) vaker voor ouders of schoonouders (van 26% in 2019, 51% in 2021 naar 63% in 2023). In 2019 zorgde men veel vaker voor (kind)eren (29% in 2019, 9% in 2021 en 14% in 2023).

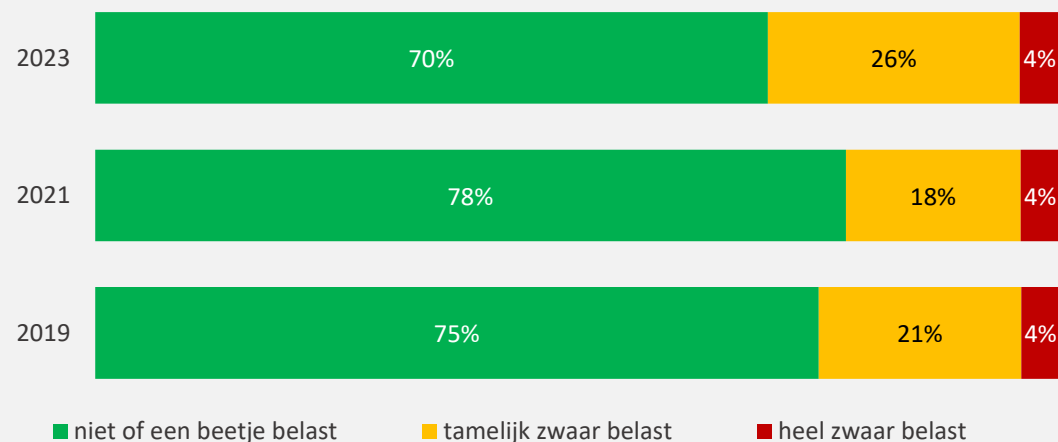


# Belasting van mantelzorgers



- Af en toe (bijv. enkele keren per jaar)
- Minder dan 2 uur per week
- 2 tot 4 uur per week
- 4 tot 8 uur per week
- Meer dan 8 uur per week
- Sterk wisselend (weet ik niet precies)

Hoeveel uur men gemiddeld mantelzorg geeft, (N=119), 2023.



Hoe belastend de mantelzorg voor respondenten is, (N=121), 2019-2023.

Iets meer dan één op de vijf mantelzorgers geeft enkele keren per jaar mantelzorg (22%), 5% doet dit minder dan 2 uur per week, een zesde 2 tot 4 uur per week (18%), één op de zeven 4 tot 8 uur per week (14%) en het grootste gedeelte geeft meer dan 8 uur per week mantelzorg (29%). Eén op de tien mantelzorgers geeft aan dat het aantal uren mantelzorg sterk wisselend is (12%).

Een kwart van de mantelzorgers ervaart de mantelzorg als tamelijk zwaar belastend (26%) en 4% voelt zich heel zwaar belast. Zeven op de tien mantelzorgers geven aan de mantelzorg niet of slechts een beetje belastend te vinden (70%). Het zijn meer dan gemiddeld mantelzorgers die 8 uur of meer mantelzorg geven die zich heel zwaar belast (14%) dan wel tamelijk zwaar belast voelen (43%). Naarmate het aantal uur mantelzorg afneemt, voelt men zich steeds minder belast (0% tamelijk zwaar of heel zwaar belast voor mantelzorgers die minder dan 2 uur per week zorg verlenen).

Vergeleken met 2019 en 2021 voelen mantelzorgers zich iets vaker belast door de zorg die ze geven. Mantelzorgers voelen zich vooral vaker tamelijk zwaar belast (26% tegenover 18% in 2021 en 21% in 2019) en minder vaak niet of een beetje belast (70% in 2023 tegenover 78% in 2021 en 75% in 2019). Het is echter niet zo dat men zich vaker heel zwaar belast voelt (dit blijft 4%).

# Ondersteuning voor mantelzorgers



Aan welke vormen van ondersteuning mantelzorgers behoefte hebben, (N=117), 2017-2023.

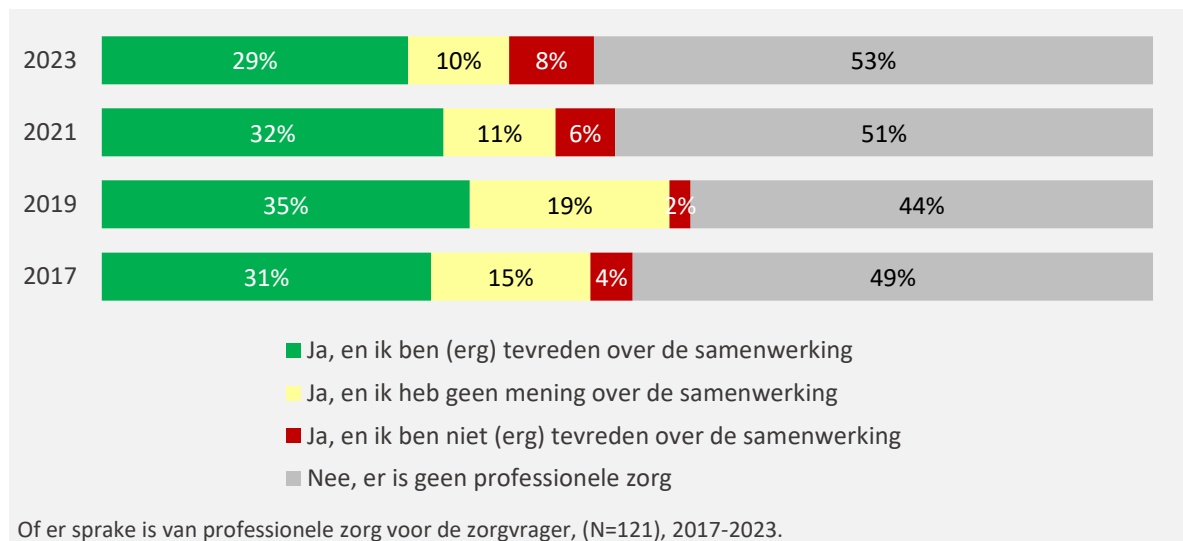
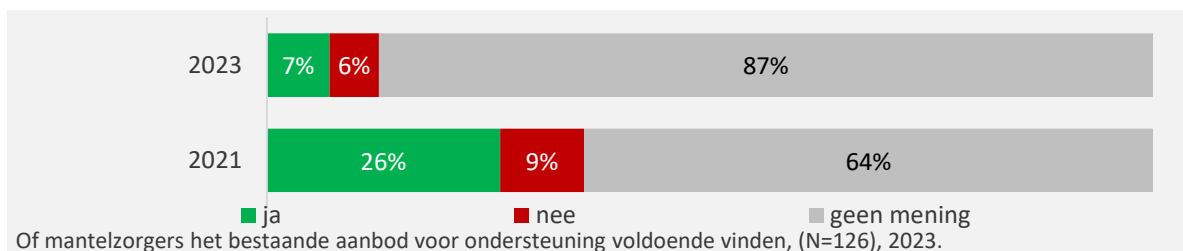
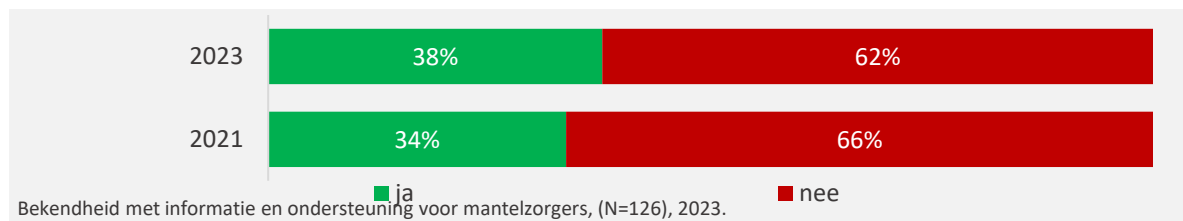
Een kwart van de mantelzorgers heeft behoefte aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden (25%). Een zesde zou een luisterend oor waarderen (19%) of een organisatie die voor de belangen van mantelzorgers opkomt (18%), één op de zeven denkt aan recreatieve activiteiten (14%) en iets meer dan één op de tien heeft behoefte aan iemand die regeltaken van hen overneemt (12%). Een kleiner aandeel geeft aan graag eens in de zoveel tijd een vervanger te willen hebben (8%), contact met lotgenoten (6%) of een logeervoorziening voor degene die men verzorgt (4%).

Vrouwen geven vaker aan het prettig te vinden als er eens in de zoveel tijd een vervanger voor hen is (13%) dan mannen (3%), alsook een luisterend oor (26% vrouwen, 9% mannen).

\* In voorgaande jaren waren de antwoordcategorieën anders ('maak ik gebruik van', 'heb ik behoefte aan' en 'heb ik geen behoefte aan', tegenover 'ja' en 'nee' in 2021) waardoor hiermee nu geen vergelijking kan worden gemaakt.



# Ondersteuning voor mantelzorgers



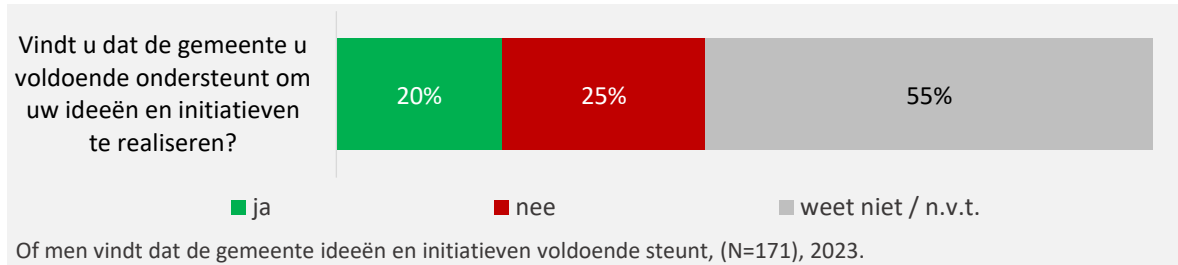
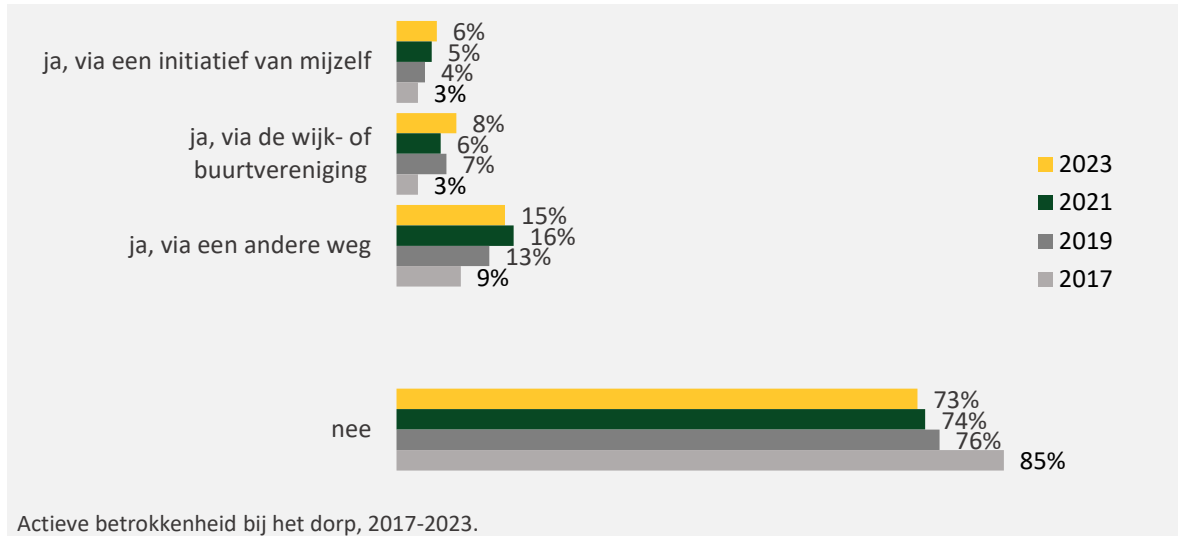
Een kwart van de inwoners heeft geen mening over de bekendheid van informatie over ondersteuning voor mantelzorgers (24%). Van degenen die hier wel een mening over hebben, weet één derde waar zij deze informatie of ondersteuning kunnen krijgen (34%). Twee derde is hier niet van op de hoogte (66%). Mantelzorgers van 70 jaar of ouder weten deze informatie veel beter te vinden dan gemiddeld (69%).

Bijna negen op de tien mantelzorgers kunnen geen oordeel geven over het bestaande aanbod van ondersteuning voor mantelzorgers (87%). Slechts 7% vindt het aanbod voldoende en 6% vindt dit onvoldoende. In 2021 was nog 26% van de mantelzorgers tevreden met het aanbod voor ondersteuning, maar toen lag het aandeel inwoners dat hierover geen mening had veel lager (64%).

Bij de helft van de mantelzorgers krijgt de persoon waarvoor men zorgt ook professionele zorg. Het merendeel van hen is tevreden tot zeer tevreden over de samenwerking met de professionele zorg (29%). Een klein deel laat zich echter negatief uit over de samenwerking (8%). Voor iets meer dan de helft van de mantelzorgers geldt dat er geen professionele zorg is (53%).

Vanaf 2019 zijn mantelzorgers steeds vaker niet (erg) tevreden over de samenwerking met de professionele zorg (van 35% in 2019, 32% in 2021 naar 29% in 2023). Wel komt het steeds vaker voor dat er geen professionele zorg in beeld is (van 44% in 2019, 51% in 2021 naar 53% in 2023).

# Actieve betrokkenheid



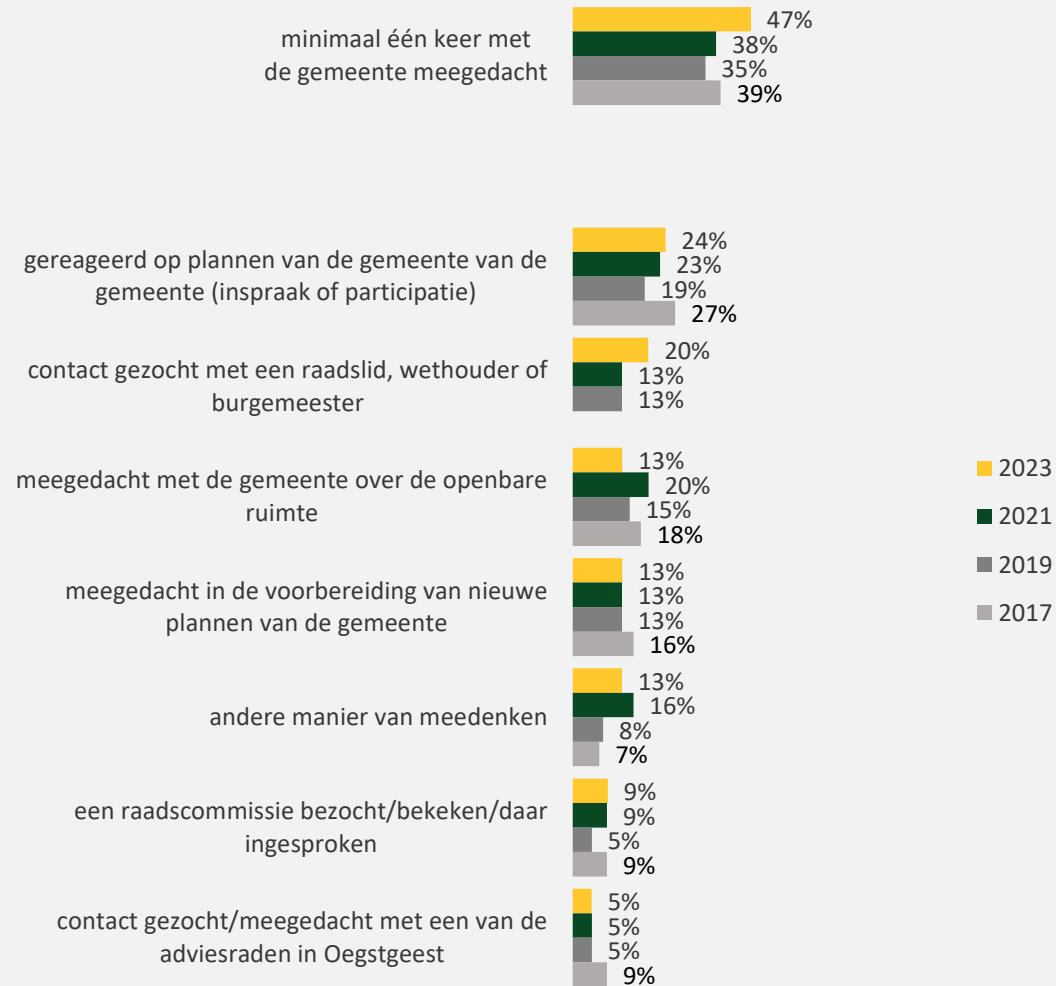
Iets meer dan een kwart van de inwoners is de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken geweest bij een initiatief om de gemeente en het dorp verder te helpen (27%). Bij iedere meting neemt het aandeel inwoners dat actief betrokken is bij het dorp toe (van 15% in 2017 tot 27% in 2023). Inwoners tot 30 jaar zijn veel minder betrokken geweest bij een initiatief (6%) dan gemiddeld (27%).

De betrokkenheid betrof deels een initiatief van de wijk- of de buurtvereniging (8%) of een eigen initiatief (6%), maar vaker via een andere weg (15%). 70-Plusers zijn iets meer dan gemiddeld betrokken geweest bij het dorp door een initiatief van henzelf (11% tegenover 6% gemiddeld).

Over de steun die men hierbij krijgt van de gemeente laten de inwoners zich wisselend uit. Het merendeel kan hierover geen uitspraak doen (55%). Van de inwoners die dit wel kunnen, is een net iets groter deel van mening dat de ondersteuning niet voldoende is (25%) dan voldoende (20%). Inwoners die zich negatief hierover uitlaten, geven vaker aan dat men vanuit de gemeente vaak niks meer terug hoort behalve een ontvangstbevestiging, er te veel bureaucratie is, de gemeente slecht bereikbaar is en de gemeente zich negatief opstelt tegenover verschillende burgerinitiatieven. Inwoners die zich positief uitlaten over de ondersteuning van de gemeente geven aan dat ze het prettig vonden om financiële ondersteuning te krijgen en dat er verschillende straten en wegen opnieuw ingericht zijn ten behoeve van de veiligheid.



# Meedenken met de gemeente



Respondenten die mee hebben gedacht met plannen van gemeente e.d., 2017-2023.

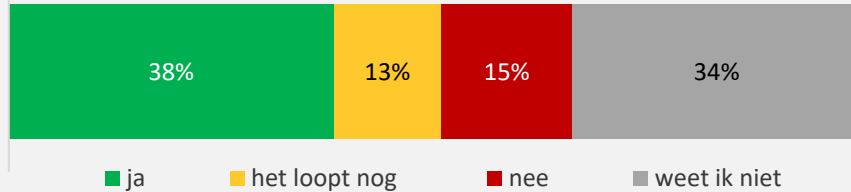
Op de vraag op welke manier men wel eens heeft meegedacht met de gemeente, blijken inwoners vooral te hebben gereageerd op plannen van de gemeente via inspraak of participatie (24%) of hebben contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester (20%). Iets meer dan één op de tien heeft meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte, meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente óf een andere manier van meedenken (13%). Als men op een andere manier heeft meegedacht, wordt er onder andere aangegeven dat men dit heeft gedaan via bewonersavonden, enquêtes of lidmaatschap van verschillende commissies. Een kleiner aandeel heeft een raadscommissie bezocht, bekeken of ingesproken (9%) of contact gezocht met een van adviesraden in Oegstgeest (5%).

Het beeld wisselt enigszins over de jaren heen. Dit zal ook enigszins afhangen van wat er in die periode speelt bij de gemeente. Wel is de participatie in 2023 sinds het begin van de meting het hoogst, bijna de helft van de inwoners heeft minimaal één keer met de gemeente meegedacht (47%). Er wordt in 2023 iets meer contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester (20%) in vergelijking met voorgaande metingen (13%). Wel wordt er minder meegedacht over de openbare ruimte (13% in 2023, 20% in 2021).

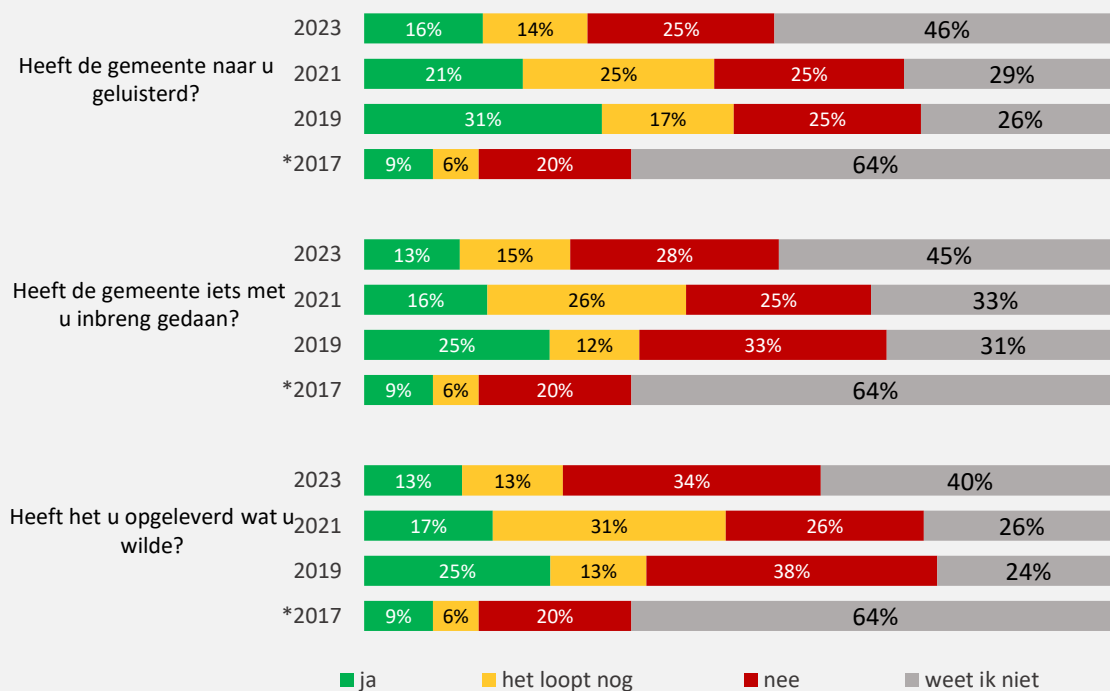
# De mogelijkheid om mee te denken



Was de manier waarop u mee kon denken duidelijk?



Hoe men terug kijkt op de mogelijkheid om mee te denken met de gemeente, (N=175), 2023



Stellingen over meedenken met de gemeente, 2017-2023.

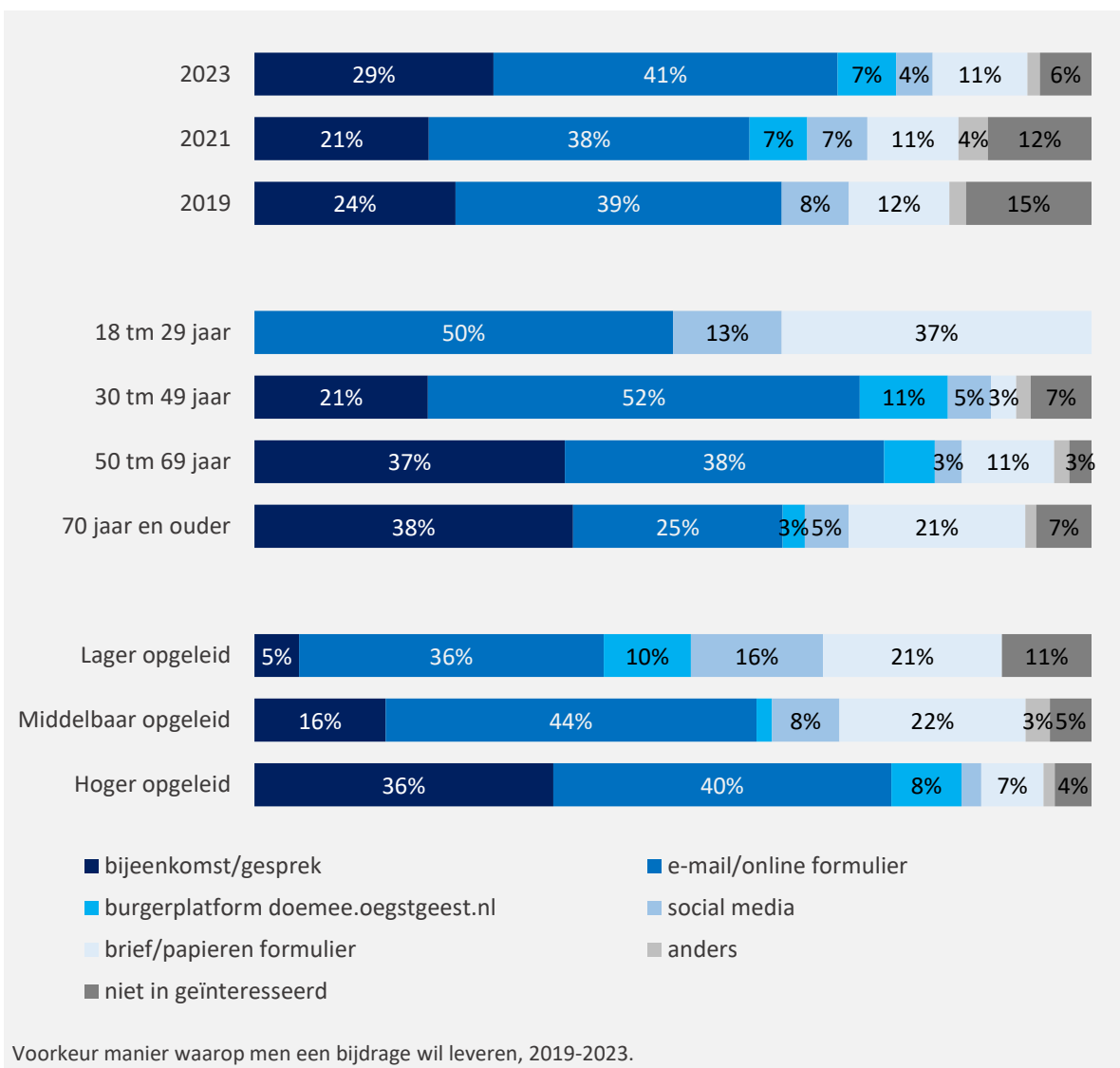
\* In 2017 waren deze stellingen samengevoegd in één vraag.

Inwoners zijn van mening dat de gemeente duidelijk is in de manier waarop men kan meedenken. Zo vinden bijna vier op de tien inwoners dat dit het geval is (38%). Iets meer dan één op de tien kan hier nog niets over zeggen omdat het nog loopt (13%). Het aandeel inwoners dat van mening is dat de manier van meedenken niet duidelijk is, is met 15% kleiner dan het aandeel waar het wel duidelijk voor is. Eén derde kan hier niets over zeggen (34%).

Men laat zich vaker negatief dan positiever uit over wat het inwoners oplevert (34% negatief, 13% positief), of de gemeente iets met de inbreng heeft gedaan (28% negatief, 13% positief) en of de gemeente naar hen heeft geluisterd (25% negatief, 16% positief). Iedere meting laat men zich minder vaak positief uit over alle voorgelegde stellingen. Er zijn meer inwoners die aangeven het niet te weten, of geen antwoord te hebben.



# Manier waarop men mee wil denken



Meedenken met de gemeente doet men het liefste online, via de e-mail of een online formulier. Vier op de tien inwoners geven hieraan de voorkeur (41%). Drie op de tien prefereren een persoonlijke benadering via een bijeenkomst of een gesprek (29%). Andere manieren zoals een brief of een papieren formulier (11%), het burgerplatform doemee.oegstgeest.nl (7%) of social media (4%) genieten iets minder vaak de voorkeur. Een klein aandeel geeft aan geen interesse te hebben in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of de buurt (6%).

