



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Oegstgeest.parlaeus.nl/app

Deelonderzoek techniek

**Opdrachtgever:** DocWolves B.V.

**Website:** Oegstgeest.parlaeus.nl/app

**Rapportversie:** 2.1

Tilburg, 20 december 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Deelonderzoek techniek.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van DocWolves B.V., aanbieder van de website [Oegstgeest.parlaeus.nl/app](https://oegstgeest.parlaeus.nl/app), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (DocWolves B.V.) en de datum van het rapport (20 december 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	DocWolves B.V.
Onderzochte website:	Oegstgeest.parlaeus.nl/app
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	2.1
Datum rapport:	20 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Oegstgeest.parlaeus.nl/app (URI-basis)
- Niet de PDF-documenten (geen onderdeel van een techniek onderzoek)
- Niet de audio- en videobestanden (geen onderdeel van een techniek onderzoek)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120
- Mozilla Firefox, versie 120 (primair)
- Microsoft Edge, versie 120
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website Oegstgeest.parlaeus.nl/app is afgerond op 20 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 42 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de techniek van de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Inmiddels zijn veel van de problemen die bij eerdere onderzoeken zijn geconstateerd goed opgelost. Dat is mooi. Er zijn nog maar een paar problemen over. Ook zijn een paar nieuwe problemen ontstaan doordat een oplossing net niet helemaal goed is geïmplementeerd, waardoor dus een bijkomend probleem is ontstaan. De overgebleven problemen zijn verderop in het rapport te lezen bij de opmerkingen van de succescriteria.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Niet onderzocht
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 5	4 / 8	7 / 13
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
<b>Totaal</b>	<b>20 / 25</b>	<b>13 / 17</b>	<b>33 / 42</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Wanneer de gebruiker niet is ingelogd, staat op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/> de knop "Abonneren" rechtsonder de bannerafbeelding. Na het activeren van deze knop verschijnt een lightbox met een formulier. Aan de rechterzijde van de invoervelden "Wachtwoord" en "Herhaal wachtwoord" staat een knop waarmee de gebruikersinvoer kan worden getoond of verborgen. Deze knoppen hebben inmiddels een dynamisch tekstalternatief gekregen met de waarde "Toon wachtwoord" of "Verberg wachtwoord", dit is goed gedaan! Het enige probleem is dat het tekstalternatief is ingesteld op "Toon wachtwoord" wanneer het doel van de knop is om deze te verbergen, en "Verberg wachtwoord" wanneer het doel is om deze te tonen. Dit hoort dus te worden omgedraaid. Maar misschien dat ook de afbeelding die getoond wordt gewisseld moet worden in plaats van de alternatieve tekst. Het ligt er aan welke afbeelding wanneer getoond moet worden en welke boodschap het overbrengt. Als het wachtwoord verborgen is staat er namelijk een icoon van een oog met een streep erdoor. Het icoon geeft dan niet de functie aan, maar de huidige status, namelijk dat het wachtwoord verborgen is. Er op klikken toont dan het wachtwoord. De functie is dan dus "Toon wachtwoord". Dit laatste moet dan ook als alternatieve tekst gebruikt worden. Of er moet een mix gebruikt worden. Bijvoorbeeld: "Wachtwoord verborgen: toon wachtwoord".

Onderstaande wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich links in het scherm een icoon van een pijl, wijzend naar links. Dit icoon heeft een title en aria-label waardoor de functionele informatie goed wordt overgebracht.

De alternatieve tekst voor deze knop is nu "Verberg modulnamen". Hier staat een typefout in. Er ontbreekt een letter "e". Dit maakt dat deze alternatieve tekst nu niet heel duidelijk is. Dit kan dus nog beter.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn

hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/council-period/member/aa88a2880aa8a2220a2a888a2aa0229b/0820088a2a2a08080a802020a8a9f334> staat rechts een overzicht met het aantal "stemmingen", "documenten" en "Debatbijdragen". Hier is een definitielijst gebruikt. Maar dan per onderdeel en niet voor het geheel. Er staan nu dus drie definitielijsten met elk maar één dt element. Dat is niet het idee van een 'lijst'. Het is dus beter om hier één dl element te gebruiken en daar binnen dan drie dt elementen met elk één van de categorieën "Stemmingen", "Documenten" en "Debatbijdragen". Dan is het een echte lijst en dat heeft voordelen voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Dan is ook meteen duidelijk dat er één lijst staat met drie onderdelen. Dat is nu niet duidelijk.

Ook op andere plekken zijn dl elementen gevonden waarbij maar één term (dt element) is opgenomen en waarbij dan meerdere dl elementen na elkaar volgen. Dat kan door ook beter met één dl element voor de hele lijst gedaan worden met dan meerdere dt elementen (met bijbehorende dd elementen).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website staan meerdere interactieve elementen waarbij het verschil tussen wel- of geen toetsenbordfocus enkel te onderscheiden is door een andere kleur. Dit is alleen voldoende wanneer het contrastverschil tussen die kleuren minimaal 3,0:1 is, dit is echter niet altijd het geval. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het beter om bij het overdragen van deze informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook een focusindicator. Een paar voorbeelden hiervan staan hieronder. Controleer dit voor alle interactieve componenten door zelf met de Tab-toets door elke pagina te gaan.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/> wordt dit zichtbaar in het menu links op de pagina. Als de toetsenbordfocus op links als "Kalender", "Vergaderingen", "Moties en amendementen" komt dan is de focus alleen zichtbaar doordat de achtergrondkleur grijs wordt. Het contrast van de grijze achtergrondkleur met de achtergrondkleur zonder focus is slechts 1,3:1. Als dit minimaal 3,0:1 wordt (en het contrast van de tekst ook nog voldoende is), dan is het wel goed. Nu dus nog niet.

Op deze pagina is er ook een probleem bij de links "Video" in het tabblad van "Laatste vergaderingen". De achtergrondkleur wordt dan groen. Dit groen heeft ten opzichte van de standaard witte achtergrond een contrast van 1,5:1 en dat is dus ook te laag.

Dit soort problemen kan op meer pagina's voorkomen.

Naast kleur kan dus ook hier (zoals wel goed op andere plekken is gedaan) een focusindicator door een rand er om heen worden toegevoegd.

Bovenstaand probleem is overigens nog groter als "Hoog contrast" versie aangezet is bij de toegankelijkheidsinstellingen. Dat is dus geen oplossing. Integendeel. Ook "Donkere modus" of "Hoge saturatie" helpen niet om dit probleem op te lossen.

Onderstaande wordt niet afgekeurd, omdat niet helemaal duidelijk is of dit een techniek probleem is, of dat dit ook ingesteld kan worden door de redacteur of gebruiker van de applicatie. Vermoedelijk het laatste, dus wordt het niet afgekeurd. Als dit iets is wat in de techniek ingesteld kan worden dan wordt aanbevolen het daar te doen, zodat het in de content altijd goed blijft gaan.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/> staan rechts nieuwsberichten. Binnen deze

berichten