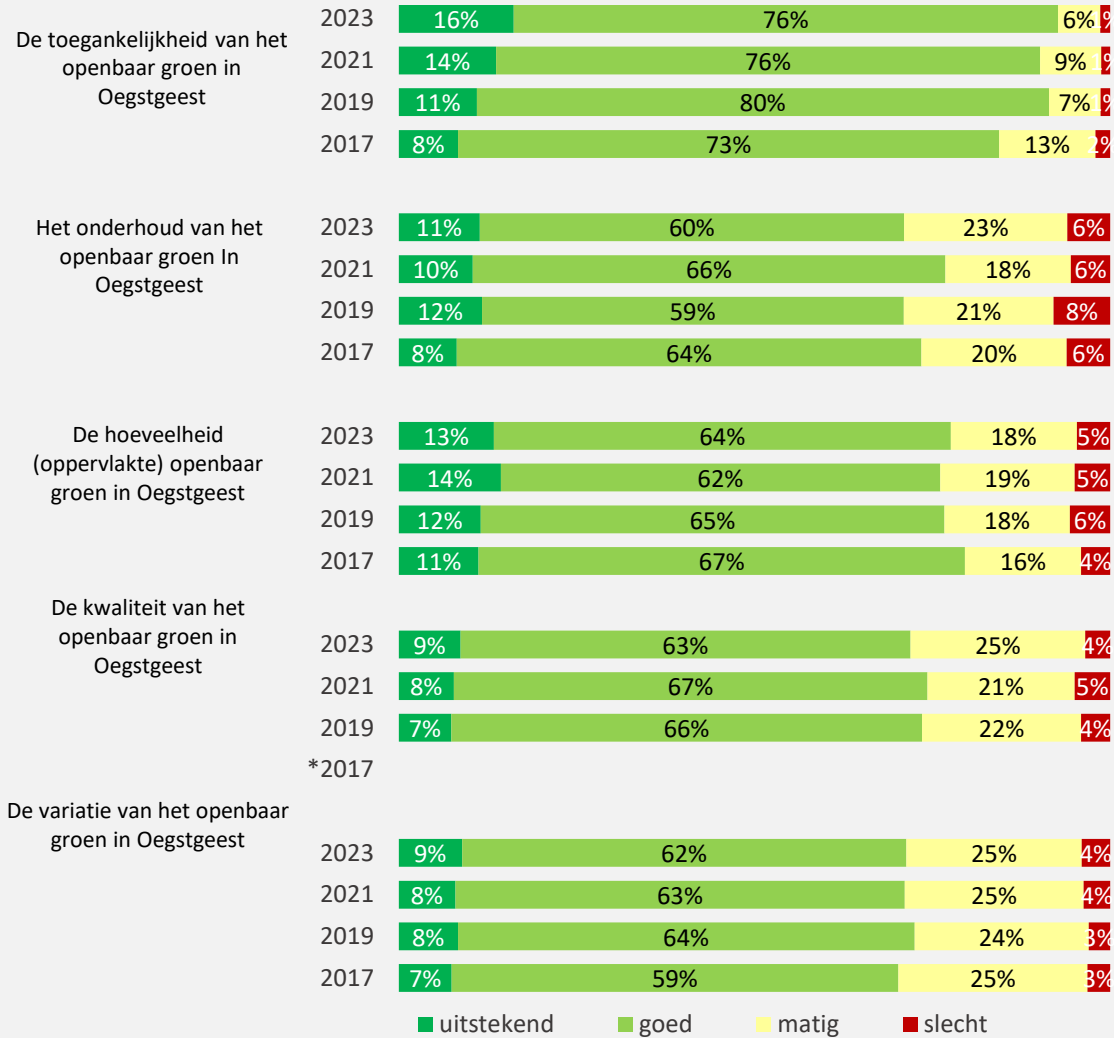
Inwoners tot 30 jaar (37%) en 70-plussers (21%) willen meer dan gemiddeld (11%) een bijdrage leveren op papier of via een brief. Inwoners tussen de 30 en 50 jaar geven hieraan nauwelijks de voorkeur (3%). Inwoners tussen de 50 en 70 jaar leveren het liefst hun bijdrage tijdens een bijeenkomst of gesprek (37% tegenover 29% gemiddeld).

Bij iedere meting is te zien dat het aandeel inwoners dat niet geïnteresseerd is daalt (van 15% in 2019 naar 6% in 2023). Verder willen inwoners in 2023 vaker hun bijdrage leveren via een bijeenkomst of gesprek (van 24% in 2019, 21% in 2021 naar 29% in 2023).



- Openbaar groen
- Zelf onderhouden van openbaar groen
- Onderhoud openbare ruimte
- Verkeersveiligheid
- Parkeerdruk

# Openbaar groen

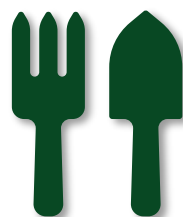
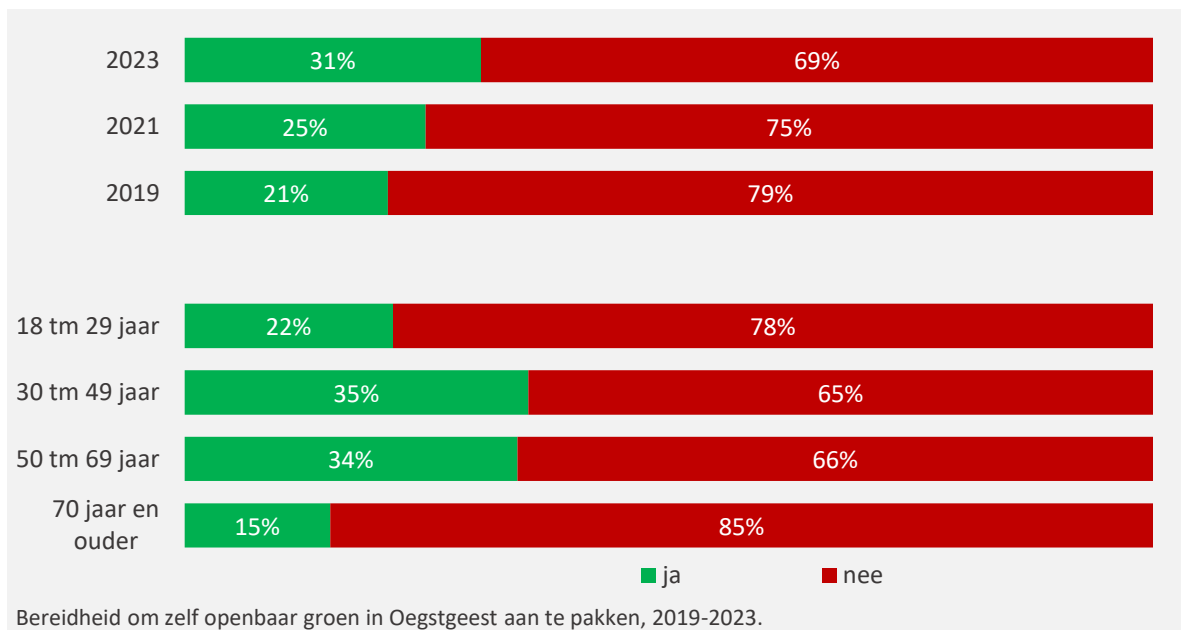


Oordeel over het openbaar groen in Oegstgeest, 2017 - 2023.

Wanneer inwoners een oordeel geven over het openbaar groen, dan zijn zij het meest te spreken over de toegankelijkheid: 76% vindt dit goed en nog eens 16% uitstekend. In totaal zijn dus iets meer dan negen op de tien inwoners positief hierover (92%). Iets meer dan drie kwart van de inwoners laat zich positief uit over de hoeveelheid openbaar groen (77%) en zeven op de tien over de kwaliteit (72%), het onderhoud (71%) en de variatie (71%).

Op hoofdlijnen is het oordeel niet echt veranderd vergeleken met de voorgaande metingen. Men laat zich in 2023 alleen iets minder positief uit over het onderhoud van het openbaar groen (71%) in vergelijking met 2021 (76%).

# Zelf onderhouden van het openbaar groen

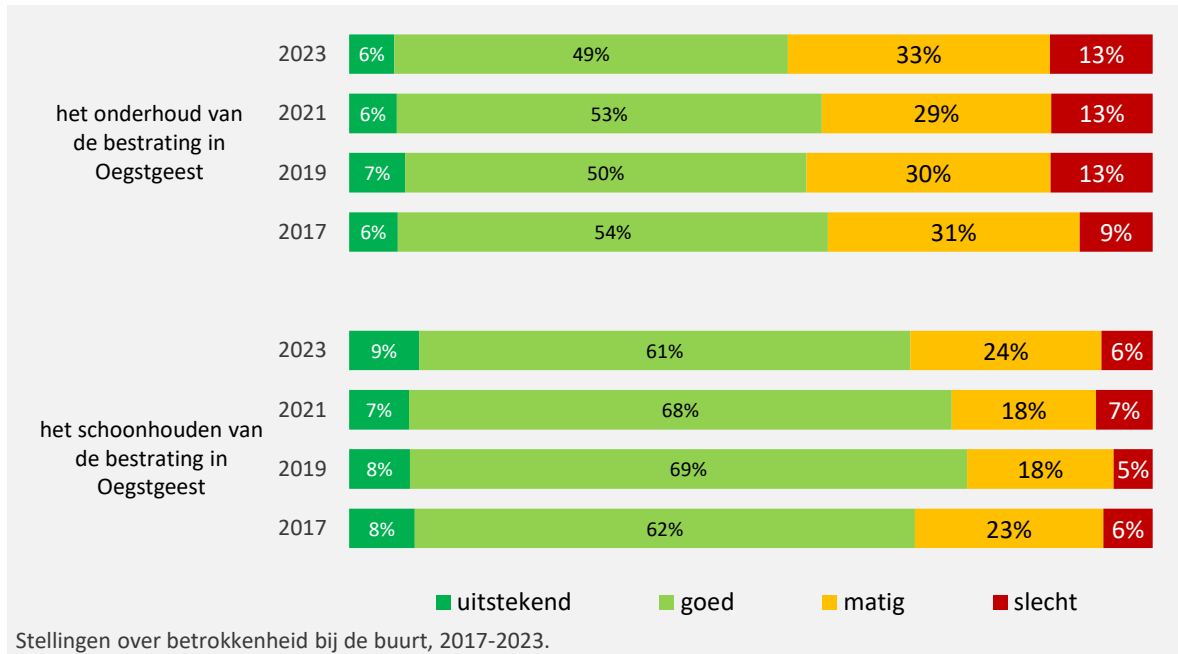


Drie op de tien inwoners hebben wel eens gedacht om het onderhoud van de openbare ruimte zelf aan te pakken of mogelijk iemand anders uit het huishouden (31%). Dit aandeel ligt iets hoger dan in 2021 en 2019 toen dit percentage niet boven de 25% uitkwam. Naar leeftijd verschilt de bereidheid enigszins. De bereidheid is het laagst onder de 70-plussers (15%), maar men geeft vaak aan dat dit vooral komt omdat men hier niet lichamelijk meer toe in staat is. Ook geven lager opgeleiden minder vaak dan gemiddeld aan dit te willen doen (16%).

De beweegredenen van inwoners om zelf het onderhoud van het openbaar groen aan te pakken is divers. Inwoners die hiertoe wel bereid zijn, willen dit onder andere doen omdat zij van mening zijn dat de groenperkjes achterstallig onderhoud hebben. Men heeft last van te hoog gras en heggen die niet gesnoeid zijn. In andere gevallen geeft men aan het leuk te vinden om de biodiversiteit te verhogen door middel van bijzaaien en bloembollen planten, om zo de eentonigheid van het 'gemeentegroen' tegen te gaan.

Inwoners die hiertoe niet bereid zijn, geven aan hier fysiek niet toe in staat te zijn, al op leeftijd te zijn, geen tijd hiervoor te hebben, het al druk genoeg te hebben met de eigen tuin of zijn van mening dat dit een taak van de gemeente is. Een klein deel heeft hier ook nooit aan gedacht.

# Onderhoud openbare ruimte

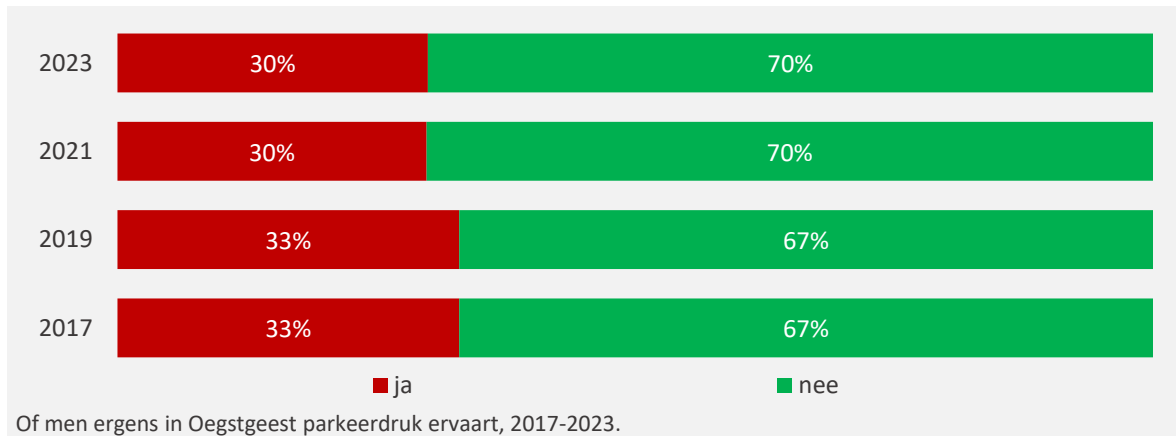
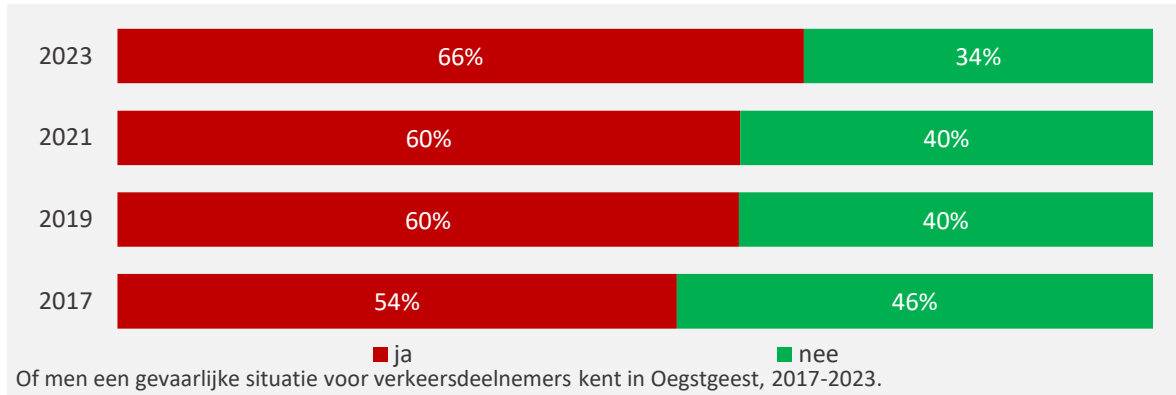


Over het schoonhouden van de bestrating in Oegstgeest laten zeven op de tien inwoners zich positief uit: 61% vindt dit goed en nog eens 9% zelfs uitstekend. Drie op de tien inwoners zijn hier negatief over: 24% vindt het schoonhouden matig en 6% slecht. In vergelijking met 2021 zijn inwoners iets negatiever. Zo vinden inwoners het onderhoud iets vaker matig (van 18% in 2021 naar 24% in 2023) en iets minder vaak goed (van 68% in 2021 naar 61% in 2023).

Het onderhoud aan de bestrating scoort iets minder goed. Zo vindt iets meer dan de helft het onderhoud goed (49%) of uitstekend (6%), maar iets minder dan de helft geeft aan het onderhoud matig (33%) of slecht (13%) te vinden. Vergeleken met 2021 vinden inwoners het onderhoud ook in dit geval iets vaker matig (van 29% in 2021 naar 33% in 2023) en iets minder vaak goed (van 53% in 2021 naar 49% in 2023).



# Verkeersveiligheid en parkeren



Een meerderheid van de inwoners kent een situatie in Oegstgeest die men gevaarlijk vindt voor verkeersdeelnemers (66%). Dit is meer in vergelijking met 2021 (60%), 2019 (60%) en 2017 (54%).

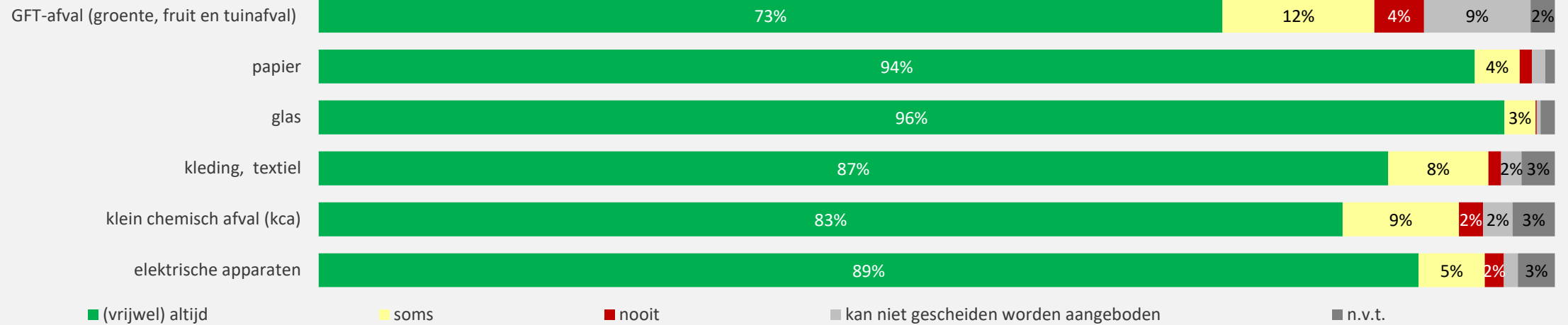
Inwoners noemen heel veel verschillende plekken waar men het gevaarlijk vindt voor verkeersdeelnemers. Onder andere de rotonde Rijnzichtweg/Rhijngeesterstraatweg, maar ook de hoek bij de Rhijngeesterstraatweg en de Dorpsstraat, de T-bocht winkelcentrum Lange Voort en Irislaan, de uitgang Prinsenlaan op de Wamonderweg, de rotonde naar de wijk Poelgeest en de Kempenaerstraat wordt als te smal ervaren.

Drie op de tien inwoners ervaren parkeerdruk in Oegstgeest. Dit aandeel blijft de afgelopen jaren redelijk stabiel.

Wanneer wordt gevraagd op welke plekken men deze parkeerdruk ervaart dan worden onder andere De Lange Voort, de Kempenaerstraat, de Juffermansstraat, de Jac. P. Thijsseaan, de Emmalaan, de Frans Halslaan, Oranjepark/Oranjewijk en Haaswijk vaker naar voren gebracht.



- Afval scheiden
- Aardgasvrije woningen
- Initiatieven om te verduurzamen
- Effecten van klimaatverandering



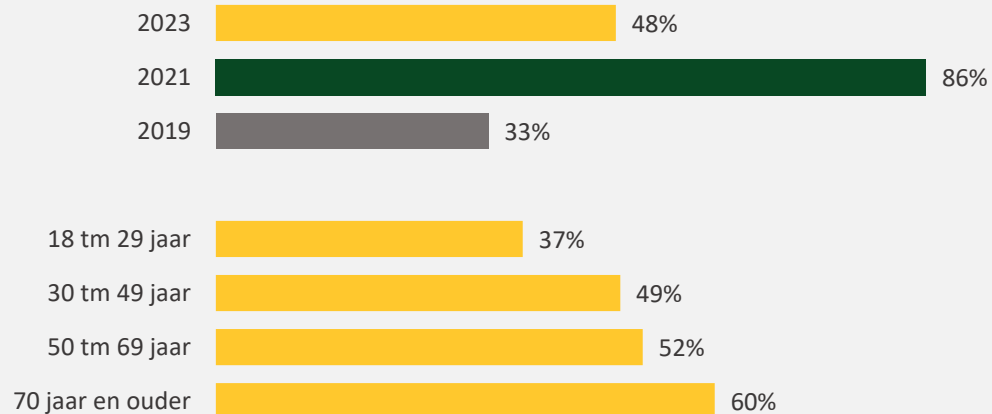
Hoe vaak men huishoudelijk afval scheidt, 2023.

Over het algemeen zijn inwoners van Oegstgeest actief als het gaat om het scheiden van afval. Glas en papier worden het meest gescheiden aangeboden. Zo doet 96% dit (vrijwel) altijd voor glas en 94% voor papier. Niemand geeft aan nooit glas te scheiden en slechts 1% scheidt papier nooit. Huurders van een woning van een woningcorporatie geven vaker aan nooit papier te scheiden (8%). Bijna negen op de tien inwoners scheiden elektrische apparaten (89%) en kleding of textiel (87%). Respectievelijk 2% en 1% doet dit nooit. Het komt vaker voor dat men dit soms doet (5% voor elektrische apparaten, 8% voor kleding en textiel). Iets meer dan acht op de tien scheiden vrijwel altijd klein chemisch afval (83%), 9% doet dit soms en 2% nooit.

Wanneer het GFT-afval betreft dan wordt ook dit afval door een meerderheid gescheiden aangeboden (73%), maar circa een op de zeven doet dit soms (12%) of nooit (4%). Daarnaast is er nog een deel dat het afval niet gescheiden kan aanbieden (11%) dan wel aangeeft dat dit niet van toepassing is (2%). Huurders bij een particuliere verhuurder geven vaker dan gemiddeld aan dat GFT-afval niet gescheiden kan worden aangeboden (25%).



# Aardgasvrije woningen

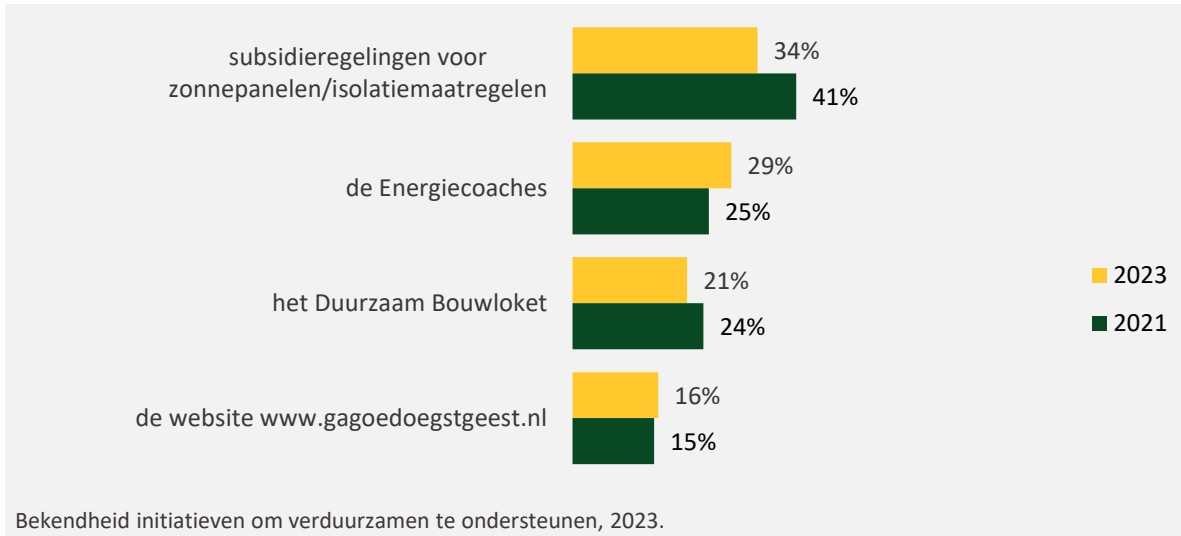


Bekend met voornemen woningen voor 2050 aardgasvrij te maken, 2019-2023.

Het voornemen van de overheid om alle woningen in 2050 aardgasvrij te maken is bij de helft van de inwoners bekend (48%). Dit is fors minder dan in 2021 toen ruim acht op de tien inwoners hiervan op de hoogte waren (86%), maar meer dan in 2019 (33%). Mogelijk dat de publiekscampagne over aardgasvrij Oegstgeest in 2020-2021 eraan heeft bijgedragen dat inwoners in 2021 veel meer op de hoogte waren hiervan.

Jongeren tot 30 jaar zijn in verhouding het minst op de hoogte hiervan (37%) en 70-plussers het meest (60%).

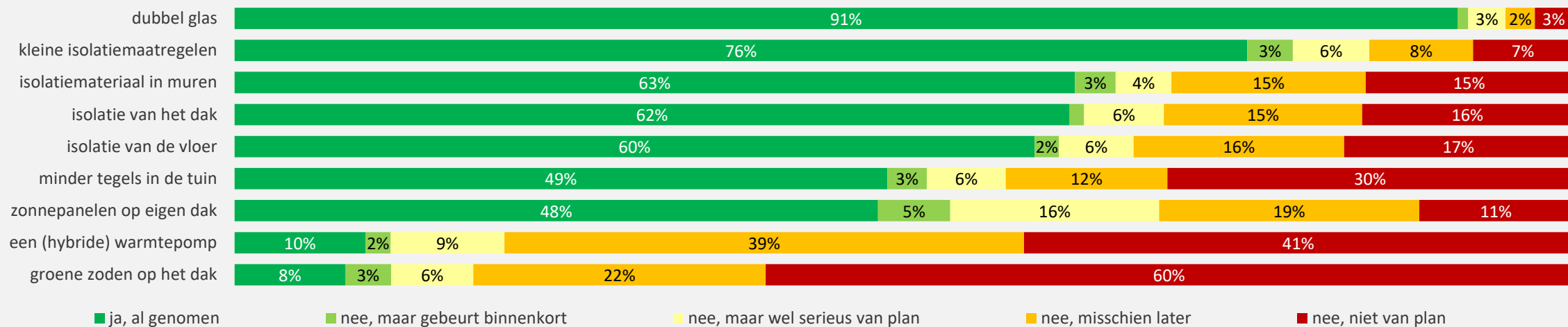
# Initiatieven om te verduurzamen



De gemeente Oegstgeest biedt verschillende middelen aan om inwoners te helpen met vragen, plannen of financiële middelen om duurzaamheid te stimuleren. De subsidieregelingen voor zonnepanelen of isolatiemaatregelen zijn het best bekend bij de inwoners. Zo weet één van de drie inwoners dat deze regelingen - die het plaatsen van zonnepanelen en het nemen van isolatiemaatregelen betaalbaarder moeten maken - er zijn (34%). De energiecoaches, die inwoners gratis helpen bij het maken van een plan voor energiebesparing, is bij drie op de tien inwoners bekend (29%). Het Duurzaam Bouwloket, waar inwoners met vragen op het gebied van duurzaam (ver)bouwen, energiebesparing, energie opwekken en financieringsmogelijkheden terecht kunnen, is bij één op de vijf bekend (21%). De website [gagoedoegstgeest.nl](http://www.gagoedoegstgeest.nl) geniet de minste bekendheid. Eén op de zeven inwoners weet dat deze site er is om inwoners te helpen om de juiste keuzes te maken op het gebied van energie en natuur (16%).

De mogelijkheden die de gemeente biedt om de inwoners te helpen, zijn bij jongeren tot 30 jaar minder goed bekend. Slechts 5% van de inwoners tot 30 jaar weet van de website [gagoedoegstgeest.nl](http://www.gagoedoegstgeest.nl) en 13% van de Energiecoaches. Lager opgeleiden zijn eveneens minder bekend met de Energiecoaches (16%), terwijl hoger opgeleiden meer dan gemiddeld weten dat zij deze hulp kunnen krijgen (34%).

# Woning verduurzamen



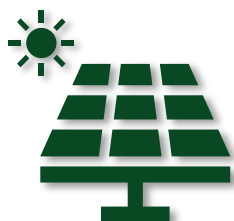
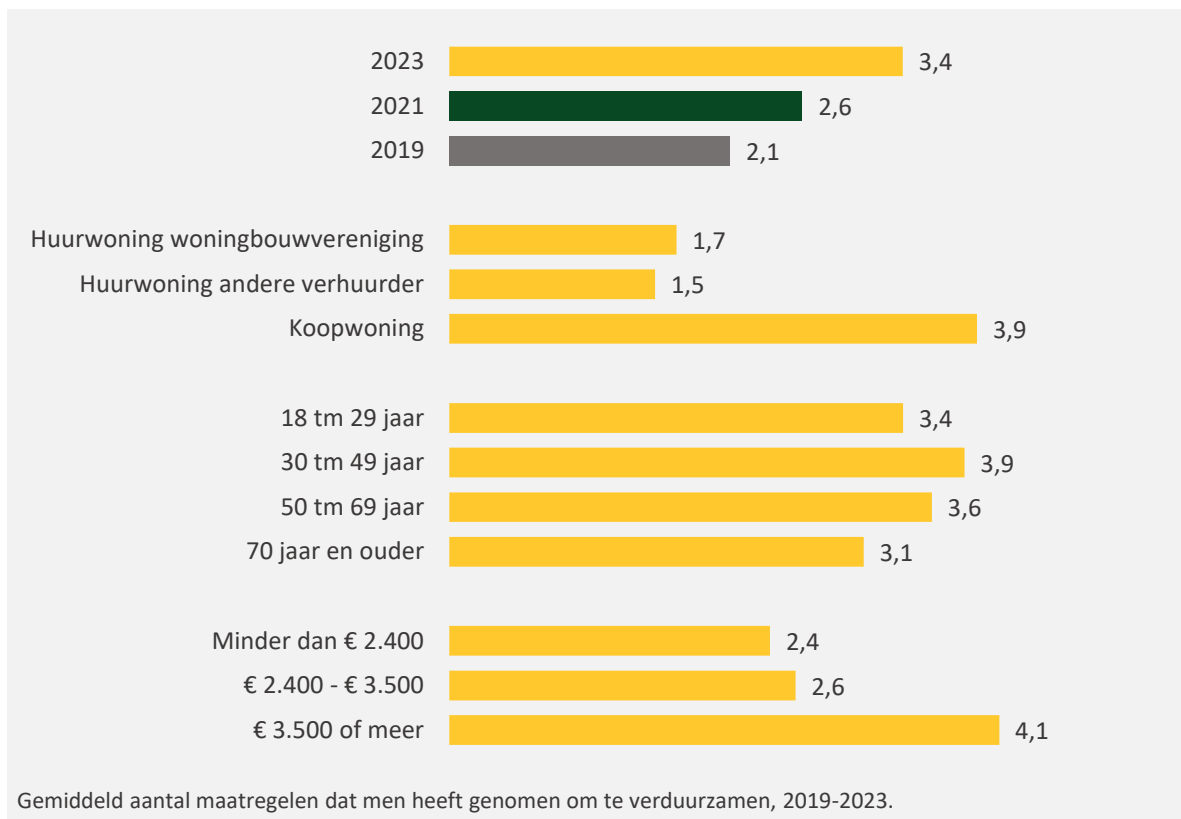
Manieren waarop men woning wil verduurzamen, 2023.

Op de vraag welke maatregelen inwoners in het kader van duurzaamheid al hebben genomen, geeft 19% tot 31% bij verschillende maatregelen aan dat dit niet van toepassing is. Dit geldt met name voor minder tegels in de tuin (31%) en groene zoden op het dak (31%). Wanneer mensen in een flat of appartementencomplex wonen dan is het niet vreemd dat men aangeeft dat maatregelen aan de tuin of het dak niet spelen voor hen.

Wanneer voorgenoemde inwoners buiten beschouwing worden gelaten dan is te zien dat het overgrote deel van de inwoners dubbel glas heeft (91%). Slechts 3% is niet van plan over te stappen op dubbel glas. Daarnaast heeft drie kwart van de inwoners kleine isolatiemaatregelen getroffen zoals bijvoorbeeld een brievenbusborstel, radiatorfolie of tochtstrips (76%). Bij circa zes op de tien inwoners zijn de muren of is het dak geïsoleerd (resp. 63% en 62%). Minder tegels in de tuin en zonnepanelen zijn door de helft van de inwoners als maatregel genomen (resp. 49% en 48%). Een hybride warmtepomp en groene zoden op het dak heeft tot nu toe één op de tien inwoners laten aanleggen (resp. 10% en 8%). Een grote meerderheid is echter niet van plan om groene zoden op het dak aan te leggen (60%). Dit geldt in mindere mate voor het aanschaffen van een warmtepomp (41%).

Vergeleken met 2021 is vooral het aandeel inwoners dat zonnepanelen heeft geplaatst op het eigen dak toegenomen (van 38% naar 48%).

# Woning verduurzamen

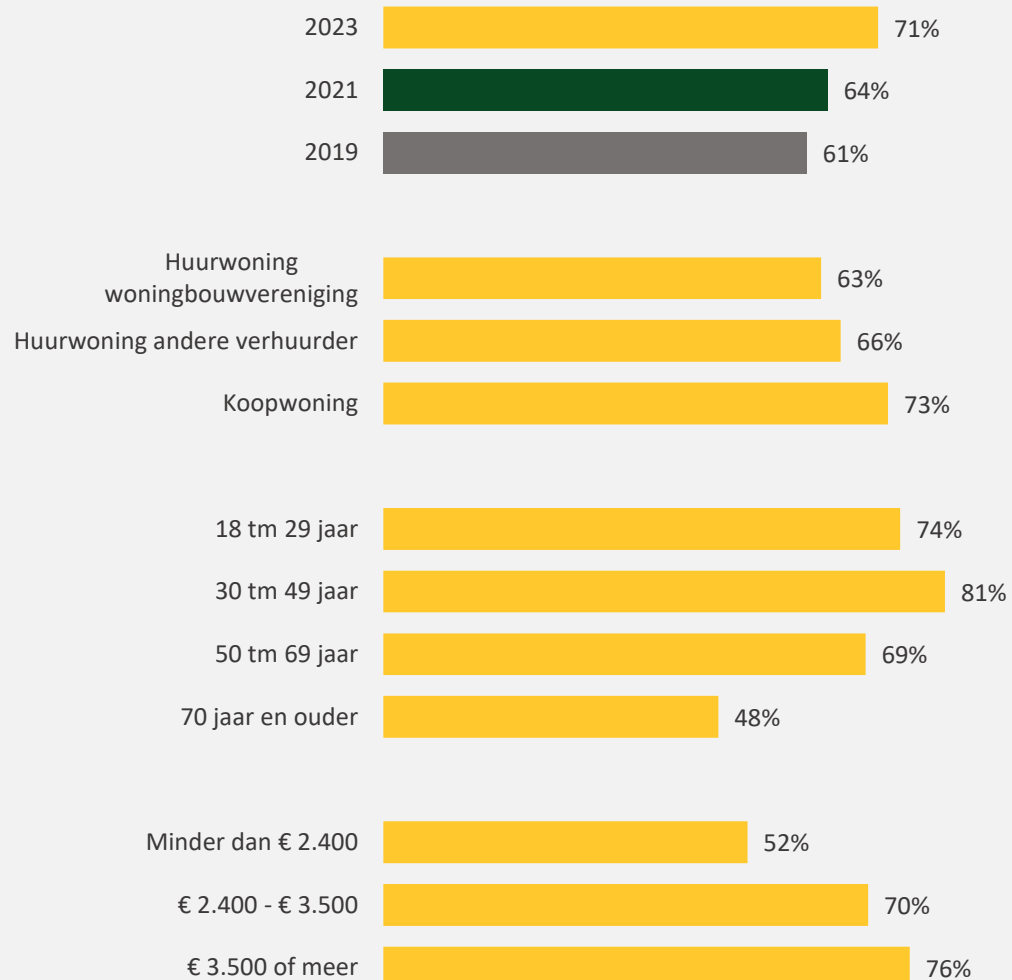


Wanneer gekeken wordt naar het aantal maatregelen dat inwoners hebben genomen om woningen te verduurzamen, dan komt dit gemiddeld uit op 3,4 maatregelen. Vergeleken met 2019 (2,1) en 2021 (2,6) is sprake van een duidelijke toename. Wellicht heeft de energiecrisis invloed hierop gehad.

Het zijn meer dan gemiddeld bewoners van een koopwoning die maatregelen hebben genomen (3,9). Onder huurders van een particuliere verhuurder is dit gemiddeld 1,5 maatregel en huurders van een corporatiewoning 1,7. Qua leeftijd zijn het meer dan gemiddeld inwoners van 30 tot 70 jaar die meer maatregelen hebben genomen (3,9 voor 30 tot en met 50 jaar, 3,6 voor 50 tot en met 69 jaar). Het zijn in verhouding vaker inwoners met een inkomen van € 3.500 of meer die meer maatregelen hebben genomen (4,1). Inwoners met een inkomen tot € 2.400 hebben in verhouding de minste maatregelen genomen, maar ook bij hen gaat het gemiddeld om iets meer dan twee maatregelen (2,4).



# Woning verduurzamen

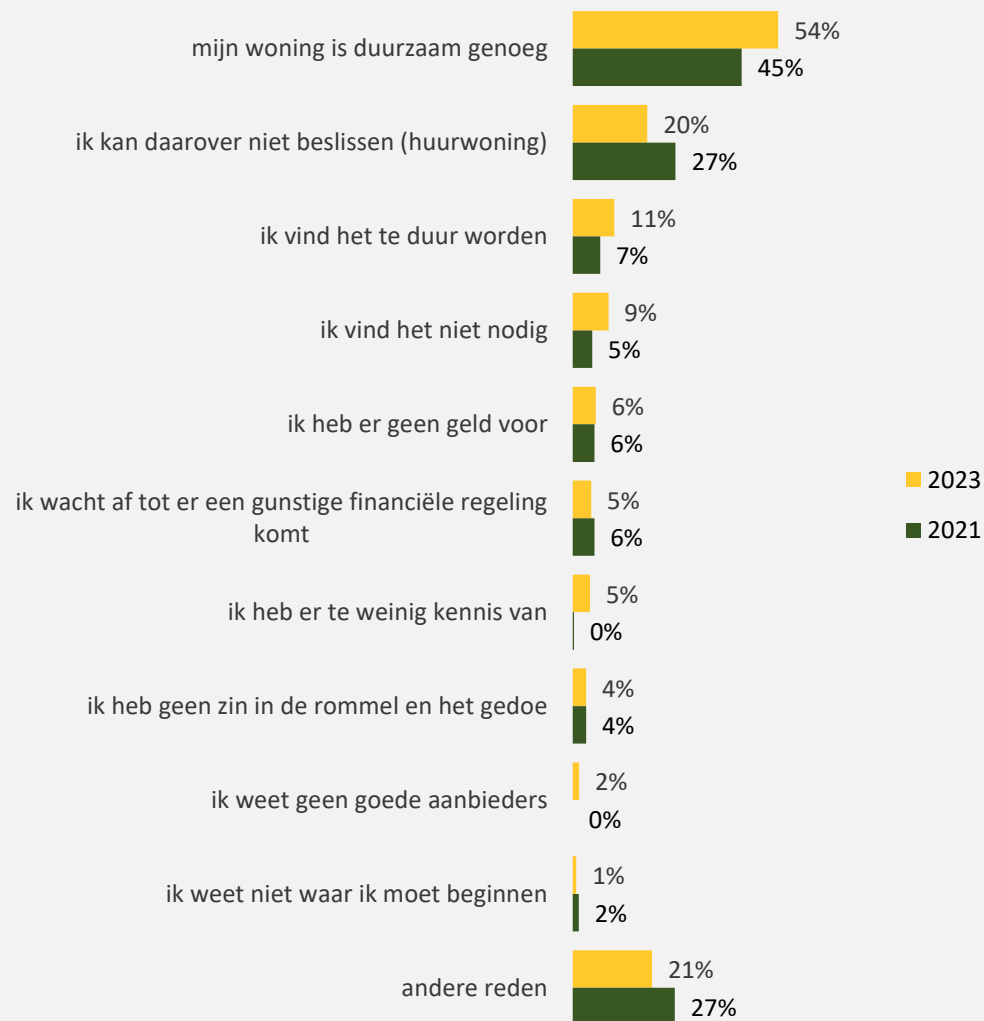


Aandeel dat de intentie heeft om woning (nog) duurzamer te maken, 2019-2023.

Zeven op de tien inwoners hebben de intentie om de woning (nog) duurzamer te maken (71%). Dit aandeel stijgt ieder jaar iets: van 61% in 2019, 64% in 2021 naar 71% in 2023.

De bereidheid is het grootst onder inwoners van 30 tot 50 jaar (81%), inwoners met een inkomen van € 3.500 of meer (76%) en bewoners van een koopwoning (73%). Huurders van een corporatiewoning (63%) zijn minder vaak van plan om de woning (nog) duurzamer te maken. Ook huurders die hun woning van iemand anders huren (66%), 70-plussers (48%) en inwoners met een inkomen tot € 2.400 (52%) zijn hiertoe in verhouding minder vaak bereid.

# Woning niet verduurzamen



Waarom men de woning niet duurzaam wil of kan maken, (N=173), 2023.

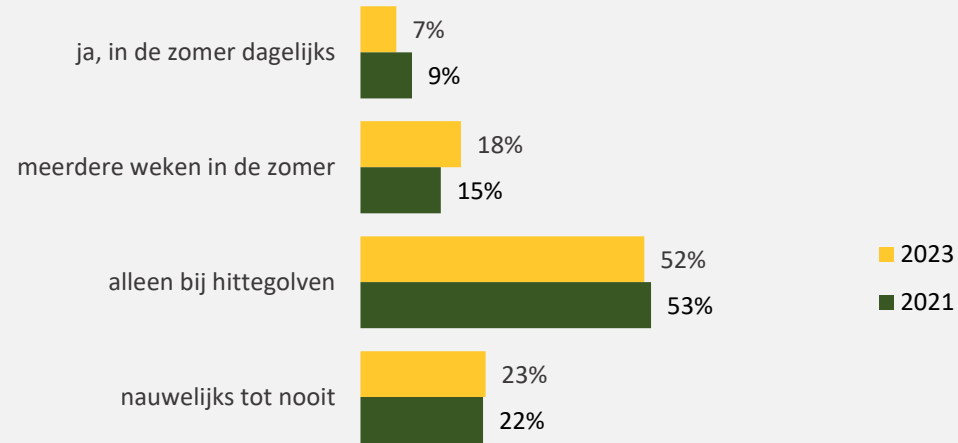
Inwoners die niet van plan zijn om de woning duurzamer te maken, brengen hiervoor verschillende redenen naar voren. Iets meer dan de helft zegt dat de woning al duurzaam genoeg is (54%) en één op de vijf geeft aan dat men daarover niet zelf kan beslissen omdat men in een huurwoning woont (20%).

Daarnaast spelen financiële redenen een rol zoals dat men vindt het te duur vindt (11%), men het geld er niet voor over heeft (6%) of men wacht tot er een gunstige financiële regeling komt (6%). Daarnaast vindt één op de tien het niet nodig (9%), heeft er te weinig kennis van (5%), heeft geen zin in de rommel (4%), weet geen goede aanbieders (2%) of weet niet waar te beginnen (1%). Eén op de vijf noemt nog een andere reden zoals dat die beslissing genomen moet worden door de VVE, men in een appartement woont, men geen subsidie krijgt, men zichzelf te oud vindt hiervoor of dat men binnenkort gaat verhuizen.

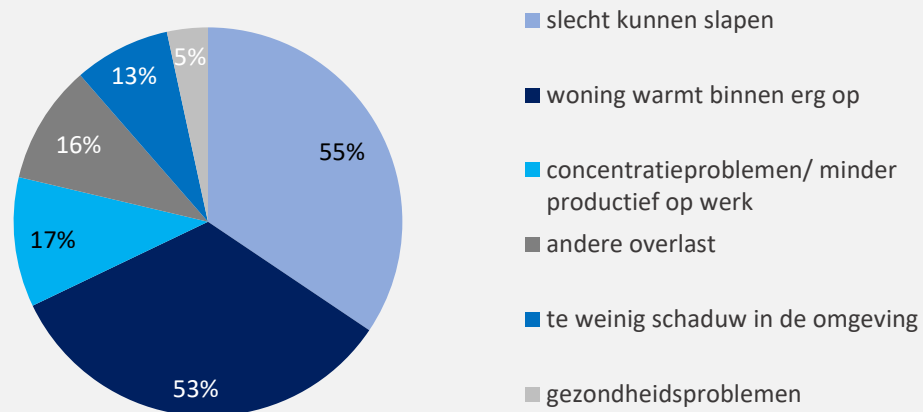
Bewoners van een huurwoning van een particulier (14%), een corporatie (24%) of inwoners met een inkomen tot € 2.400 (41%) geven minder dan gemiddeld aan dat hun woning al duurzaam genoeg is. Inwoners tussen de 30 en 50 jaar (73%), inwoners met een inkomen van € 3.500 of meer (70%) en bewoners van een koopwoning (66%) wonen juist vaker in een woning die volgens hen al duurzaam genoeg is.

In 2021 gaf men minder vaak aan dat de woning duurzaam genoeg was (van 45% in 2021 naar 54% in 2023) en minder vaak dat men daar niet over kon beslissen (van 27% in 2021 naar 20% in 2023).

# Overlast van hitte



Of men overlast ervaart van hitte, thuis of ergens anders in Oegstgeest, 2021-2023.



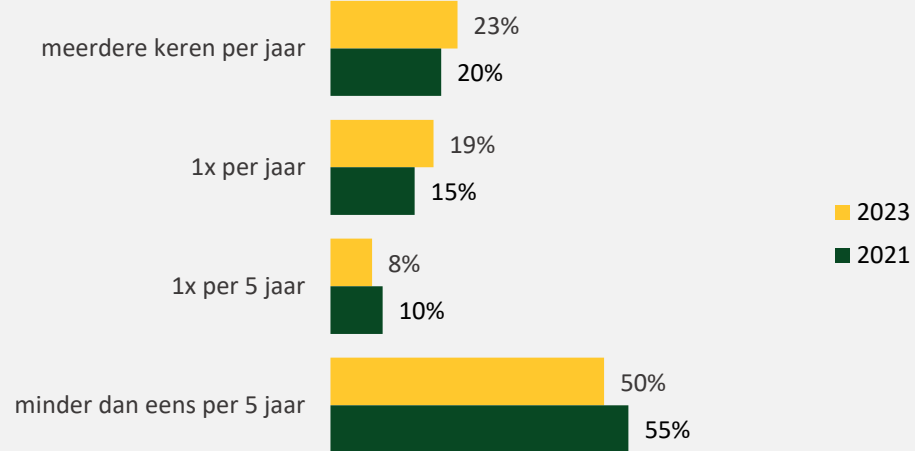
Soort overlast door hitte, (N=578), 2023.

Zo'n drie kwart van de inwoners ervaart wel eens overlast van hitte. Een klein aandeel ervaart dit in de zomer dagelijks (7%) en een zesde meerdere weken in de zomer (18%). De helft geeft aan dat dit alleen speelt bij hittegolven (52%). Bijna een kwart van de inwoners heeft hier nauwelijks tot nooit last van (23%). Inwoners tussen de 30 en 50 jaar ervaren meer dan gemiddeld meerdere weken overlast van de hitte in de zomer (29%), terwijl 70-plussers veel minder last hiervan hebben (36% nauwelijks tot nooit). In vergelijking met 2021 is hierin weinig veranderd.

Bij de bewoners die wel eens overlast ervaren van de hitte gaat het vooral om slecht kunnen slapen (55%) en de woning die erg opwarmt (53%). Andere gevolgen zijn concentratieproblemen of minder productief zijn op het werk (17%) en te weinig schaduw in de omgeving (13%). Slechts 5% ervaart gezondheidsproblemen door de hitte. Circa één op de zeven geeft aan dat ze andere overlast ervaren. Jongeren tot 30 jaar ervaren meer dan gemiddeld problemen met slecht kunnen slapen (69%), de woning die binnen opwarmt (68%) en concentratieproblemen (37%). 70-Plussers hebben minder dan gemiddeld last van hun woning die opwarmt (38%) en van slecht kunnen slapen (34%).

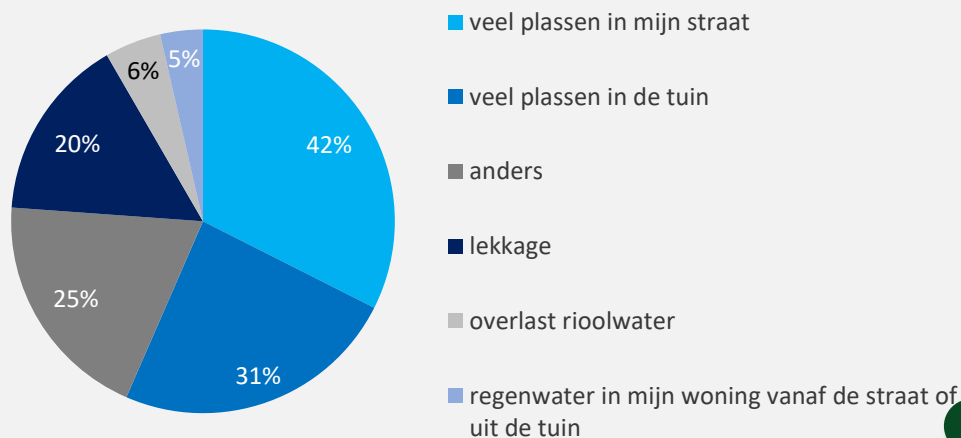


# Overlast van regenwater



Of men overlast ervaart van regenwater, thuis of ergens anders in Oegstgeest, 2021-2023.

De helft van de inwoners ervaart wel eens overlast door regenwater in Oegstgeest (50%). Bij bijna een kwart van de inwoners speelt dit meerdere keren per jaar (23%) en bij één op de vijf circa één keer per jaar (19%). Eén op de tien inwoners geeft aan dat dit hooguit één keer in de vijf jaar voorkomt (8%). Het aandeel inwoners dat overlast ervaart door regenwater is iets toegenomen vergeleken met 2021 (van 20% naar 23% meerdere keren per jaar en van 15% naar 19% één keer per jaar).

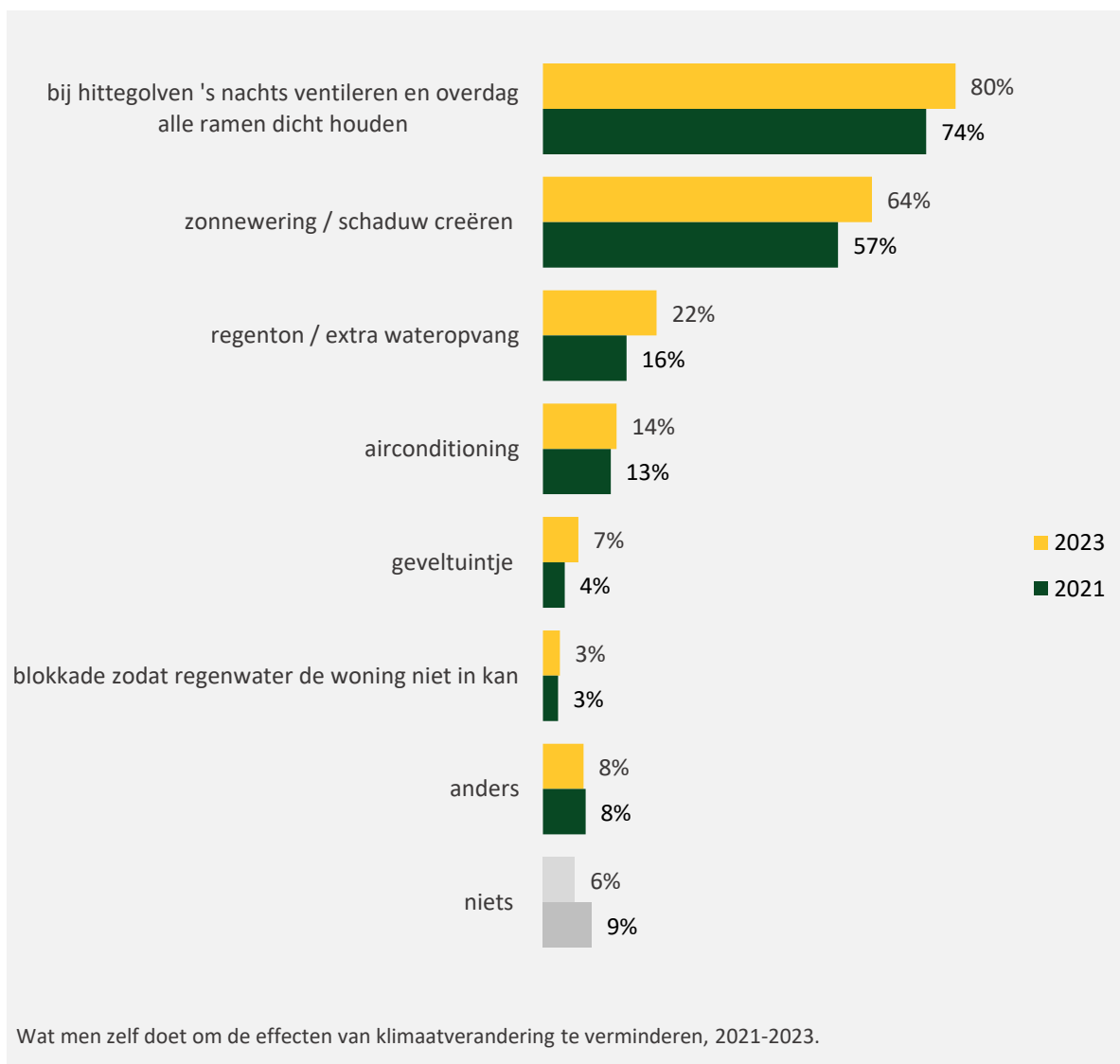


Overlast door regenwater, (N=579), 2023.

Bij de wateroverlast gaat het vooral om plassen in de straat (42%), in de tuin (31%) en om lekkage (20%). Het komt veel minder vaak voor dat het rioolwater betreft (6%) of regenwater dat binnenkomt in de woning vanaf de straat of de tuin (5%). Een kwart van de inwoners geeft andere gevolgen aan (25%).



# Effecten van klimaatverandering verminderen

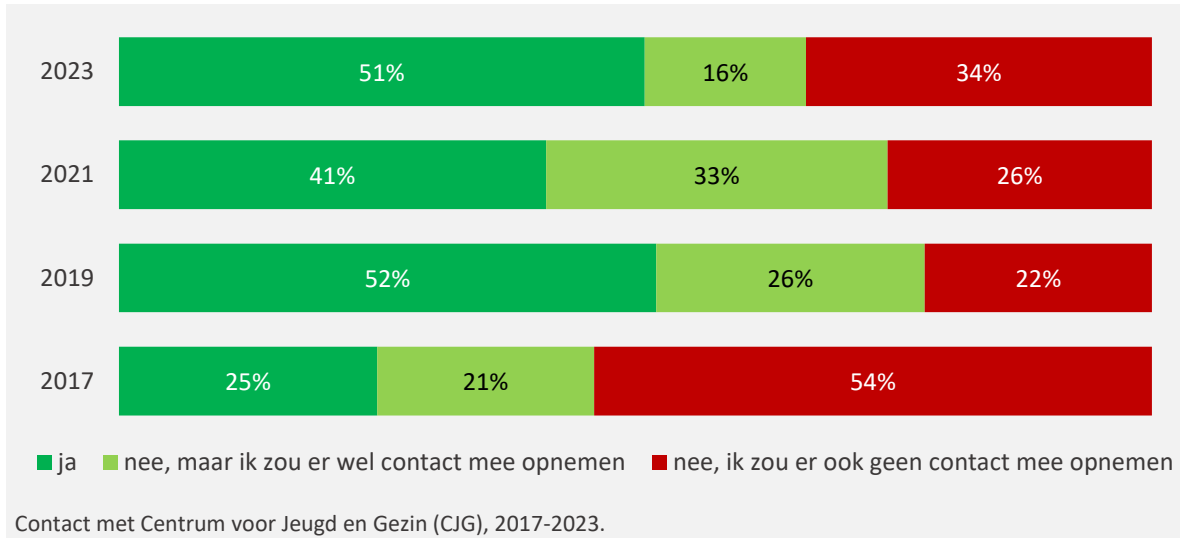


Wanneer de inwoners de vraag krijgen wat ze zelf doen om de effecten van klimaatverandering te verminderen dan geven acht op de tien inwoners aan bij hittegolven 's nachts te ventileren en overdag alle ramen dicht te houden (80%). Bijna twee derde heeft zonnewering of creëert op een andere manier schaduw (64%). Iets meer dan één op de vijf heeft een regenton of extra wateropvang in de tuin (22%) en circa één op de zeven airconditioning (14%). Inwoners hebben minder vaak een geveltuintje aangelegd (7%) of een blokkade zodat regenwater de woning niet in kan (3%). Slechts 6% geeft aan niets te doen en bijna één op de tien inwoners doet iets anders om de effecten van klimaatverandering te verminderen (8%).

Alle maatregelen worden in 2023 vaker genomen, op blokkades zodat regenwater de woning niet in kan na. Dit aandeel is gelijk gebleven (3%). Vooral zonnewering en schaduw creëren wordt in 2023 vaker als maatregel ingezet (van 57% in 2021 naar 64% in 2023).



- Centrum voor Jeugd en gezin (CJG)
- Jeugd- en Gezinsteam (JGT)
- Sociaal Team Oegstgeest



Vragen over het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) zijn voorgelegd aan inwoners die kinderen hebben onder de 24 jaar (39%) of zelf niet ouder zijn dan 24 jaar (8%). De leeftijden van de kinderen zijn heel verschillend. Zo hebben drie op de tien inwoners kinderen jonger dan 4 jaar, kinderen van 12 tot en met 17 jaar en kinderen die ouder zijn dan 17 jaar (30%). De meeste inwoners hebben kinderen in de leeftijdscategorie van 4 tot en met 11 jaar (43%).

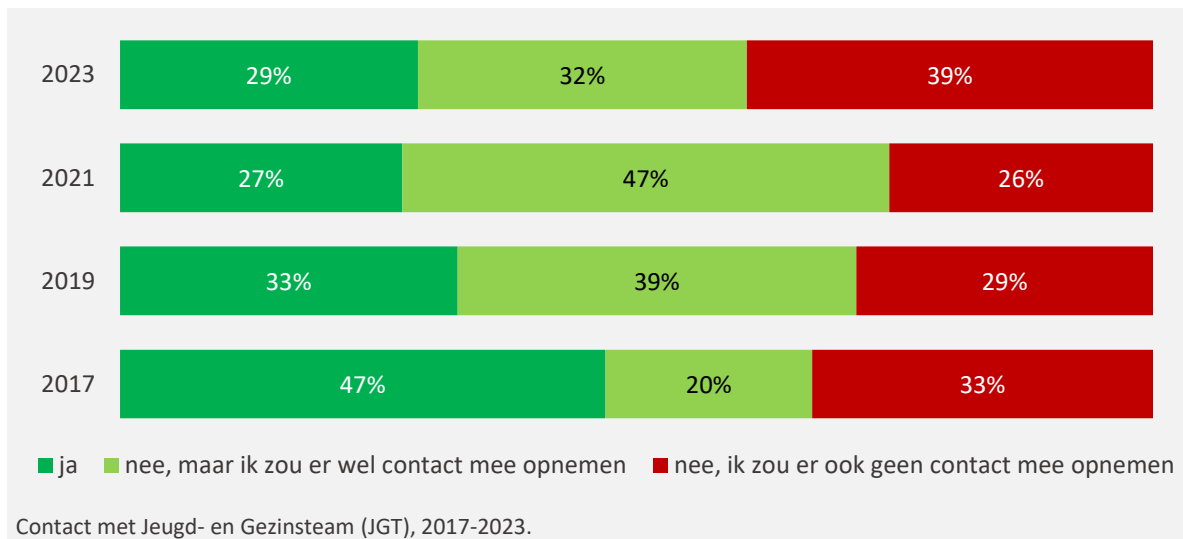
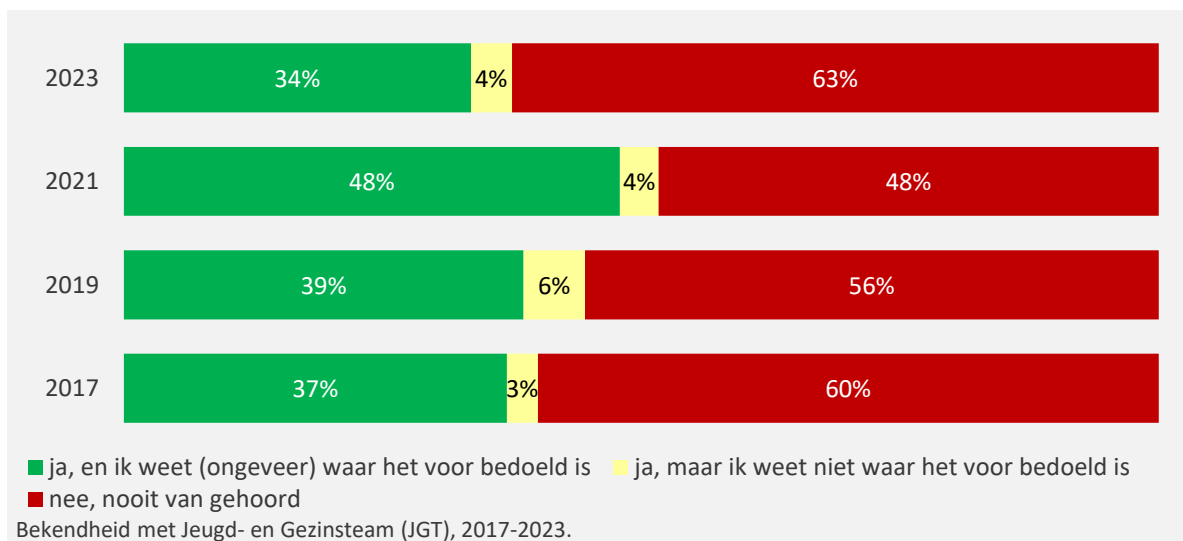
De helft van de inwoners met kinderen of die zelf jonger zijn dan 24 jaar hebben wel eens contact gehad met het CJG (51%). Circa één op de zeven inwoners heeft geen contact gehad met het CJG, maar zou wel contact opnemen als hiervoor een aanleiding was (16%). Eén derde kent het CJG niet en zou er ook geen contact mee opnemen (34%).

In 2017 lag het aandeel dat het CJG niet kende en er ook geen contact mee zou opnemen nog veel hoger, namelijk op 54%. In 2019 was dit nog maar 22%, maar dit lijkt bij iedere vervolgmeting weer iets toe te nemen, tot 34% in 2023. Het aandeel dat contact heeft gehad met het CJG wisselt: van 25% in 2017 tot 52% in 2019.

Ouders met kinderen tussen de 4 tot en met 11 jaar hebben het meest contact gehad met het CJG (51%), gevolgd door inwoners met kinderen jonger dan 4 jaar (46%), van 12 tot en met 17 jaar (27%) en het minst vaak door ouders met kinderen vanaf 18 jaar (14%).



# Jeugd- en gezinsteam (JGT)

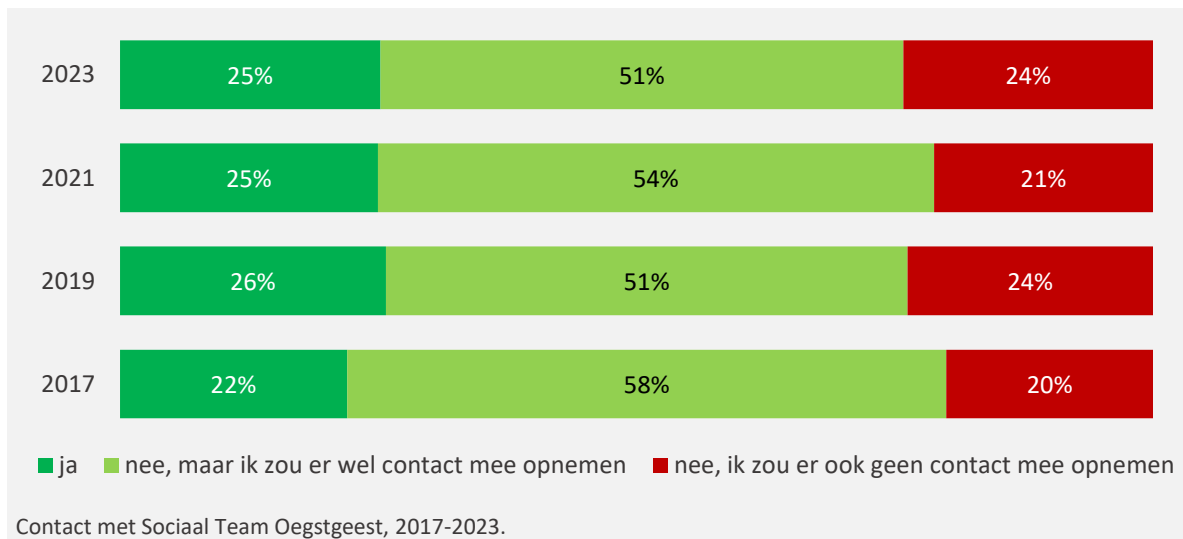
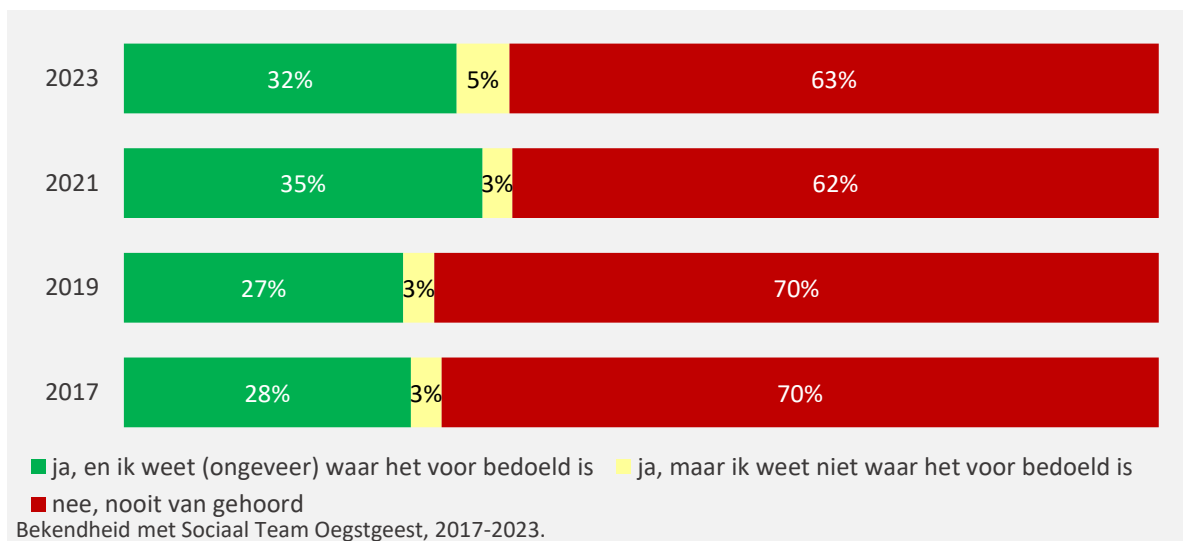


Eén derde van de inwoners met kinderen of inwoners die zelf jonger zijn dan 24 jaar had vóór het invullen van de vragenlijst wel eens gehoord van het Jeugd- en gezinsteam (JGT) en wist ook waarvoor het JGT (ongeveer) is bedoeld (34%). Het aandeel dat wel gehoord heeft van het JGT, maar niet weet waarvoor men bij het JGT terecht kan, is heel beperkt (4%). Vrouwen zijn veel vaker bekend met het JGT dan mannen (resp. 43% en 24%). Daarnaast zijn hoger opgeleiden meer dan gemiddeld bekend met het JGT dan middelbaar opgeleiden (resp. 40% en 11%) en lager opgeleiden zijn gemiddeld bekend hiermee.

De bekendheid van het JGT nam tot 2021 bij iedere meting verder toe, maar neemt in 2023 weer af (van 48% in 2021 naar 34% in 2023).

Drie op de tien inwoners met kinderen of inwoners die zelf jonger zijn dan 24 jaar hebben contact gehad met het JGT (29%), een iets groter deel zou hier wel contact mee opnemen als zich iets voordoet (32%) en vier op de tien geven aan dit niet te doen (39%).

Sinds 2017 nam het aandeel inwoners dat contact zou opnemen met het CJG ieder jaar toe (van 20% in 2017 tot 47% in 2021) en het aandeel dat geen contact zou opnemen af (van 33% in 2017 tot 26% in 2021). In 2023 zijn er juist weer meer inwoners die geen contact zouden opnemen met het CJG (39%) en minder die dat wel zouden willen (32%) of al hebben gehad (29%).



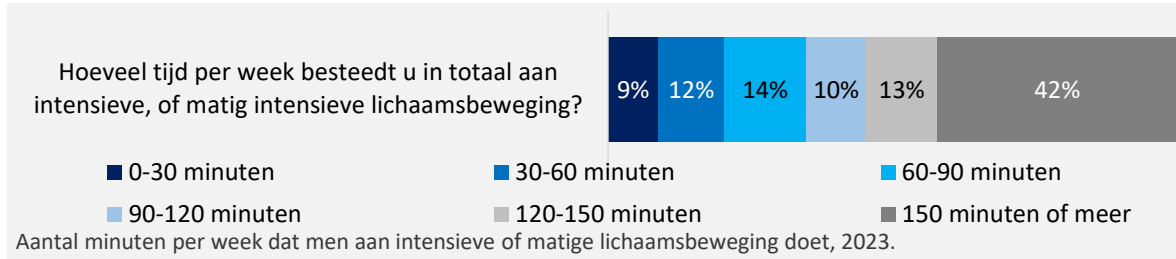
Het Sociaal Team Oegstgeest is sinds 2015 actief. Men kan hier terecht voor vragen over welzijn, zorg en de Wmo. Een derde van de inwoners is bekend met het Sociaal Team Oegstgeest en weet ook (ongeveer) waarvoor het is bedoeld (32%). Slechts 5% weet dat dit team bestaat, maar weet niet waarvoor men hier terecht kan. Bij iets meer dan zes op de tien inwoners is het Sociaal Team Oegstgeest niet bekend (63%). Vrouwen weten vaker dan gemiddeld van het bestaan en het doel van het Sociaal Team Oegstgeest (41%) dan mannen (22%). Jongeren tot 30 jaar zijn hiervan het minst op de hoogte (20%), terwijl inwoners van 70 jaar of ouder hier meer dan gemiddeld van op de hoogte zijn (54%). De bekendheid is vergelijkbaar met 2021, maar hoger dan in 2019 en 2017.

Een kwart heeft wel eens contact gehad met het Sociaal Team Oegstgeest (25%) en de helft geeft aan wel contact op te nemen met het team als men een vraag heeft over welzijn, zorg of de Wmo (51%). Een kwart van de inwoners geeft aan dat men geen contact zou opnemen (24%). Dit zijn in verhouding vaker mannen (36%) dan vrouwen (18%).

Op hoofdlijnen is er niet veel veranderd wat betreft het contact dat inwoners hebben met het Sociaal Team Oegstgeest.



- Lichaamsbeweging



Iets meer dan vier op de tien (42%) inwoners van Oegstgeest doen minstens 150 minuten per week aan intensieve of matige inspanning, zoals aanbevolen door de Gezondheidsraad. Iets meer dan één op de tien komt hier net niet aan (120-150 minuten) (13%). Het kleinste aandeel doet dit slechts 0 tot 30 minuten per week (9%). Het zijn vaker dan gemiddeld inwoners tussen de 50 en 70 jaar die de norm van 150 minuten per week of meer halen (47%) dan inwoners tussen de 30 en 50 jaar (33%). Ook zijn het vaker inwoners met een (gezamenlijk) inkomen van € 3.500 of meer die aan de aanbevolen hoeveelheid intensieve of matige inspanning komen (46%) dan inwoners met een inkomen tot € 2.400 (27%).

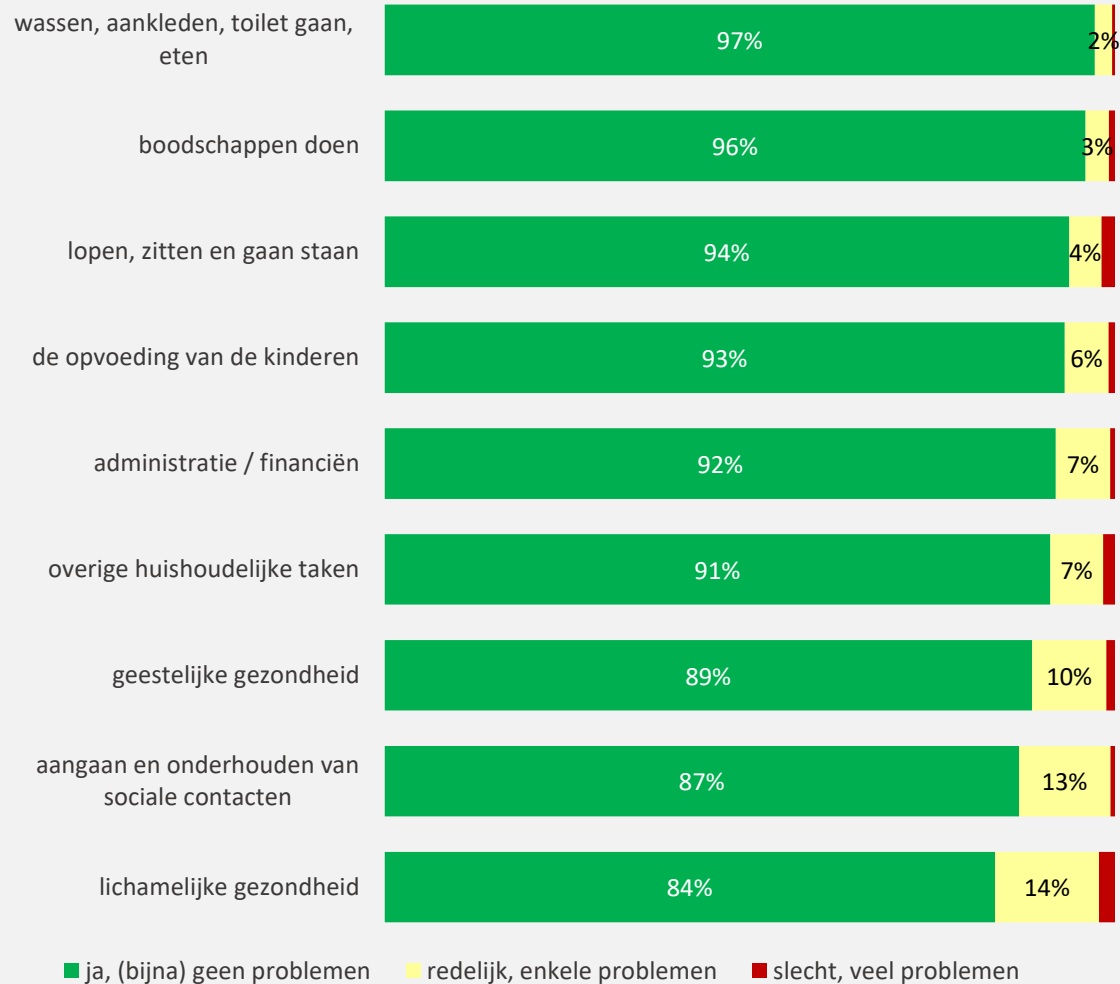
Een ander advies van de Gezondheidsraad is om minstens tweemaal per week aan spier- en botversterkende activiteiten te doen. Hierbij kan gedacht worden aan hardlopen, fitness, bootcamp, zwemmen, gymnastiek en dansen. Bijna twee derde van de inwoners voldoet aan deze norm (64%), waarvan de grootste groep dit twee dagen in de week doet (21%). Eén op de vijf inwoners doet niet aan spier- en botversterkende activiteiten (19%). Dit zijn vaker dan gemiddeld inwoners tussen de 50 en 70 jaar (23%) en 70-plussers (28%).

# Zelfredzaamheid en financiële situatie



- Zelfredzaamheid in het dagelijks leven
- Hulp van de omgeving
- Financiële situatie

# Zelfredzaamheid in het dagelijks leven



Zelfredzaamheid in het dagelijks leven, 2023.

Inwoners hebben de vraag voorgelegd gekregen in hoeverre ze problemen ervaren met het uitvoeren van allerlei dagelijkse activiteiten. Omdat niet alles op iedereen van toepassing is, kon men dit ook aangeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de opvoeding van kinderen. Deze respondenten zijn buiten beschouwing gelaten.

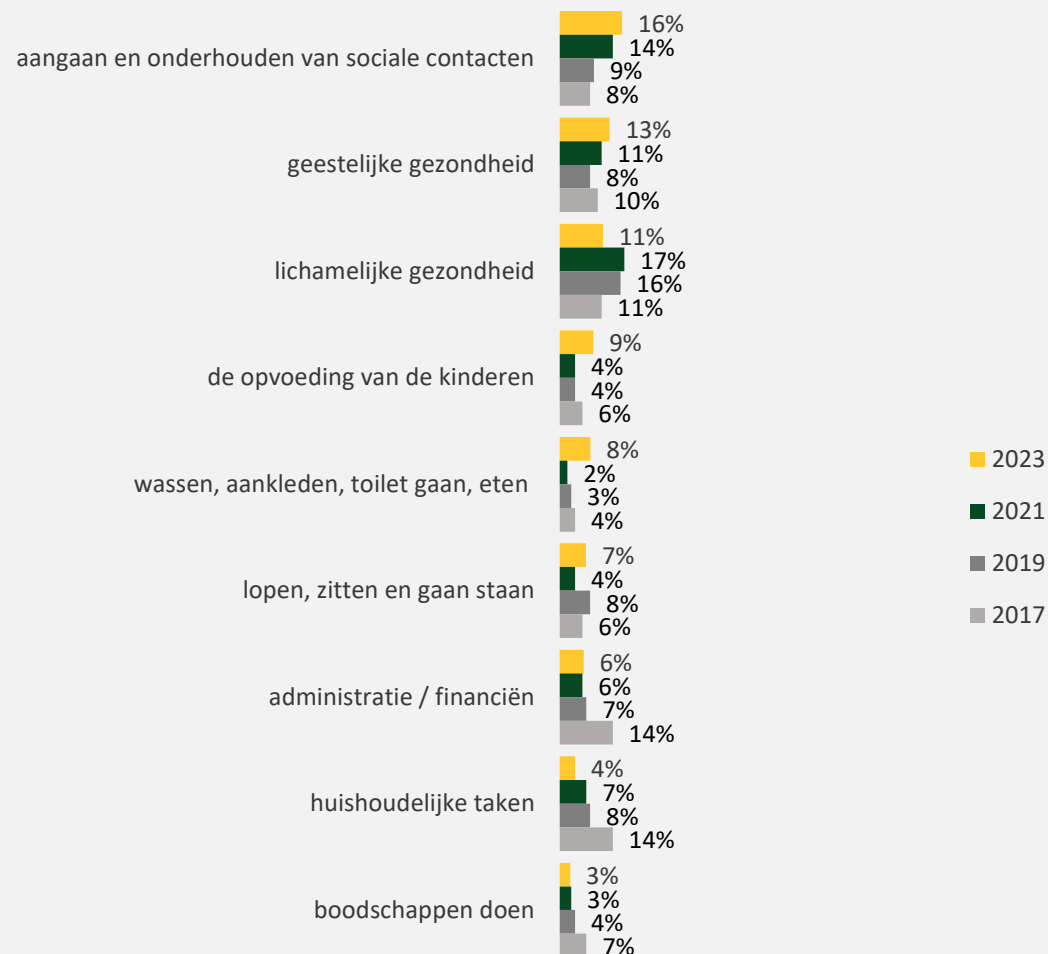
Inwoners ervaren de minste problemen met wassen, aankleden, naar het toilet gaan en eten (97% (bijna) geen problemen), op de voet gevolgd door boodschappen doen (96%), lopen, zitten en gaan staan (94%), de opvoeding van de kinderen (93%), administratie en financiën (92%) en overige huishoudelijke taken (91%). Meer dan negen op de tien inwoners geven aan dat ze hiermee vrijwel geen problemen hebben.

Wanneer het gaat om de geestelijke gezondheid ervaart eveneens een groot aandeel (bijna) geen problemen (89%) hiermee, maar toch geeft één op de tien inwoners aan hiermee enkele problemen te ervaren (10%). Dit geldt ook voor het aangaan en onderhouden van sociale contacten (87% (bijna) geen problemen en 13% enkele problemen) en de lichamelijke gezondheid (resp. 84% en 14%). Het aandeel inwoners dat aangeeft veel problemen te ervaren is bij alle onderdelen beperkt tot maximaal 2%.

Tussen verschillende inwonersgroepen zijn de verschillen niet heel groot wat de meeste aspecten betreft. Wanneer het gaat om de geestelijke gezondheid is te zien dat inwoners met een (gezamenlijk) inkomen tot € 2.400 hiermee in verhouding meer problemen ervaren dan gemiddeld (20% enkele). Hogere inkomens hebben hier de minste problemen mee (92% (bijna) geen). Wat betreft de lichamelijke gezondheid hebben 70-plussers hier minder vaak (bijna) geen problemen mee (58%) dan gemiddeld (84%).



# Zelfredzaamheid in het dagelijks leven

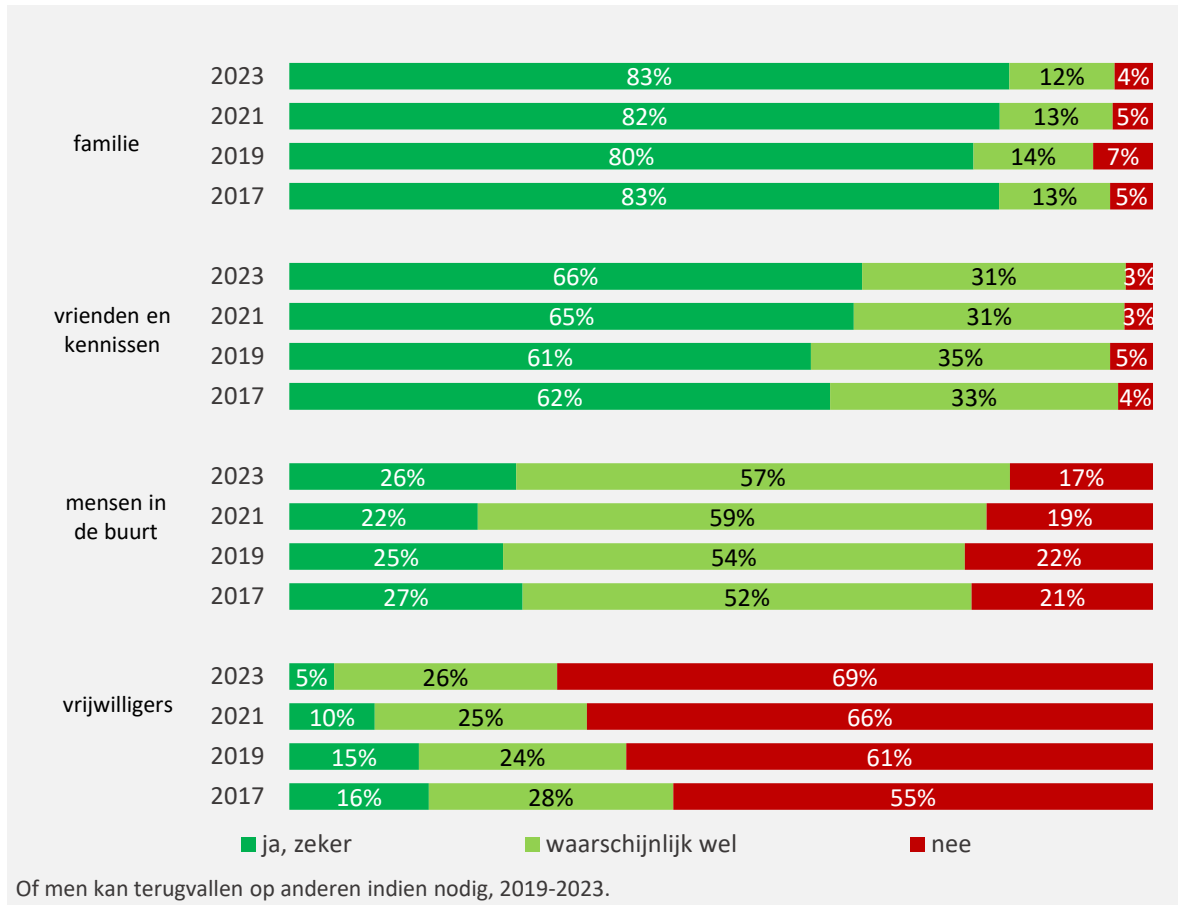


Aandeel respondenten dat zich minder goed kan redden in het dagelijks leven (enkele problemen + veel problemen), 2017-2023.

Vergeleken met voorgaande metingen zijn de verschuivingen niet heel groot. Wel hebben inwoners ieder jaar iets meer moeite met het aangaan en onderhouden van sociale contacten (van 8% enkele en veel problemen in 2017 naar 16% in 2023). Daarnaast ervaren inwoners iets meer problemen met de geestelijke gezondheid (van 8% in 2019 naar 13% in 2023). De lichamelijke gezondheid lijkt daarentegen minder problemen op te leveren (van 17% enkele of veel problemen in 2019 naar 11% in 2023).



# Hulp van de omgeving



Wanneer inwoners hulp of zorg nodig hebben, kunnen iets meer dan acht op de tien inwoners (83%) zeker hulp verwachten van familie en nog eens 12% waarschijnlijk. Slechts een heel klein aandeel verwacht geen hulp te krijgen van familie (4%).

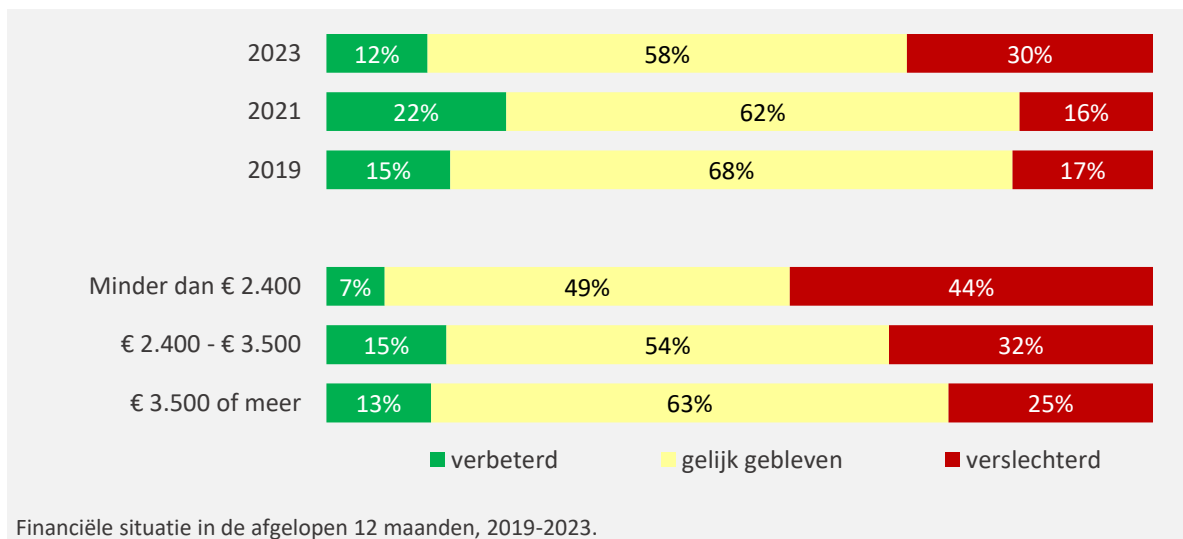
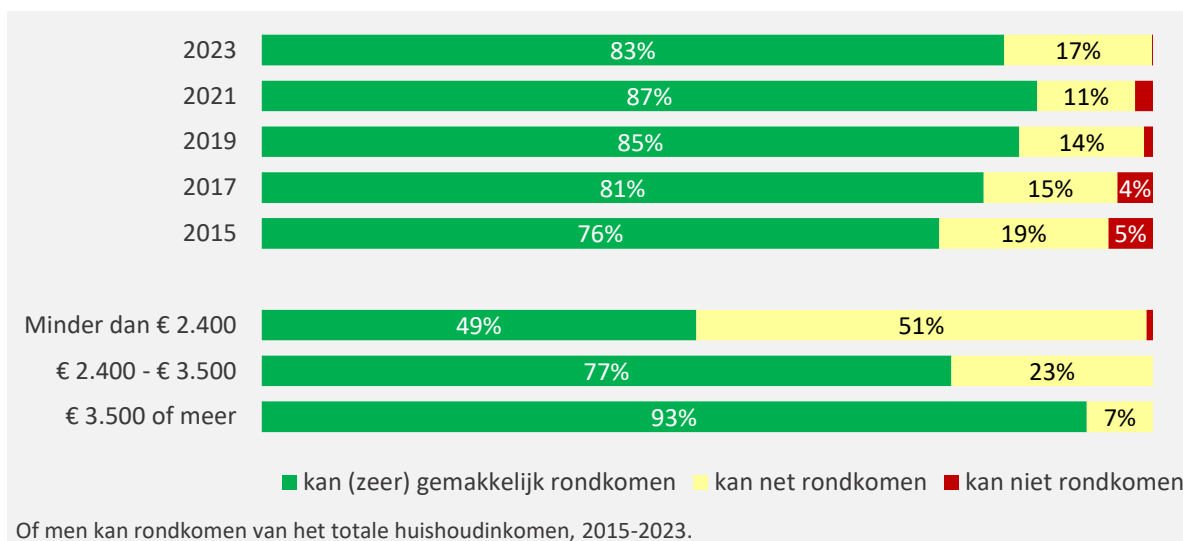
Naast familie spelen ook vrienden en kennissen een belangrijke rol. Zo geeft twee derde aan dat men zeker kan rekenen op hulp van vrienden en kennissen (66%) en nog eens bijna een derde dat dit waarschijnlijk het geval zal zijn (31%). Slechts 3% gaat ervan uit dat dit niet zo is.

Ook mensen uit de buurt staan klaar om anderen te helpen als dat nodig is. Een kwart verwacht uit die hoek zeker hulp (26%) en nog eens ruim de helft dat dit waarschijnlijk wel het geval zal zijn (57%). Een zesde gaat hiervan echter niet uit (17%).

Vrijwilligers spelen ook een rol in de hulpverlening. Een kwart denkt waarschijnlijk wel hulp te kunnen krijgen van vrijwilligers (26%), echter slechts 5% denkt dit zeker wel te kunnen krijgen. De meerderheid gaat hier niet van uit (69%).

Een vergelijking in de tijd laat zien dat men altijd wel op hulp van familie en vrienden of kennissen kan rekenen. Ook hulp uit de buurt blijft aanwezig. Als het gaat om de hulp van vrijwilligers moet worden geconstateerd dat men bij iedere meting minder hulp uit die hoek verwacht te krijgen: van 45% in 2017 naar 31% in 2023. Ook de zekerheid over die hulp daalt (van resp. 16% zeker in 2017 naar 5% in 2023).

# Financiële situatie

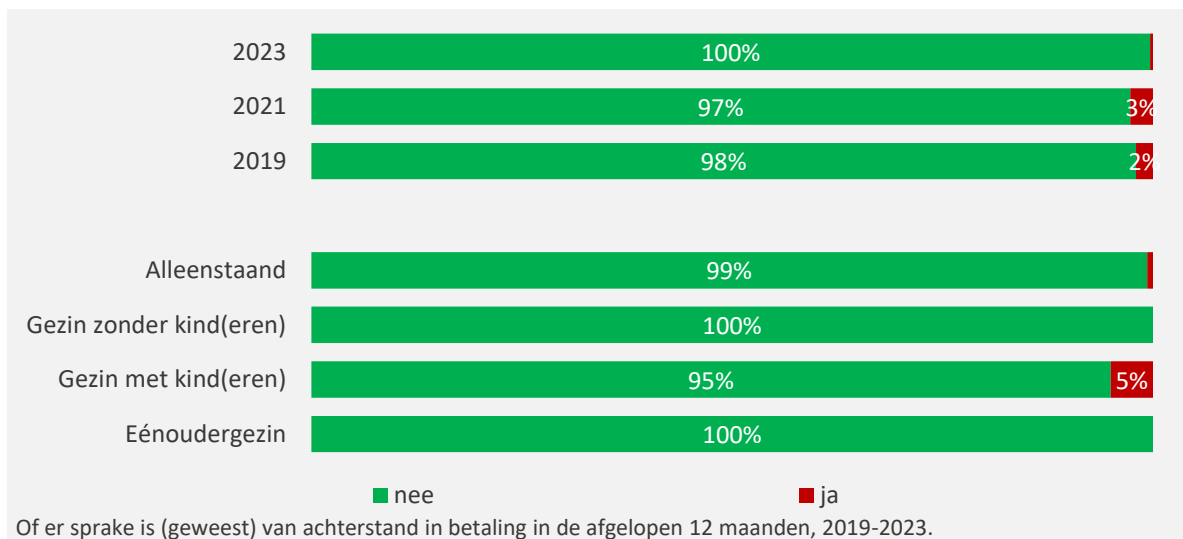


Iets meer dan acht op de tien inwoners kunnen gemakkelijk rondkomen van het totale huishoudinkomen (87%), één op de tien inwoners kan net (11%) rondkomen en bijna niemand geeft aan niet rond te kunnen komen. Het zijn meer dan gemiddeld inwoners met een inkomen tot € 2.400 die net kunnen rondkomen (51%). Lager opgeleiden kunnen ook vaker maar net rondkomen (28%), terwijl hoger opgeleiden meer dan gemiddeld zeer gemakkelijk kunnen rondkomen (39% tegenover 33% gemiddeld). Dit laatste geldt ook voor bewoners van een koopwoning (37%). Huurders van een woning van de woningcorporatie (8%) of van een particulier (15%) kunnen juist minder vaak zeer gemakkelijk rondkomen.

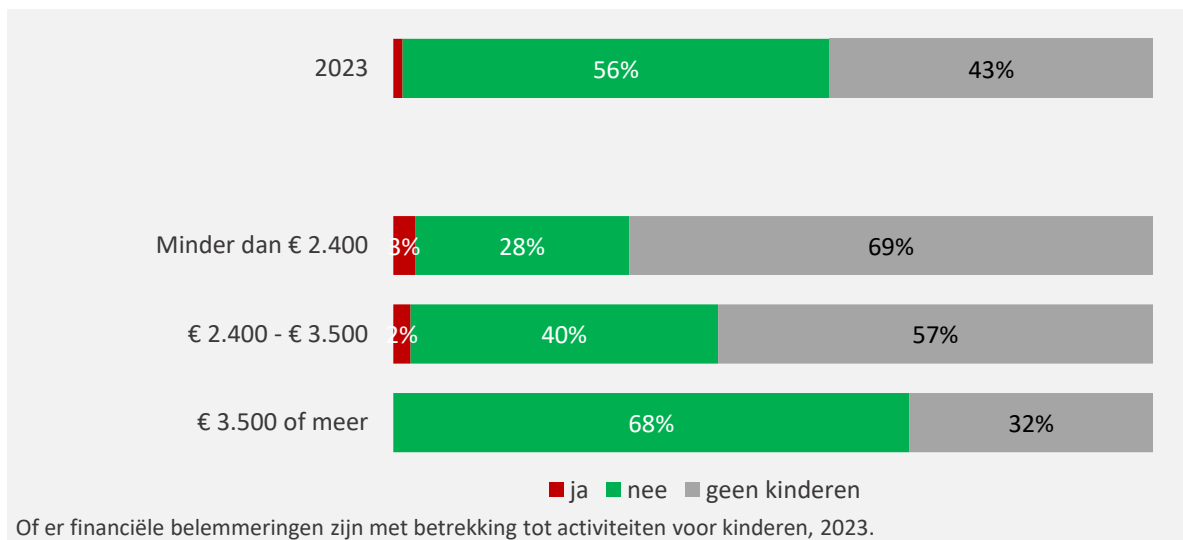
De financiële situatie is bij de meerderheid niet veranderd de afgelopen 12 maanden (58%). Bij de inwoners waarbij dit wel het geval is, is vaker sprake van een verslechtering (30%) dan van een verbetering (12%). Bij de inwoners met een inkomen tot € 2.400 is de situatie veel vaker verslechterd (44%) dan verbeterd (7%). Bij de hogere inkomens (€ 3.500 of meer) is dit verschil kleiner, maar ook hier is vaker sprake van een verslechtering (25%) dan een verbetering (13%). Bij de inwoners tot 30 jaar is de financiële situatie zowel vaker dan gemiddeld verslechterd (46%) als verbeterd (21%). Bij de 70-plussers is het inkomen meer dan gemiddeld gelijk gebleven (71%) en minder vaak verslechterd (20%).

Er is duidelijk te zien dat 2023 financieel gezien een lastiger jaar is in vergelijking met 2021. Er zijn minder inwoners die aangeven (zeer) gemakkelijk rond te kunnen komen van het totale huishoudinkomen (87% in 2021, 83% in 2023) en er zijn meer inwoners waarvan de financiële situatie de afgelopen 12 maanden is verslechterd (16% in 2021, 30% in 2023).

# Achterstallige betalingen en financiële belemmeringen

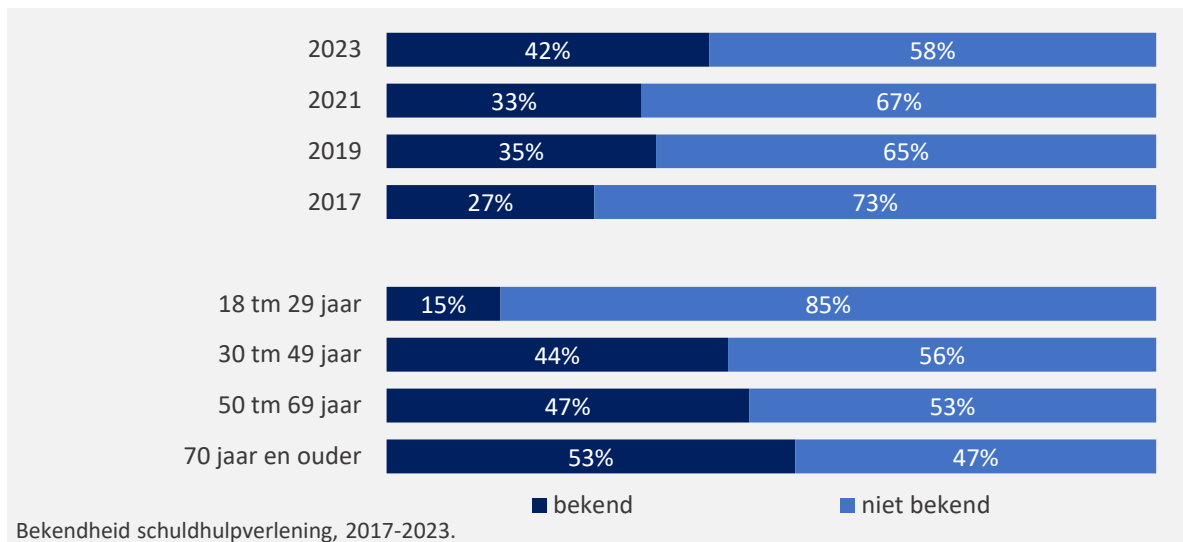


Ook al heeft men het in 2023 financieel gezien zwaarder dan in 2021, is dit niet terug te zien in het aantal inwoners met achterstallige betalingen. Slechts een enkeling heeft de afgelopen 12 maanden te maken gehad met een achterstand in de betalingen van vaste lasten of bij de aflossing van een lening, waaronder de hypotheek. Dit zijn in verhouding iets vaker gezinnen met kinderen (5%).



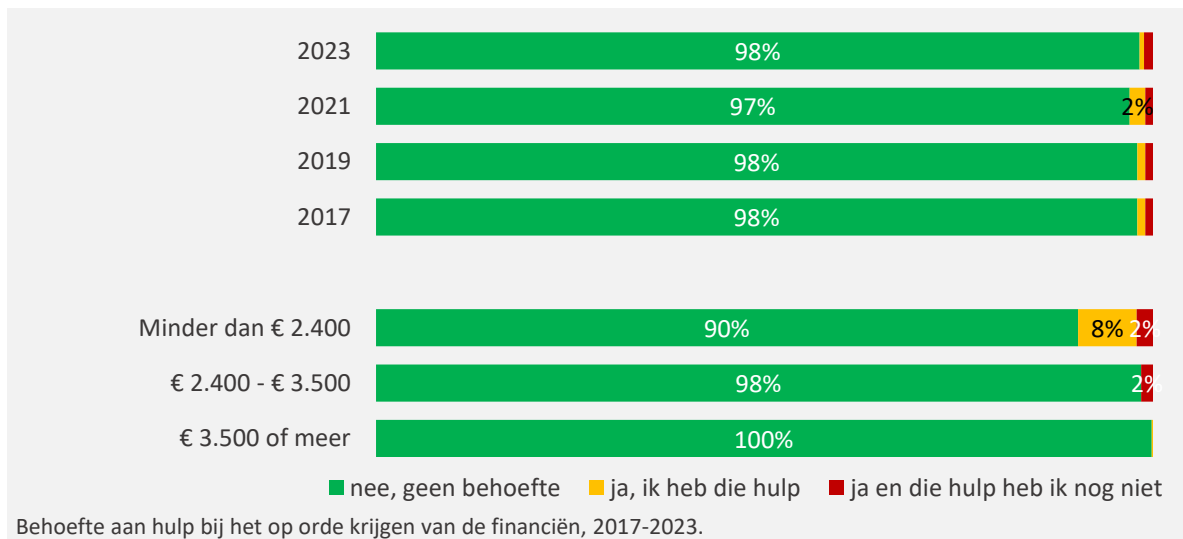
Slechts 1% van de inwoners ervaart financiële belemmeringen als het gaat om hun kinderen die al dan niet kunnen deelnemen aan activiteiten op school, sport, muziek of anders. Dit komt iets vaker voor bij lager opgeleide ouders (4%) en inwoners met een (gezamenlijk) inkomen tot € 2.400 (3%).

# Ondersteuning bij laag inkomen of schulden



Alle inwoners hebben de vraag gekregen of ze bekend zijn met de schuldhulpverlening van de gemeente. Iets meer dan vier op de tien inwoners zijn bekend hiermee (42%), bijna zes op de tien niet (58%). Inwoners tot 30 jaar zijn het minst bekend hiermee (15%). De bekendheid is niet groter onder inwoners die een betalingsachterstand hebben, die een hoger of lager inkomen hebben of inwoners die niet of maar net kunnen rondkomen.

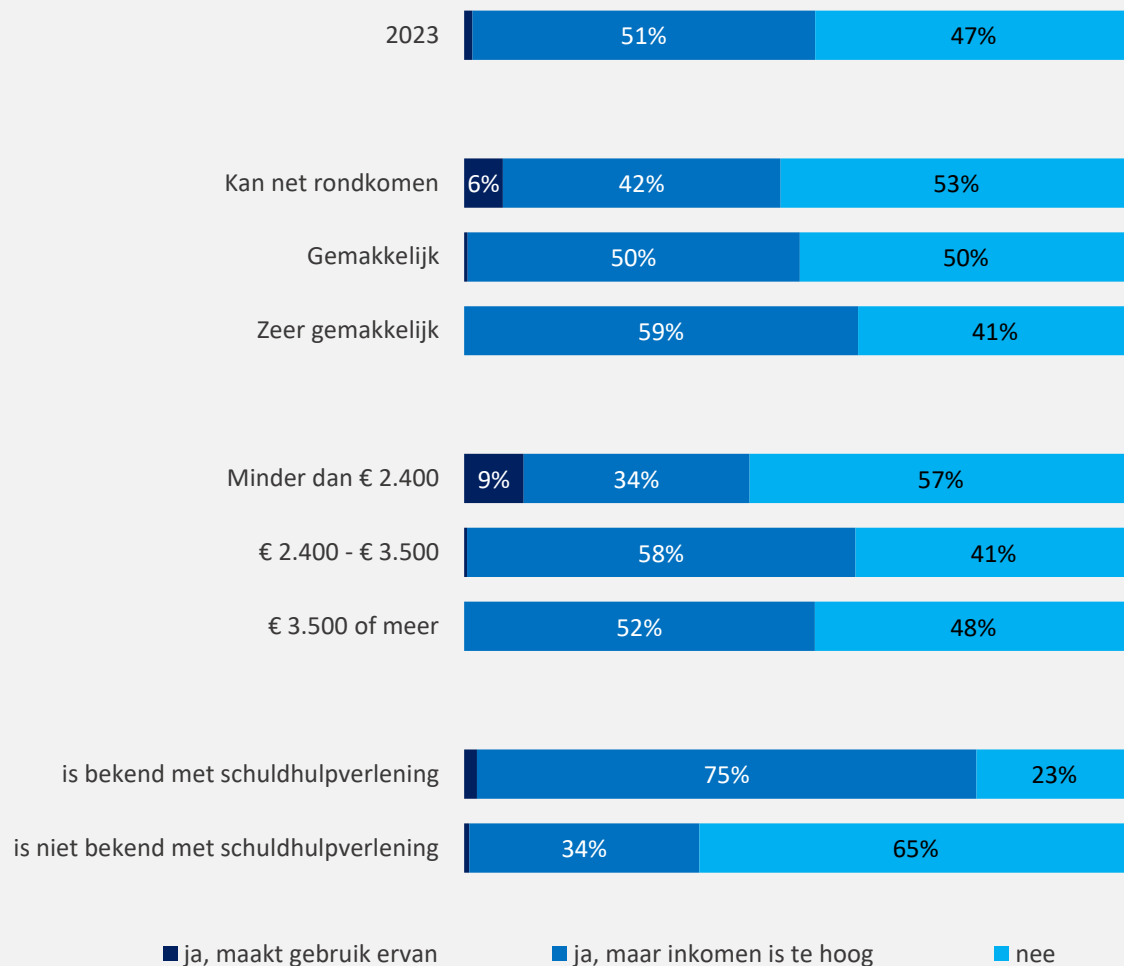
Vergeleken met eerdere jaren is de bekendheid met schuldhulpverlening duidelijk toegenomen (van 27% in 2017 naar 42% in 2023).



Er zijn maar weinig inwoners die aangeven behoefte te hebben aan hulp bij het op orde krijgen van de financiële situatie, bijvoorbeeld via de gemeente of een schulphulpmaatje. Zo geeft slechts 1% aan deze hulp al te hebben en 1% dat men dit wel zou willen, maar op dit moment nog geen hulp hierbij heeft. Het zijn vaker inwoners met een inkomen tot € 2.400 die ofwel hulp krijgen of behoefte hieraan hebben (10%).

De behoefte aan hulp bij het op orde krijgen van de financiën is niet veranderd vergeleken met voorgaande metingen.

# Ondersteuning bij laag inkomen of schulden



Bekend met minimabeleid van de gemeente, 2023.

De gemeente Oegstgeest kan aan huishoudens met een laag inkomen via het minimabeleid extra financiële bijdragen aanbieden. Iets meer dan de helft van de inwoners is bekend hiermee (52%), maar slechts 1% maakt ook daadwerkelijk gebruik hiervan. Voor 51% is het inkomen hiervoor te hoog.

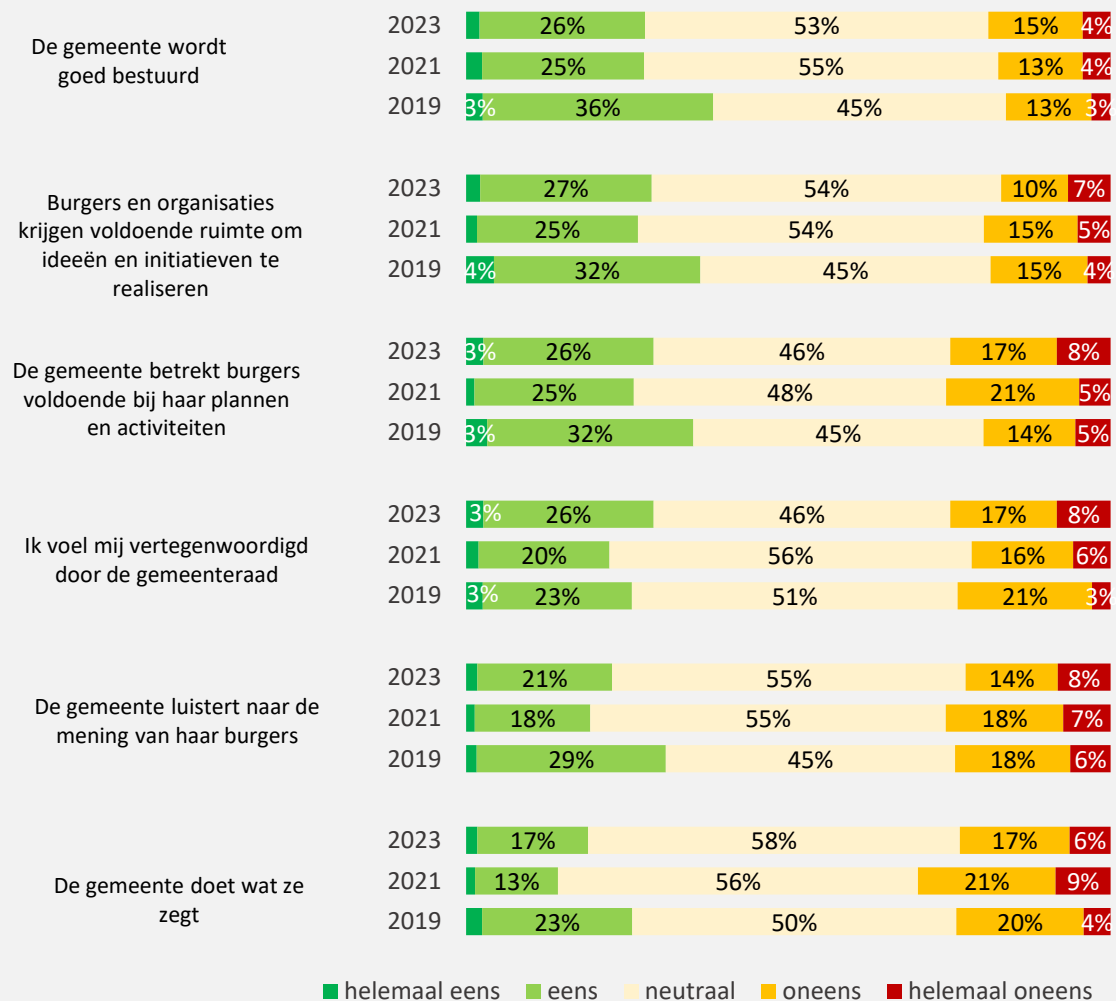
Inwoners met een inkomen tot € 2.400 (9%) en inwoners die net kunnen rondkomen (6%) maken in verhouding het meest gebruik van deze ondersteuning. Het aantal inwoners dat niet kan rondkomen is te beperkt om hierover een uitspraak te doen. Om deze reden is deze groep buiten beschouwing gelaten in het figuur.

Inwoners die bekend zijn met de schuldhulpverlening weten ook vaker dat de gemeente een minimabeleid heeft, maar zij gaan er vaker vanuit dat hun inkomen te hoog is (75%).



- De gemeente en het gemeentebestuur
- Contact met de gemeente
- Beoordeling en voorkeur contact
- Overheidszaken via internet
- De website van de gemeente
- De Oegstgeester Courant

# De gemeente en het gemeentebestuur



Stellingen over College van B&W en de gemeenteraad, 2019-2023.

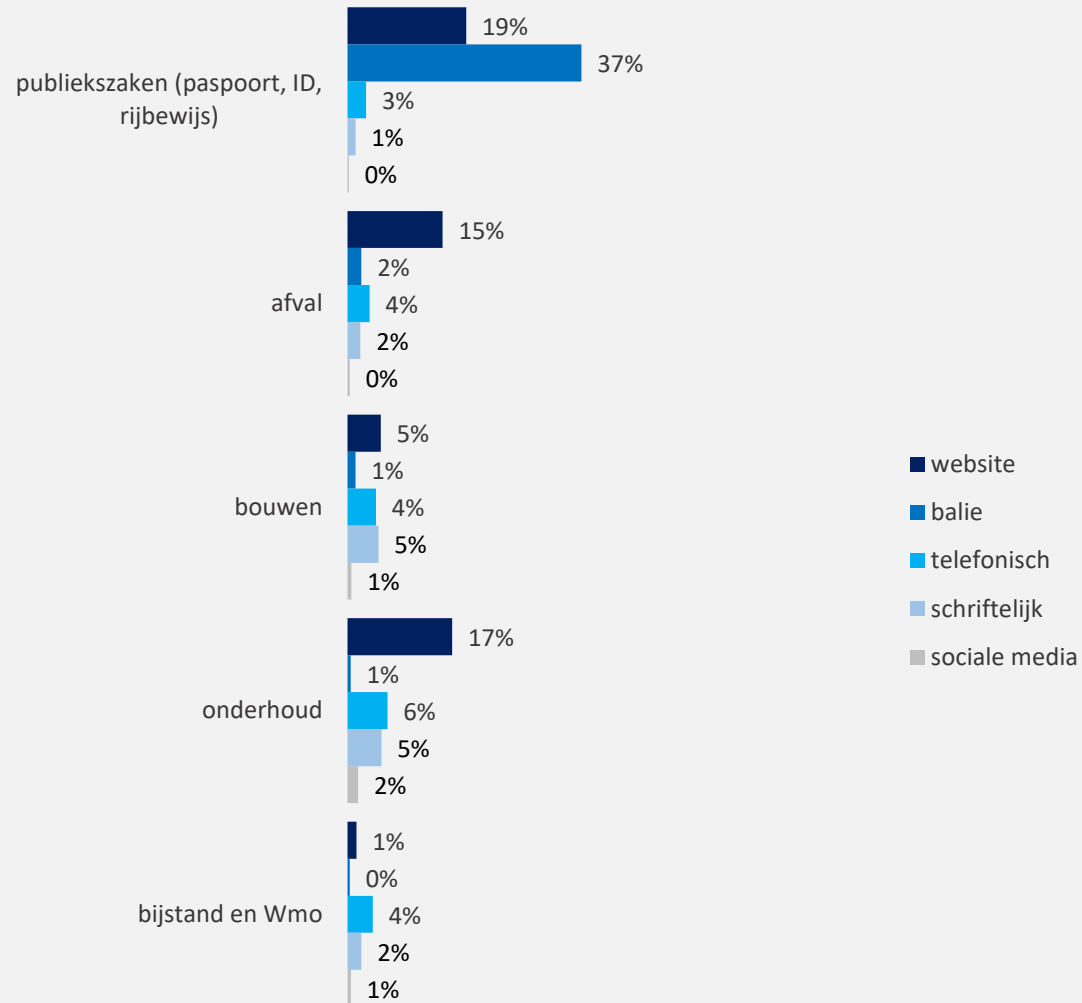
Inwoners hebben verschillende stellingen voorgelegd gekregen over het functioneren van de gemeente en het gemeentebestuur. Twee tot drie op de tien inwoners hebben hierop geen antwoord gegeven (21% tot 31%). Deze respondenten zijn buiten beschouwing gelaten.

Inwoners zijn het meest positief over de mate waarin zij vertegenwoordigd worden door de gemeenteraad, de gemeente hen betreft bij de plannen en activiteiten en de ruimte die burgers en organisaties krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren (29% (helemaal) eens). Ook vindt meer dan een kwart dat de gemeente goed wordt bestuurd (28%). In mindere mate is men van mening dat de gemeente luistert naar haar burgers (23%), maar de groep die het hier wel mee eens is, is groter dan de groep die het niet mee eens is (22%). De balans slaat meer uit naar de negatieve kant als het gaat om dat de gemeente doet wat ze zegt (resp. 19% positief en 23% negatief). De grootste groep betreft in alle gevallen de inwoners die zich neutraal uit laten (tussen de 46% en 58%).

Inwoners zijn vergeleken met twee jaar geleden iets positiever over de gemeente. Men laat zich vooral positiever uit in hoeverre zij zich vertegenwoordigd voelen door de gemeente (van 22% (helemaal) eens in 2021 tot 29% in 2023). Men laat zich hetzelfde uit over hoe de gemeente bestuurd wordt (28%).



# Contact met de gemeente



Wijze waarop men contact heeft gehad met de gemeente, 2023.

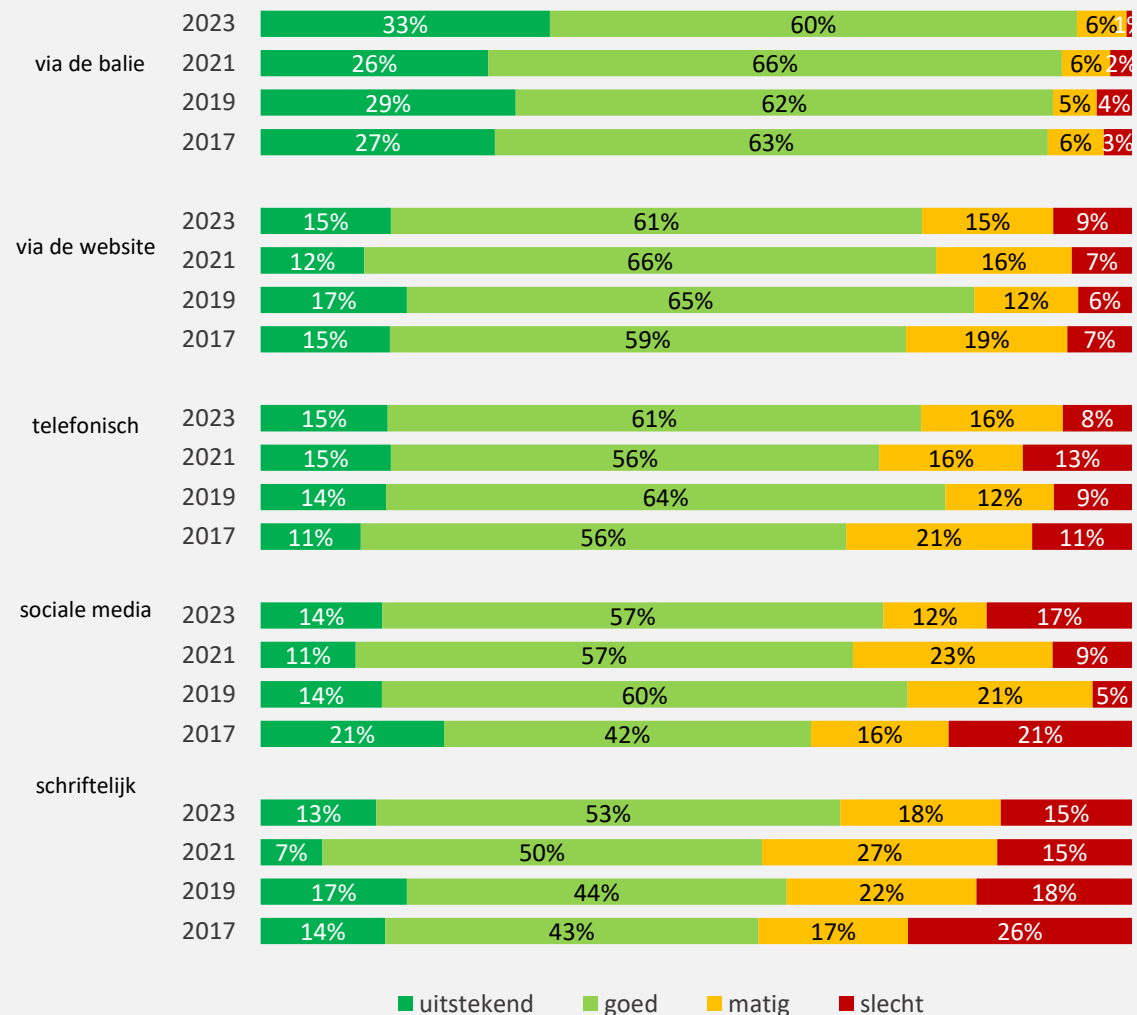


Zes op de tien inwoners hebben het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente (60%). Dit is minder dan in 2021 (71%), maar vergelijkbaar met 2019 (58%).

Inwoners hebben voor allerlei zaken op een verschillende manier contact gehad met de gemeente. Zo gaan inwoners voor hun paspoort, ID of rijbewijs vooral naar de balie van het gemeentehuis (37%). Het aandeel dat hiervoor gebruik maakt van de website is met 19% ook aanzienlijk. De website wordt daarnaast vooral gebruikt om zaken rondom onderhoud (17%) en afval (15%) door te geven.

Gaat het over bijstand of de Wmo dan neemt men vooral telefonisch contact op met de gemeente (4%). Inwoners doen dit niet schriftelijk of via social media.

# Beoordeling contactvorm



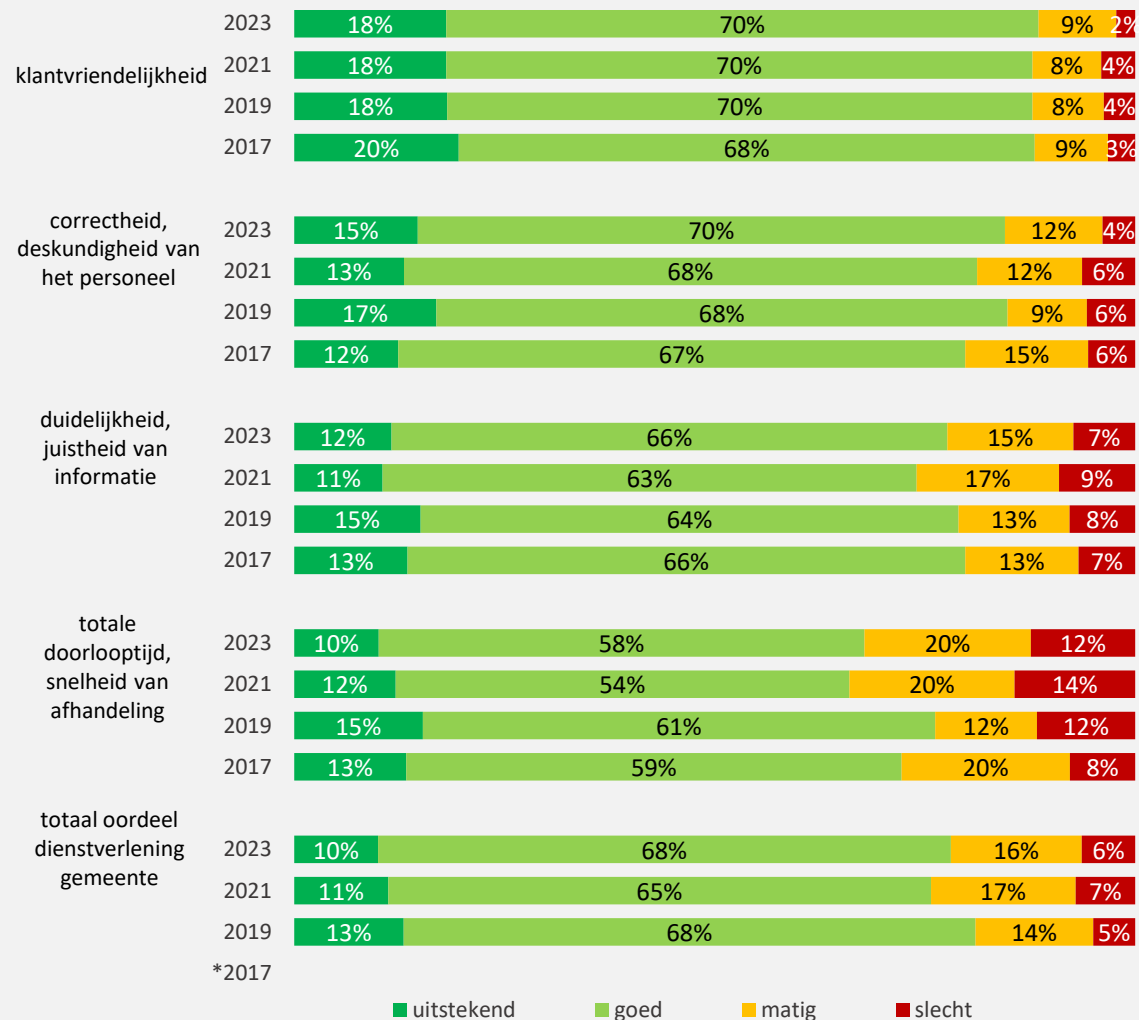
Beoordeling van het contact met de gemeente per contactvorm, 2017-2023.

Wanneer inwoners een oordeel moeten geven over het contact dat ze hebben gehad via de verschillende kanalen dan is men het meest te spreken over het contact via de balie. Eén derde vindt dit uitstekend (33%) en zes op de tien goed (60%). Contact via de website en telefonisch wordt door drie kwart positief beoordeeld (beide 76%), gevolgd door het contact via sociale media (71%). Over het schriftelijk contact dat men heeft met de gemeente is men in verhouding iets minder te spreken, maar ook hierover is twee derde positief (66%).

Het aandeel dat het contact als slecht beoordeelt varieert van 1% voor het contact via de balie tot 17% voor het contact via sociale media.

Vergeleken met 2021 zijn inwoners iets positiever over het telefonisch contact met de gemeente (van 71% uitstekend of goed in 2021 naar 76% in 2023), het contact via social media (van 68% in 2021 naar 71% in 2023) en het contact dat men schriftelijk heeft gehad (van 57% in 2021 naar 66% in 2023). Het oordeel over het contact via de website (78% in 2021, 76% in 2023) en via de balie (92% in 2021, 93% in 2023) is niet veranderd.

# Beoordeling contact



Beoordeling contact met de gemeente op specifieke aspecten, 2017-2023.

\*In 2017 is het totaal oordeel niet gevraagd.

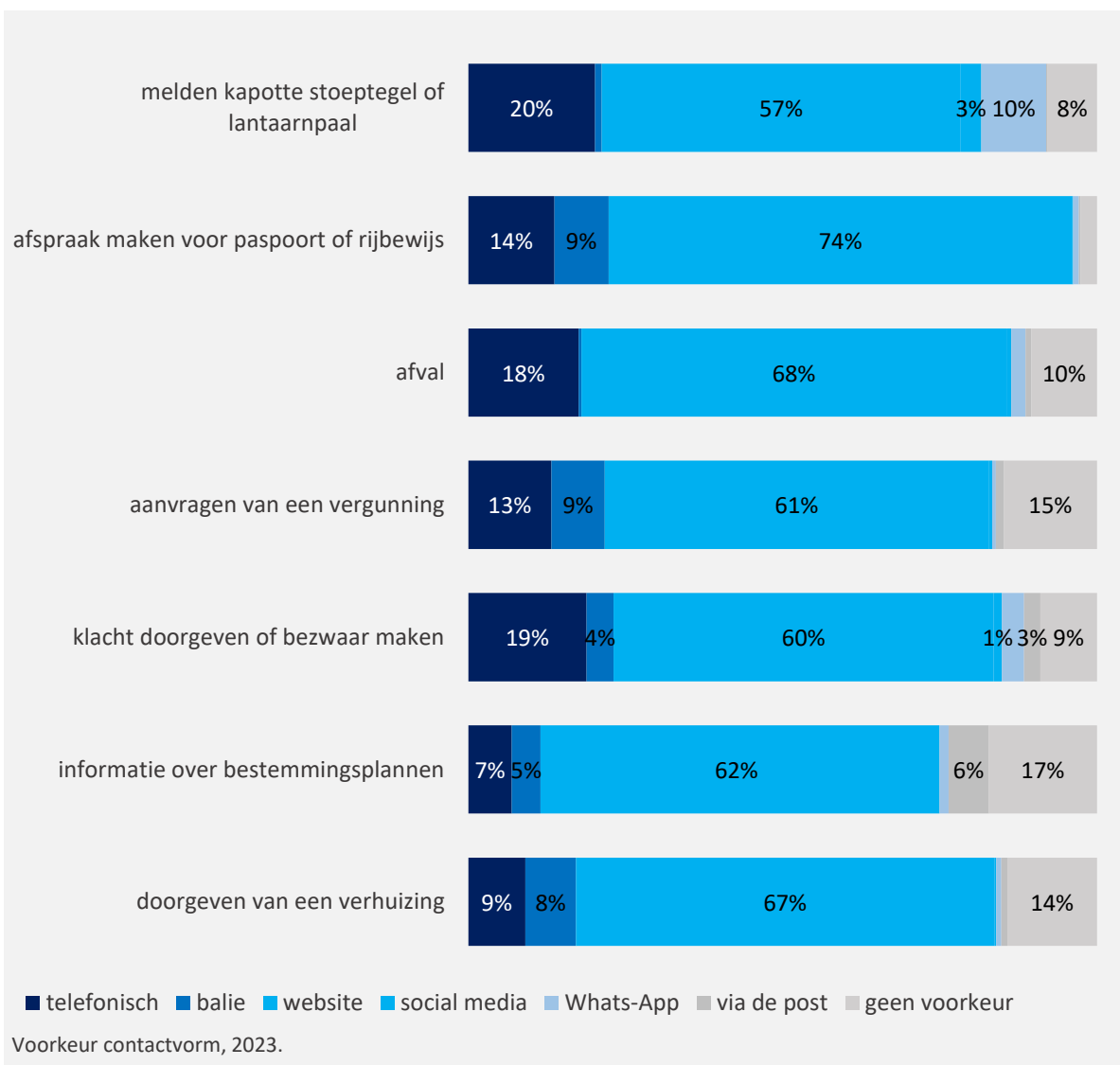
Inwoners laten zich zeer positief uit over de klantvriendelijkheid. Zo vindt bijna één op de vijf inwoners dit uitstekend (18%) en nog eens zeven op de tien goed (70%). De correctheid en/of deskundigheid van het personeel wordt eveneens door het overgrote deel van de inwoners positief beoordeeld (85%) en bijna acht op de tien beoordelen de duidelijkheid en juistheid van de informatie als positief (78%). De totale doorlooptijd wordt iets minder gewaardeerd, maar ook hierover is twee derde zeer te spreken (68%).

Het aandeel dat het oordeel 'slecht' heeft gegeven over verschillende aspecten van het contact, varieert van 2% voor de klantvriendelijkheid tot 12% over de totale doorlooptijd dan wel de snelheid van afhandeling.

Het totaaloordeel over de dienstverlening van de gemeente is positief. Zo vindt één op de tien inwoners dit uitstekend (10%) en twee derde vindt dit goed (68%). Iets meer dan één op de vijf inwoners is van mening dat dit matig (16%) of slecht is (6%).

Vergeleken met voorgaande jaren zijn inwoners iets positiever of vergelijkbaar positief over de dienstverlening. Zo zijn inwoners positiever over de duidelijkheid en de juistheid van de informatie (van 74% in 2021 tot 78%). Bij iedere meting schommelen de beoordelingen enigszins. De beoordeling over de klantvriendelijkheid blijft echter stabiel.

# Voorkeur contactvorm

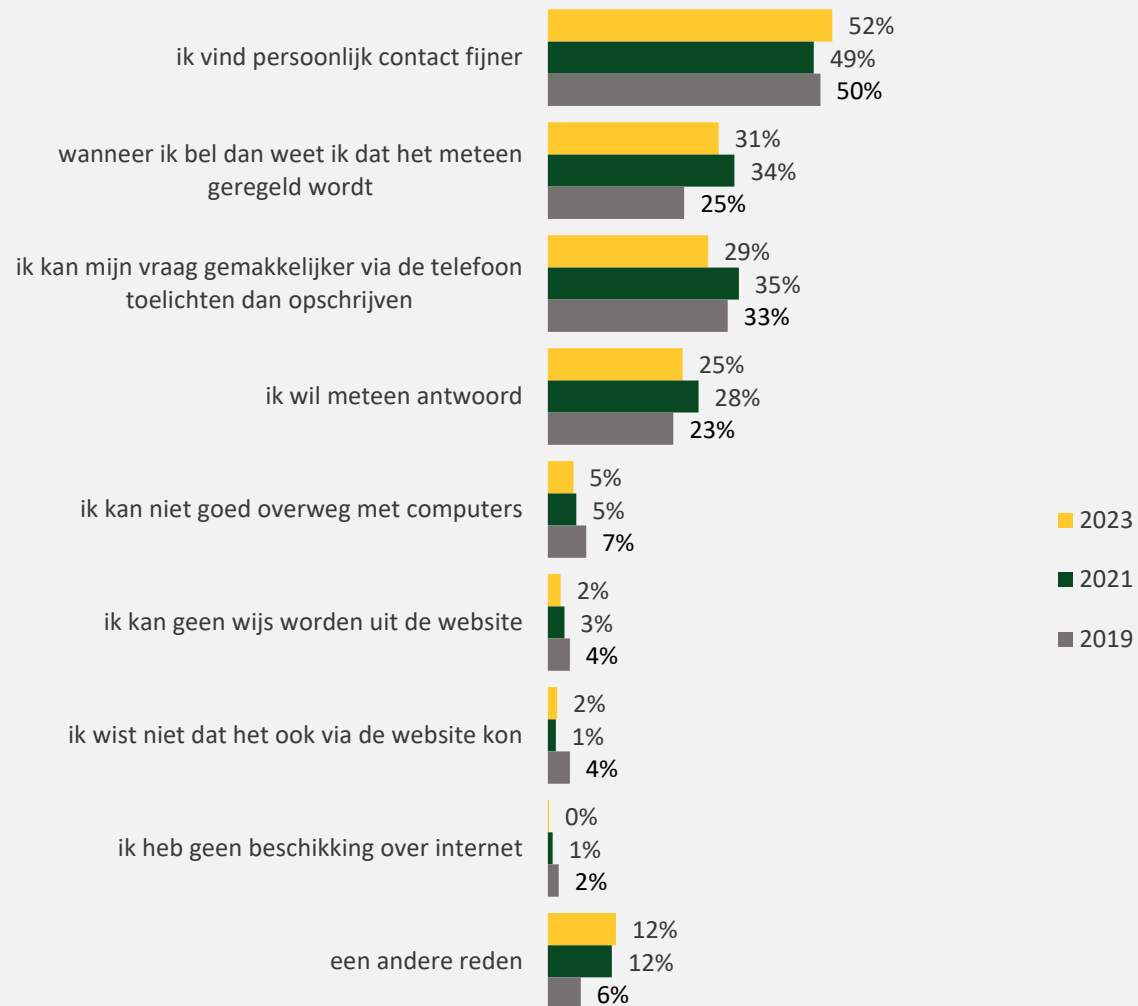


Wanneer inwoners iets willen melden aan de gemeente dan heeft de website duidelijk de voorkeur. Dit geldt het sterkst voor het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (74%), informatie over afval (68%) of het doorgeven van een verhuizing (67%). Telefonisch contact heeft men graag wanneer het gaat om het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal (20%), voor het doorgeven van een klacht of het maken van bezwaar (19%) of voor informatie over afval (18%). Een deel van de inwoners gaat liever naar de balie als het gaat om het aanvragen van een vergunning (9%) en het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs (9%).

70-Plusers bellen over het algemeen liever naar de gemeente en regelen zaken minder graag via de website. Toch geeft 45% de voorkeur aan de website als het gaat om het doorgeven van een verhuizing tegenover 34% die dit liever telefonisch doet. Ditzelfde geldt voor het aanvragen van een vergunning (35% website, 20% telefonisch), informatie over bestemmingsplannen (38% website, 16% telefonisch) en het doorgeven van een verhuizing (35% website, 23% telefonisch).

Bij voorgaande metingen nam het aandeel dat een voorkeur had voor de website iedere keer toe, maar nu lijkt dit tot stilstand te zijn gekomen. Voor het doorgeven van een verhuizing (van 74% in 2021 naar 67% in 2023) en het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal (van 62% in 2021 naar 57% in 2023) is dit zelfs iets teruggelopen.

# Voorkeur voor telefonisch contact



Redenen voor voorkeur telefonisch contact met de gemeente, (N=229), 2019-2023.

Wanneer inwoners moeten aangeven waarom men liever belt dan dat men gebruik maakt van de website dan is de belangrijkste reden dat men persoonlijk contact fijner vindt. De helft van hen noemt dit als één van de twee belangrijkste redenen (52%). Circa drie op de tien hebben liever telefonisch contact omdat men dan weet dat het meteen wordt geregeld (31%) of men is van mening dat de vraag makkelijker toegelicht kan worden via de telefoon dan dit op te schrijven (29%). Een kwart belt liever omdat men dan meteen antwoord krijgt (28%).

Het feit dat men niet overweg kan met computers, niet wijs wordt uit de website van de gemeente, dat men niet wist dat zaken ook via de website kunnen worden geregeld of dat men geen internet heeft, spelen hierbij nauwelijks een rol. Voor lager opgeleiden (18%) en voor 70-plussers (13%) geldt het niet overweg kunnen met computers echter veel vaker dan gemiddeld.

Op hoofdlijnen wijken de antwoorden niet af van die van 2019 en 2021. Men geeft iets minder vaak aan dat de vraag gemakkelijker via de telefoon kan worden toegelicht (33% in 2019, 35% in 2021 en 29% in 2023).

# Totaaloordeel dienstverlening gemeente



Wat voor rapportcijfer zou u de totale gemeentelijke dienstverlening willen geven?



■ 9 of hoger ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 of lager

Rapportcijfer totale gemeentelijke dienstverlening, 2023.



Gemiddeld rapportcijfer gemeentelijke dienstverlening, 2019-2023.

De totale gemeentelijke dienstverlening krijgt net als in 2019 en 2021 gemiddeld een 7,3 als rapportcijfer van de inwoners van Oegstgeest. Eén op de tien geeft een 9 of hoger (11%), iets meer dan een derde een 8 (35%) en ruim een derde een 7 (36%). Slechts een klein aandeel geeft hiervoor een onvoldoende (6%).

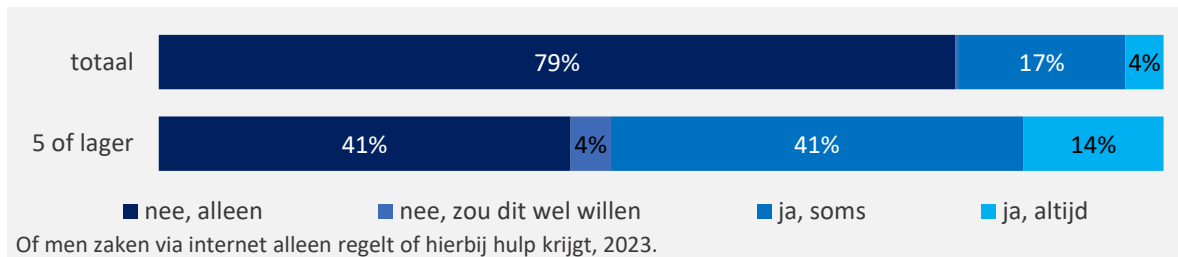
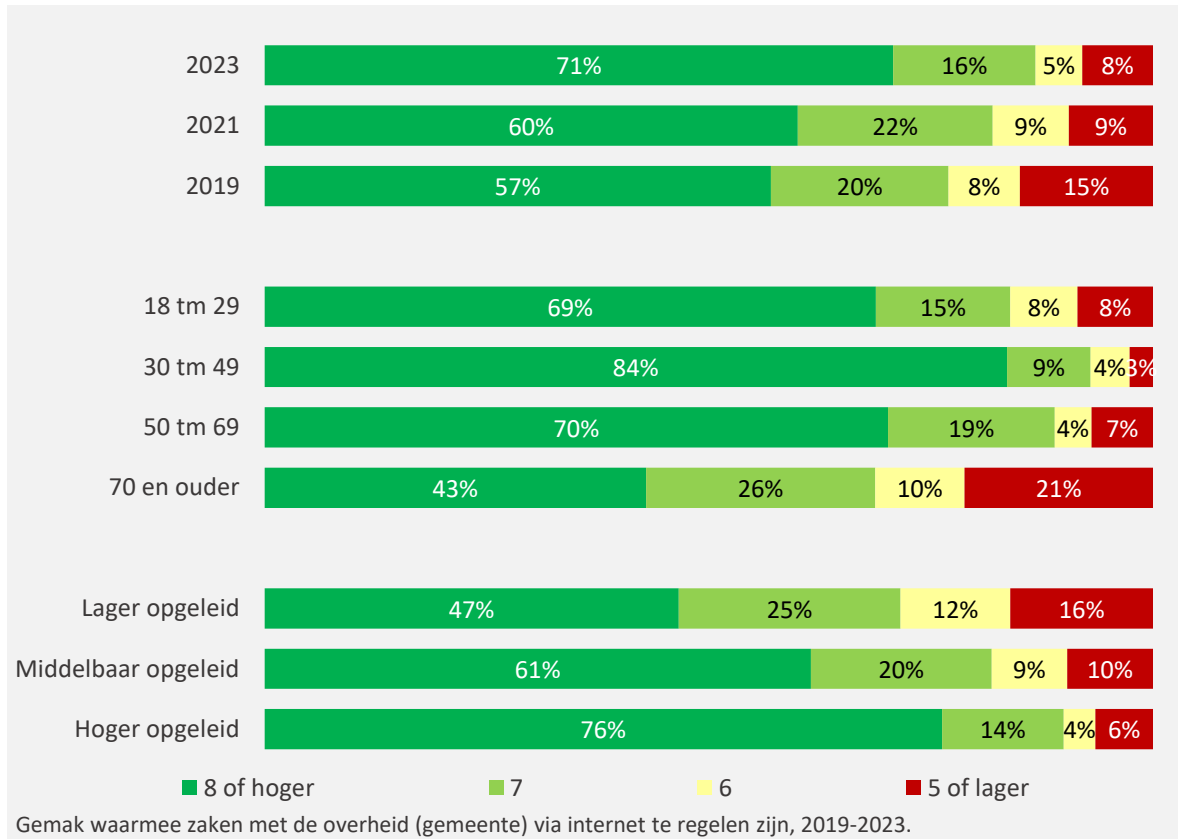


Vrijwel alle inwoners hebben een DigiD (99%). Slechts 1% weet niet of men hierover beschikt, maar niemand geeft aan er geen te hebben.

Vergeleken met 2019 is het aandeel dat een DigiD heeft verder gestegen: van 94% naar 99% in 2023.



# Overheidszaken via internet



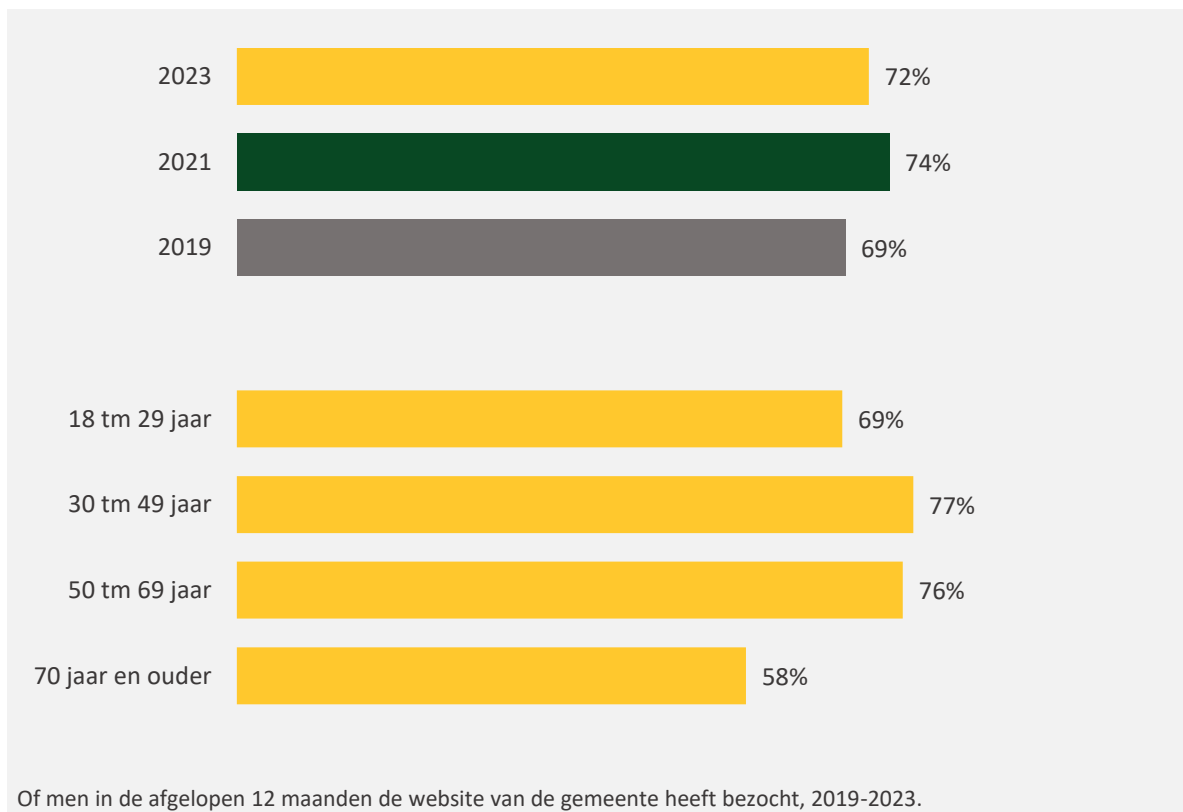
De inwoners geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer om overheidszaken via internet te regelen. Bijna negen op de tien inwoners geven hiervoor een 8 of hoger (87%) en één op de tien geeft een onvoldoende (8%). Bij iedere volgende meting vinden inwoners het gemakkelijker om overheidszaken via internet te regelen.

70-Plusers (21%) en lager opgeleiden (16%) geven iets vaker dan gemiddeld een onvoldoende.

Acht op de tien inwoners regelen de zaken via internet zelf (79%). De overige inwoners krijgen hulp van anderen. Men krijgt vooral 'soms' hulp daarbij (17%), een klein deel altijd (4%). Vooral lager opgeleiden (31% soms, 14% altijd) en 70-plussers (30% soms, 11% altijd) doen een beroep op anderen hiervoor. Het zijn vooral inwoners die het moeilijker vinden om overheidszaken via internet te regelen (5 of lager) die anderen inschakelen om hen te ondersteunen hierbij (41% soms, 14% altijd).



## De website van de gemeente bezocht



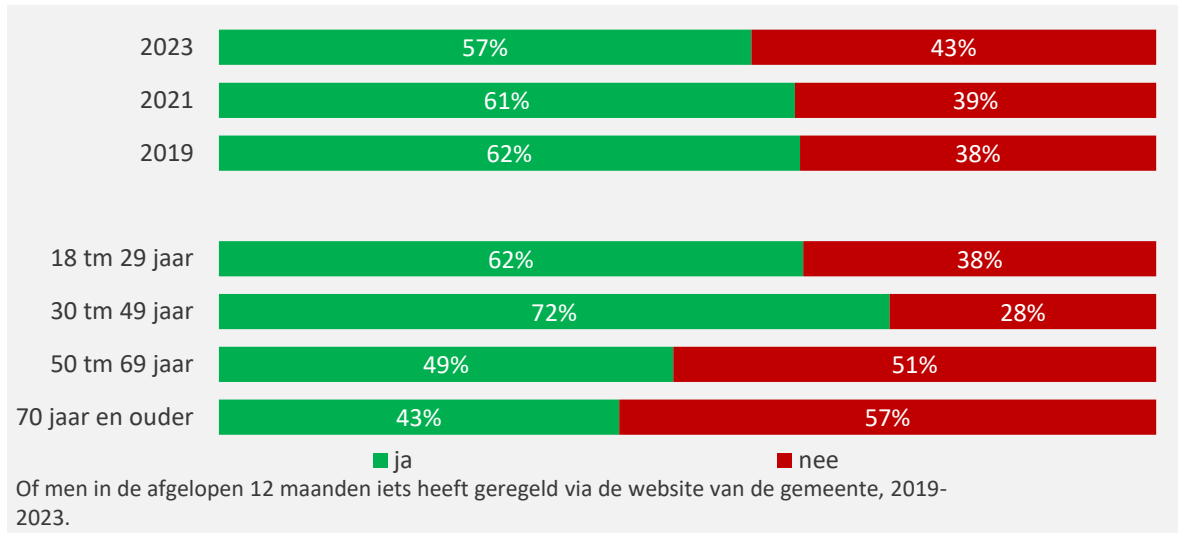
Iets meer dan zeven op de tien inwoners hebben de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente Oegstgeest bezocht (72%). 70-Plussers (58%) en lager opgeleiden (54%) hebben dit minder vaak gedaan.

Het merendeel kon vinden wat men zocht (82%). Bij een zesde lukte dat niet (18%). Het ging om veel verschillende zaken die men niet kon vinden waaronder het doorgeven van kapot straatmeubilair, het aanvragen van een rijbewijs, de afvalkalender, informatie over het groenbeleid van de gemeente, het aanvragen van een kapvergunning, het doorgeven van een klacht, de openingstijden van de milieustraat, informatie over nieuwbouwprojecten en contactinformatie over verschillende zaken.

Het aandeel inwoners dat iets niet kon vinden, nam sinds 2017 bij iedere meting iets toe: van 18% in 2017, 22% in 2019 naar 23% in 2021. In 2023 is dit aandeel weer gedaald naar 18%.



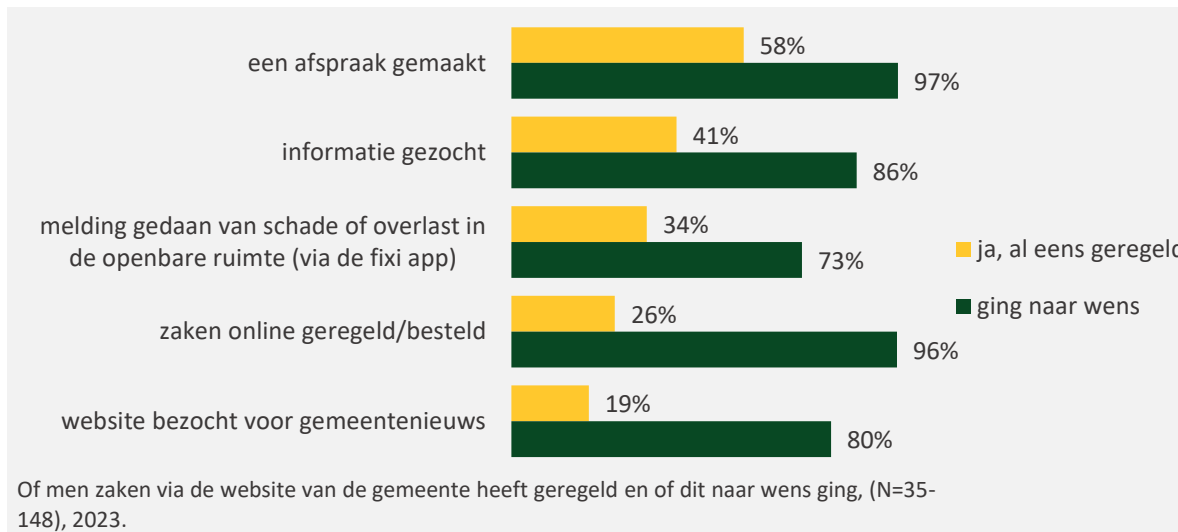
# Zaken geregeld via de website van de gemeente



Ruim de helft van de inwoners heeft de afgelopen twaalf maanden zaken met de gemeente geregeld via de website (57%). Dit aandeel is iets lager dan in 2021 en 2019, toen nog zes op de tien inwoners dit hadden gedaan (resp. 61% en 62%). Inwoners tussen de 30 en 50 jaar regelen vaker zaken met de gemeente via de website (72%), 70-plussers juist minder vaak (43%).

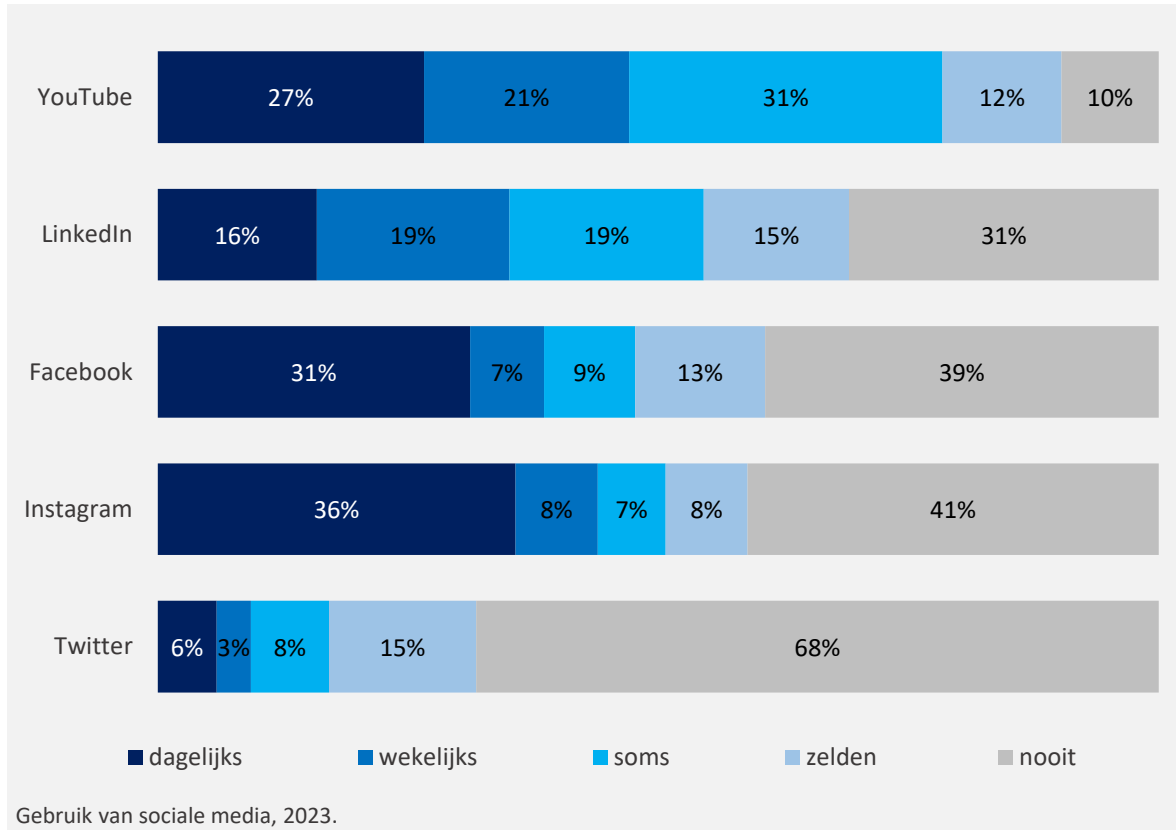
De belangrijkste reden die inwoners aandragen om zaken niet via de website te regelen, is dat het niet nodig is (76%). Andere redenen spelen duidelijk een minder belangrijke rol zoals dat men liever belt (11%), men het heeft geprobeerd maar het lukte niet (4%) of dat men liever zelf langs gaat bij de gemeente (3%).

Inwoners hebben de website vooral gebruikt om een afspraak te maken met de gemeente (58%). Ook heeft men op de site naar informatie gezocht (41%), een melding gedaan van schade of overlast via de Fixi app (34%) of men heeft er zaken online geregeld of besteld (26%). De website is iets minder vaak bezocht voor het gemeentenieuws (19%).



Het maken van een afspraak (97%) en het regelen van zaken online (96%) verliepen bij minimaal 90% naar wens. Van de inwoners die op zoek gingen naar informatie (86%) of die de website hebben bezocht voor gemeentenieuws (80%) waren minimaal acht op de tien tevreden hierover. Iets meer dan zeven op de tien inwoners zijn tevreden over het maken van een melding via de Fixi app (73%). Inwoners die ontevreden zijn over het regelen van zaken via de website geven onder andere aan dat er maar een beperkt aantal afspraakplekken zijn, er informatie ontbrak op de website, de details van vergunningaanvragen makkelijker toegankelijker moeten zijn, het register met trefwoorden niet toereikend is, het lang duurt voordat een melding wordt afgehandeld en dat feedback vanuit de gemeente uit bleef.

# Gebruik sociale media

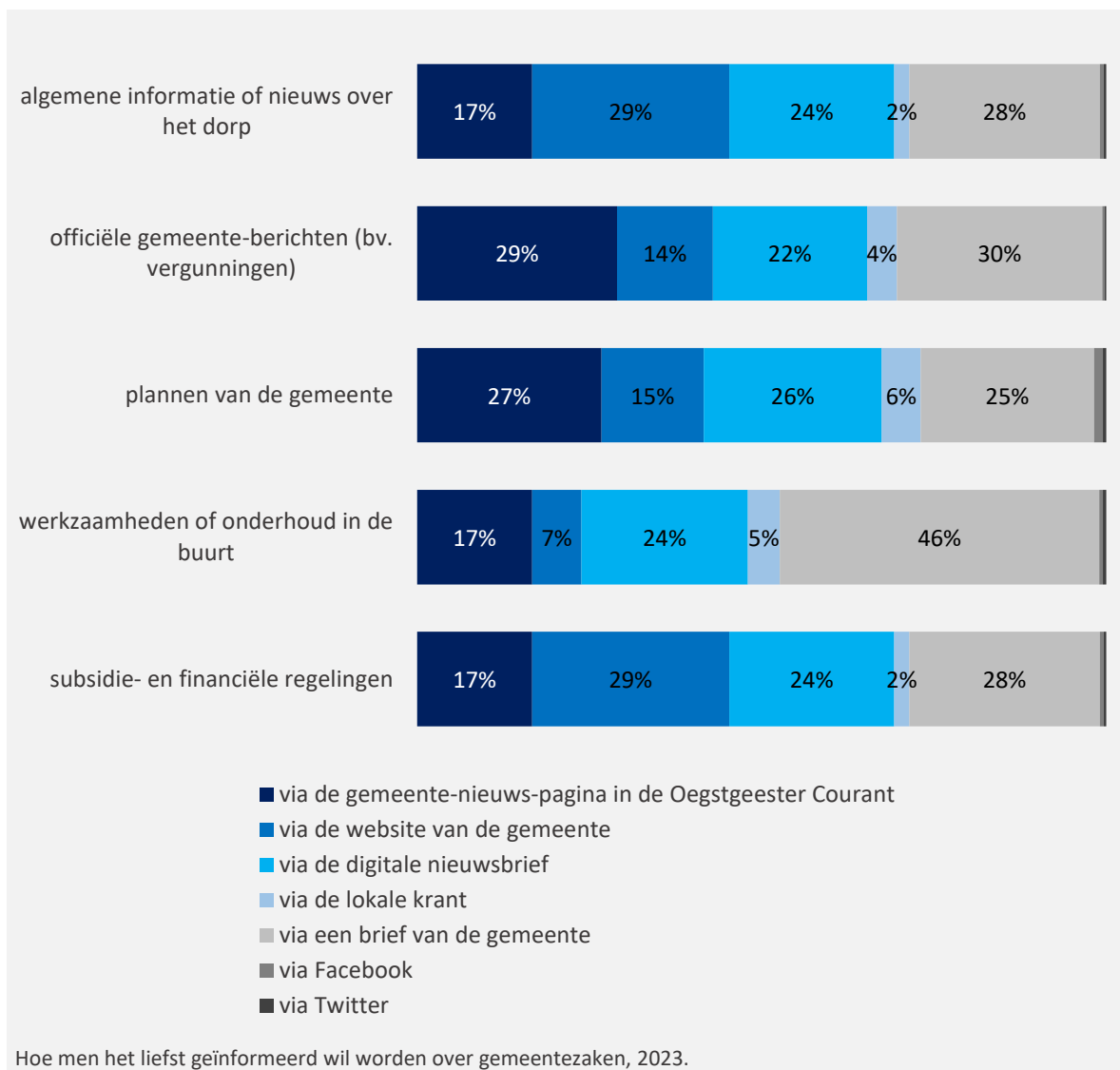


Van de verschillende sociale mediakanalen wordt YouTube het meest gebruikt. Zo geeft 90% van de inwoners aan dit kanaal wel eens gebruikt te hebben. LinkedIn wordt door circa zeven op de tien gebruikt (69%) en Facebook (61%) en Instagram (59%) door zes op de tien. Twitter wordt het minst gebruikt (32%). Van Instagram (36%) en Facebook (31%) maken inwoners in verhouding vaak dagelijks gebruik.

Jongeren maken veel vaker dagelijks gebruik van Instagram (81% tegenover 31% gemiddeld) en YouTube (62% tegenover 27% gemiddeld). Voor inwoners tussen de 30 en 50 jaar geldt dit meer dan gemiddeld voor Facebook (33%) en inwoners tot 30 jaar juist minder dan gemiddeld (13%). Inwoners tussen de 30 en 50 jaar maken vooral meer gebruik van LinkedIn (72% dagelijks, wekelijks of soms tegenover 49% gemiddeld). Inwoners vanaf 50 jaar bezoeken over het algemeen minder vaak sociale media. Inwoners van 70 jaar en ouder maken veel minder gebruik van LinkedIn (53% tegenover 31% nooit). Ook lager opgeleiden maken minder gebruik van LinkedIn (17%). Hoger opgeleiden doen dit juist meer dan gemiddeld (72%).

Vergeleken met 2021 is het gebruik van Facebook gedaald (van 37% dagelijks in 2021 naar 27% in 2023). Het dagelijkse gebruik van Instagram is juist toegenomen (van 23% in 2021 naar 31% in 2023). Ook het gebruik van YouTube is iets toegenomen (van 22% in 2021 naar 25% in 2023).

# Voorkeur informatieverstrekking

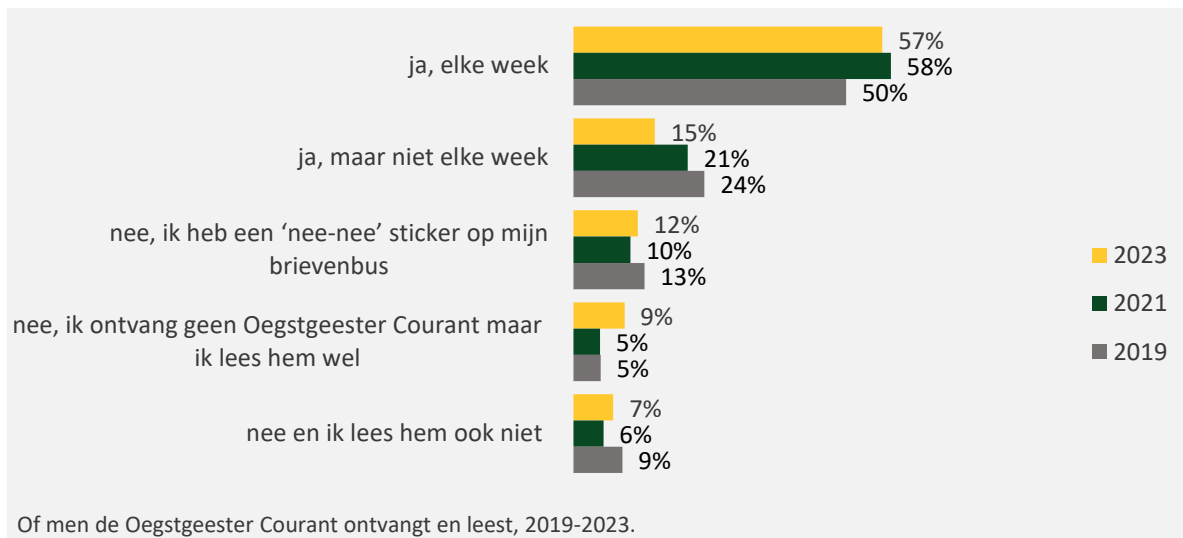


De gemeente gebruikt verschillende kanalen om inwoners te informeren. Inwoners is gevraagd op welke manier zij voor verschillende zaken het liefst worden geïnformeerd.

Uit de antwoorden komt naar voren dat alle kanalen worden gewaardeerd voor verschillende berichtgevingen, behalve Facebook en Twitter. Slechts 1% van de inwoners wil via Facebook of Twitter worden geïnformeerd.

Als het gaat om algemene informatie of nieuws over het dorp dan wil men dit het liefste online ontvangen (29% via de website van de gemeente, 24% via de digitale nieuwsbrief). Voor officiële gemeente-berichten geeft men de voorkeur aan de gemeente-nieuws-pagina in de Oegstgeester Courant (29%). Als het gaat om plannen van de gemeente dan geeft een kwart van de inwoners de voorkeur aan de gemeente-nieuws-pagina in de Oegstgeester Courant (27%), eveneens een kwart aan een digitale nieuwsbrief (26%) en een volgend kwart aan een brief van de gemeente (25%). De voorkeur is duidelijker als het gaat om werkzaamheden of onderhoud in de buurt, dan geeft bijna de helft de voorkeur aan een brief van de gemeente (46%). Ook voor subsidie- en financiële regelingen is de verdeling uiteenlopend. Zo willen drie op de tien inwoners dit via de website van de gemeente lezen en eveneens drie op de tien via een brief van de gemeente (28%). Een kwart leest dit het liefst via de digitale nieuwsbrief (24%).

Als het gaat om informatie over subsidie- en financiële regelingen, dan willen 70-plussers deze informatie graag middels een brief van de gemeente ontvangen (40% tegenover 28% gemiddeld). Daarnaast geven 70-plussers meer dan gemiddeld de voorkeur aan de Oegstgeester Courant als informatiebron voor veel zaken van de gemeente.

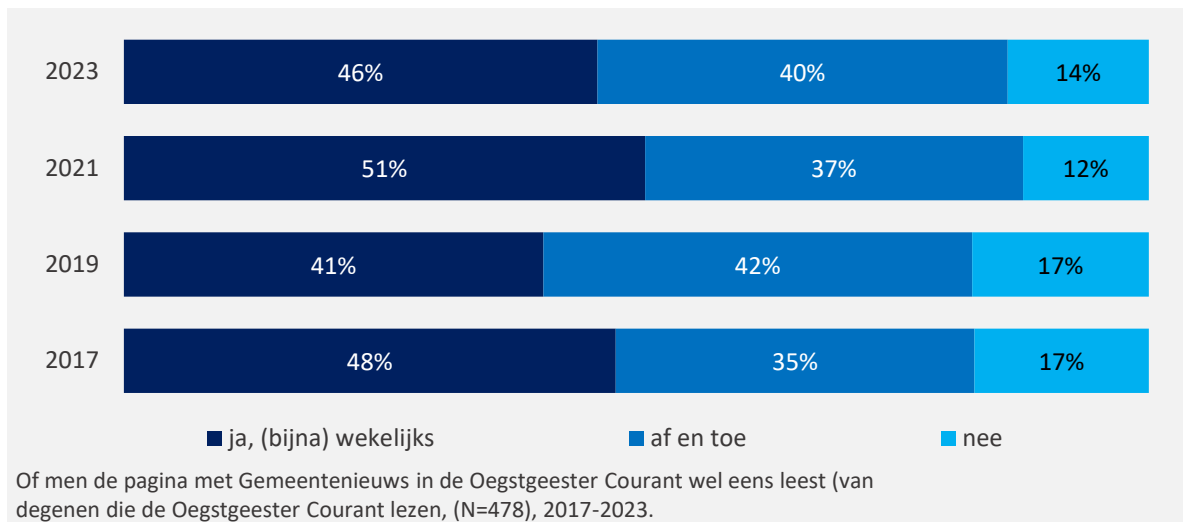


Van de inwoners wil 17% tot 29% het liefst door de Oegstgeester Courant worden geïnformeerd over gemeentezaken. Acht op de tien inwoners lezen deze krant (81%), waarvan 57% elke week, 15% niet iedere week en één op de tien ontvangt de krant niet thuis, maar leest hem wel (9%). Twee op de tien inwoners lezen deze niet (19%), waarvan 12% omdat men een 'nee-nee' sticker op de brievenbus heeft.

Hoger opgeleiden (14%) hebben iets vaker dan gemiddeld een 'nee-nee' sticker op de brievenbus en middelbaar opgeleiden juist minder vaak (7%). Daarnaast behoren jongeren meer dan gemiddeld tot de niet-lezers van de Oegstgeester Courant niet (19%).

Vergeleken met voorgaande metingen neemt het aandeel inwoners dat de Oegstgeester Courant niet elke week ontvangt en leest af (van 24% in 2019, 21% in 2021 naar 15% in 2023). Daarentegen zijn er iets meer inwoners die de Oegstgeester Courant niet ontvangen, maar deze wel lezen (van 5% in 2019 en 2021 naar 9% in 2023).

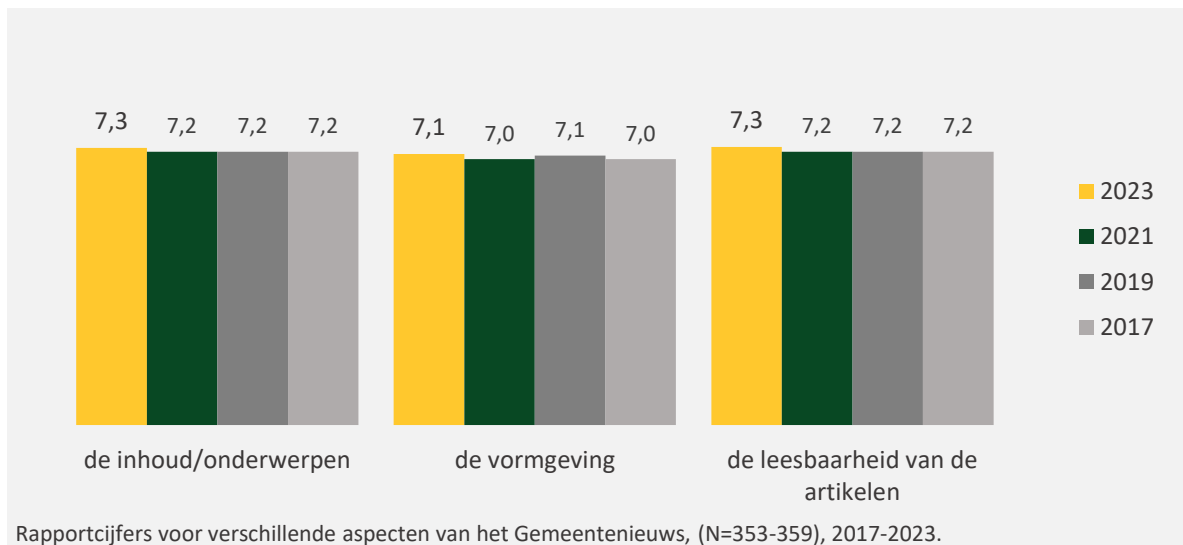
# Gemeentenieuws in de Oegstgeester Courant



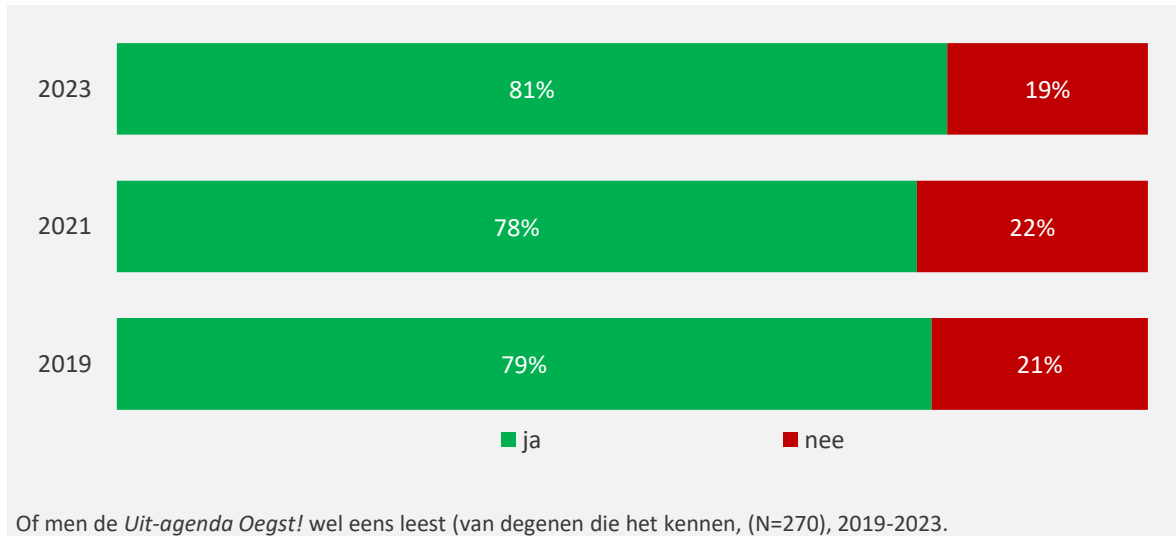
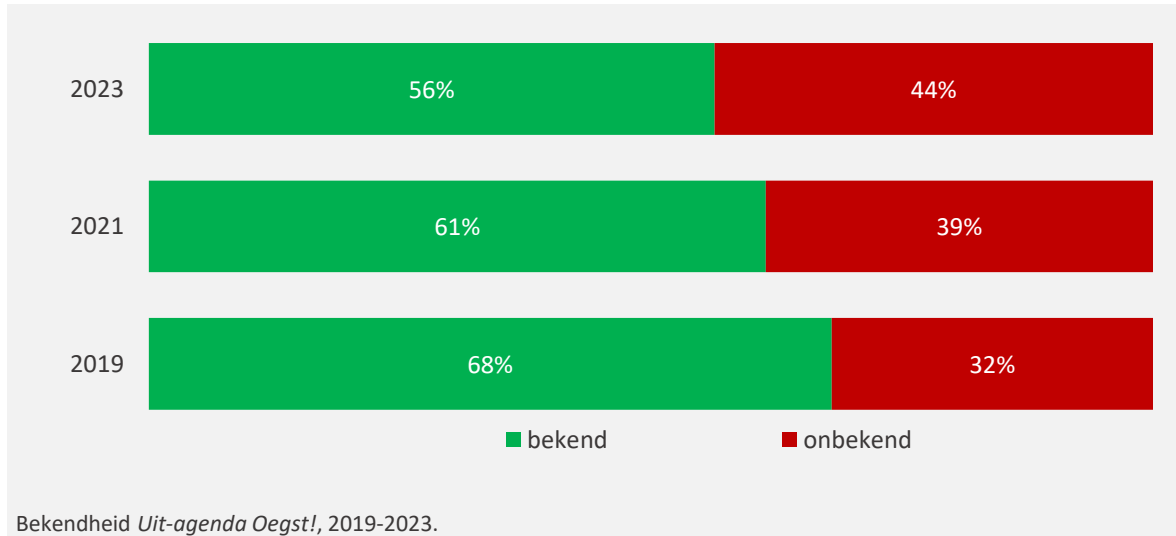
Van de inwoners die de Oegstgeester Courant lezen, lezen ruim acht op de tien ook de pagina met het Gemeentenieuws. Iets meer dan de helft doet dit bijna wekelijks (56%) en vier op de tien af en toe (40%). Vergeleken met 2021 wordt het Gemeentenieuws iets vaker af en toe (van 37% in 2021 naar 40% in 2023) dan wekelijks (van 51% in 2021 naar 46% in 2023) gelezen.

Het zijn vaker inwoners boven de 50 jaar (54% 50-69 jaar, 62% 70-85 jaar) die de gemeentenieuwspagina (bijna) wekelijks lezen. Jongeren doen dit het minst (23% wekelijks). Daarnaast zijn het vaker hoger opgeleiden (90% wekelijks of af en toe) dan lager opgeleiden (80% wekelijks of af en toe) die de pagina met het Gemeentenieuws lezen.

Het Gemeentenieuws krijgt van de lezers gemiddeld een 7,3 voor de inhoud en de leesbaarheid. De vormgeving scoort met een 7,1 net iets lager. Deze cijfers blijven door de jaren heen vrijwel constant.







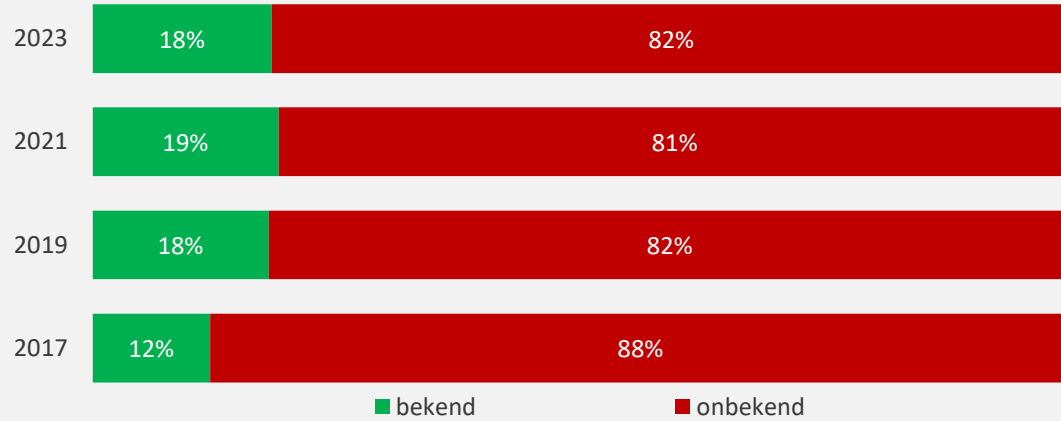
Op de voorlaatste pagina van de Oegstgeester Courant staat de *Uit-agenda Oegst!* Ruim de helft van de inwoners kent de *Uit-agenda Oegst!* (56%). Vergeleken met voorgaande metingen is de bekendheid van deze agenda gedaald (van 68% in 2019, 61% in 2021 naar 56% in 2023).

Bij jongeren is de *Uit-agenda Oegst!* veel minder bekend (19%) dan bij inwoners van 50 jaar en ouder (65% 50-69 jaar, 72% 70-85 jaar). Ook is de agenda bekender bij hoger opgeleiden (61%) dan bij middelbaar (46%) en lager opgeleiden (49%).

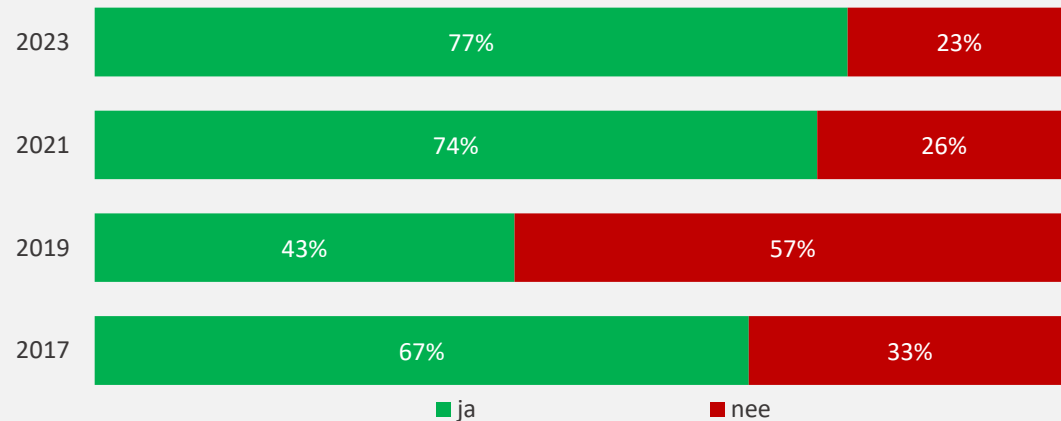
Van de inwoners die de *Uit-agenda Oegst!* kennen, lezen acht op de tien inwoners deze ook (81%).

Vergeleken met 2019 en 2021 is het aandeel dat de *Uit-agenda Oegst!* leest iets toegenomen (79% in 2019, 78% in 2021, 81% in 2023).

# Website [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl)



Bekendheid website [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl), 2017-2023.



Of men [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) wel eens bezoekt (van degenen die het kennen, (N=105), 2017-2023.

Op de site [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) worden gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en richtlijnen gepubliceerd. Een zesde van inwoners is hiervan op de hoogte (18%). Jongeren tot 30 jaar zijn hier het minst van op de hoogte (11%), 70-plussers het meest (26%).

De bekendheid is sinds 2019 niet veranderd, alleen in 2017 was deze veel lager (12%).

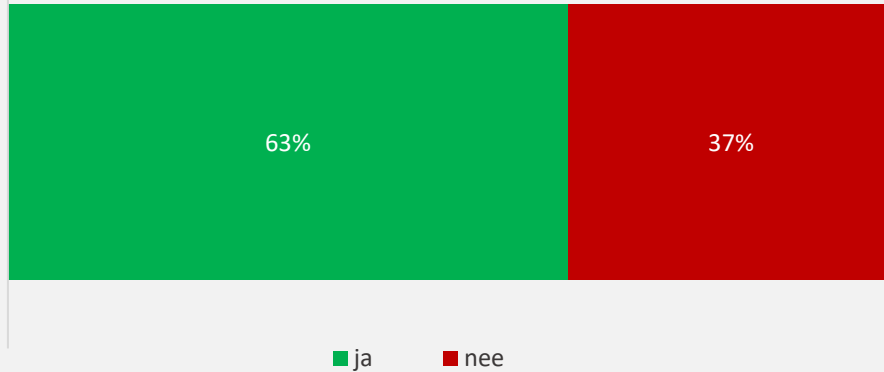
Van de inwoners die de site kennen, heeft iets meer dan drie kwart deze ook wel eens bekeken (77%). Dit aandeel ligt hoger dan in 2021 (74%) en veel hoger dan in 2019 (43%). Afgezet tegen alle inwoners heeft 14% de site wel eens bekeken.



- Activiteiten bibliotheek
- Cultureel aanbod in Oegstgeest



Weet u dat de bibliotheek ook activiteiten zoals de koffiespeeltuin, taalmaatjes en digitale hulp biedt?



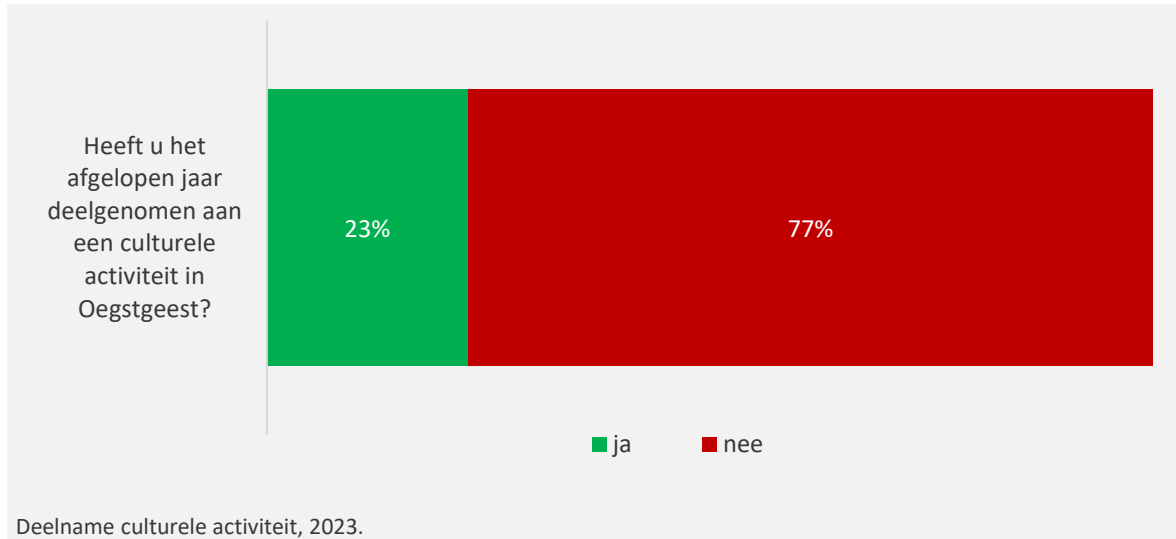
Bekendheid met activiteiten van de bibliotheek, 2023.



Iets meer dan zes op de tien inwoners weet dat de bibliotheek ook activiteiten zoals de koffiespeeltuin, taalmaatjes en digitale hulp aanbiedt (63%). Bij 37% is dit niet bekend.

Mannen zijn hiervan minder op de hoogte (52%) dan vrouwen (73%). Daarnaast zijn jongeren tot 30 jaar minder bekend hiermee (47%) en 70-plussers juist meer dan gemiddeld (76%). Ook weten hoger opgeleiden vaker van deze activiteiten (69%) dan middelbaar (53%) en lager opgeleiden (47%).

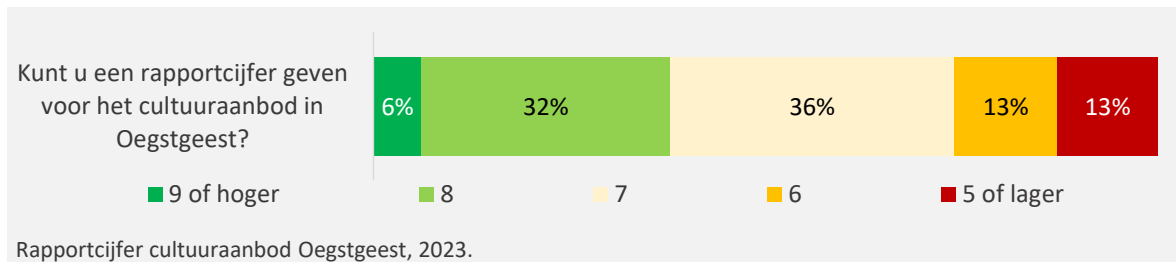
# Cultureel aanbod Oegstgeest



Bijna een kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan een culturele activiteit in Oegstgeest, zoals een concert, festival, muziek- of dansles of zijn lid van een culturele vereniging (23%). Het overgrote deel heeft dit niet gedaan (77%). Mannen hebben minder vaak hieraan deelgenomen (18%) dan vrouwen (27%). Ook geldt dat hoger opgeleiden het afgelopen jaar vaker deel hebben genomen aan een culturele activiteit (26%) dan lager opgeleiden (8%).

Gemiddeld geven de inwoners het culturele aanbod in Oegstgeest een 7,0. Bijna vier op de tien geven een 8 of hoger, ruim een derde een 7 (36%) en iets meer dan één op de tien een 6 (13%) of een onvoldoende (13%).

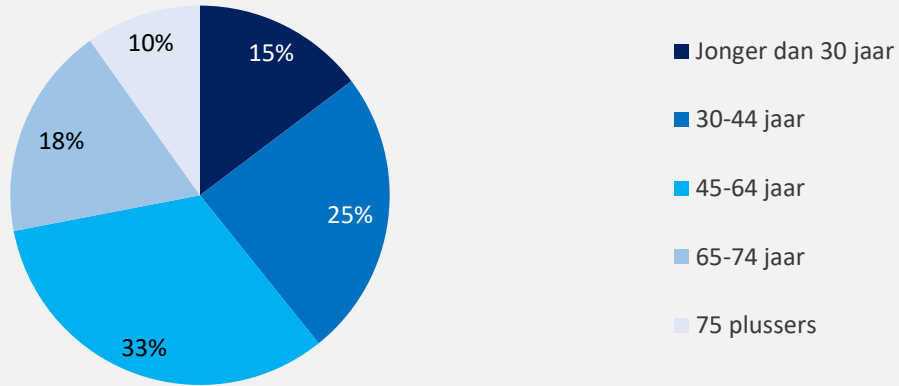
Inwoners die het afgelopen jaar niet bij een culturele activiteit zijn geweest, geven vaker een 5 of lager voor het culturele aanbod (17%) dan inwoners die hier wel bij zijn geweest (5%).



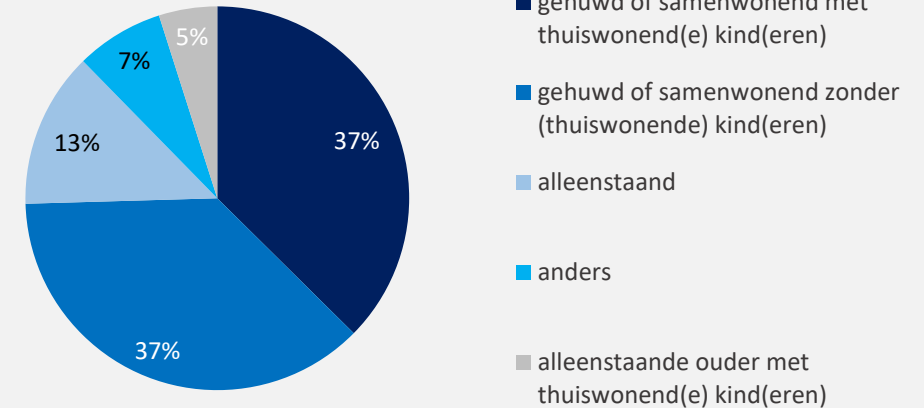


- Leeftijd, geslacht, huishouden
- Opleiding, werk, dienstverband, inkomen

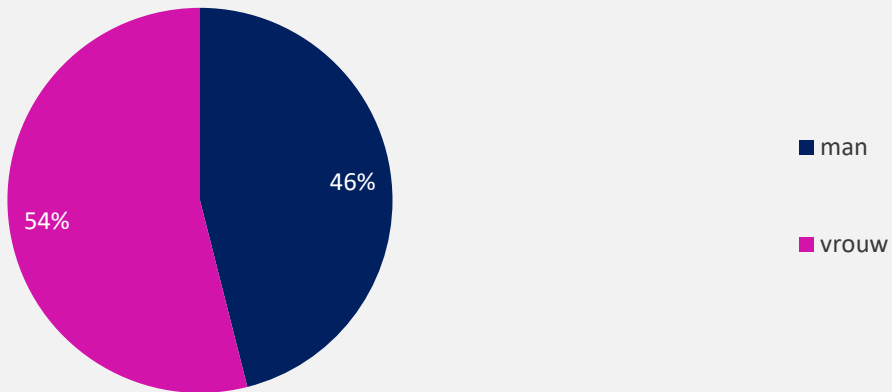
# Achtergrondkenmerken: leeftijd, geslacht, huishouden op basis van gewogen cijfers



Leeftijd respondenten, 2023.



Huishouden respondenten, 2023.



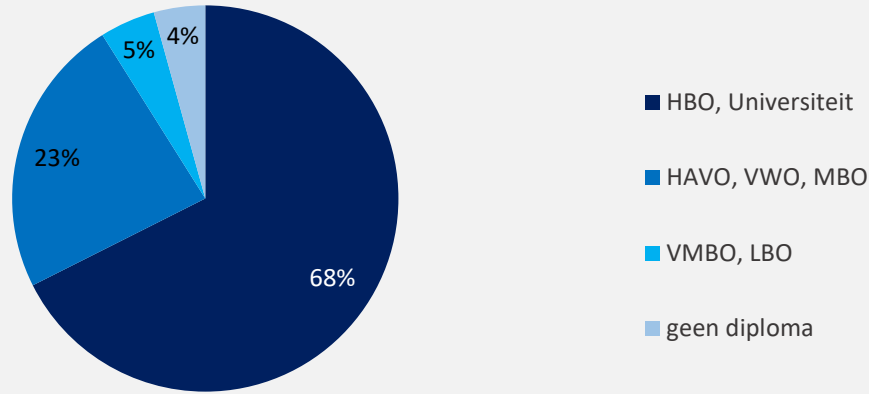
Geslacht respondenten, 2023.



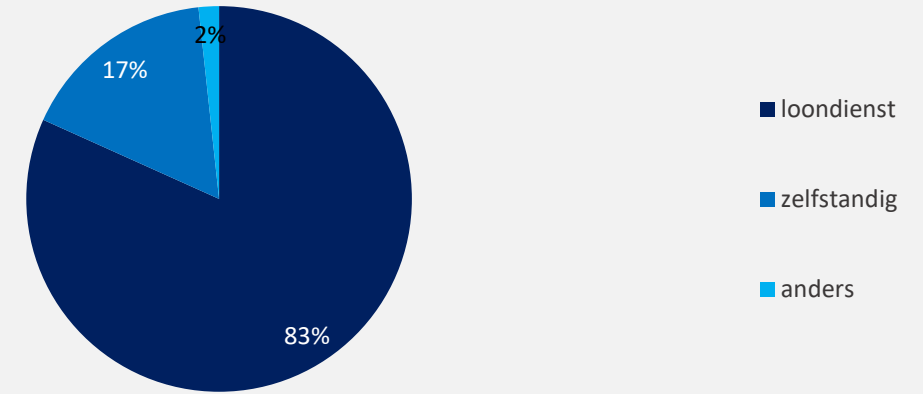
Of men in een huurwoning of koopwoning woont, 2023.



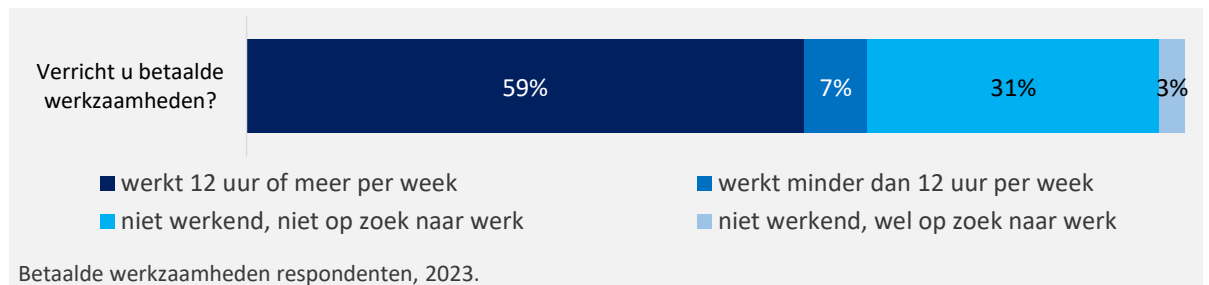
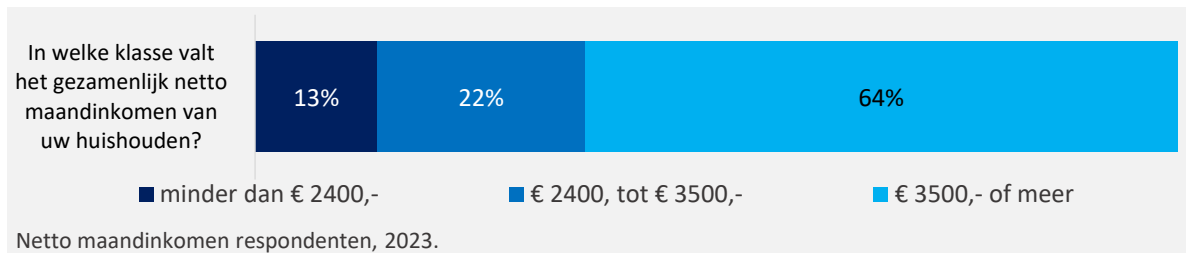
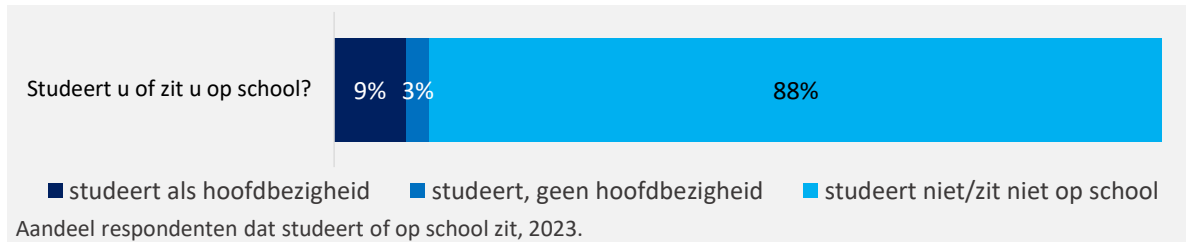
# Achtergrondkenmerken: opleiding, werk, dienstverband, inkomen op basis van gewogen cijfers



Opleidingsniveau respondenten, 2023.



Dienstverband respondenten, (N=379), 2023.





**Dimensus en Companen:** Bundeling van kennis, kunde en kracht

**Dimensus** helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkkterrein. Dit doen wij vanuit een bevoegenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie, klanttevredenheid.

**Companen** helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

**Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!**

**Dimensus**  
■ beleidsonderzoek

**COMPANEN** ADVIES VOOR  
WONINGMARKT  
EN LEEFOMGEVING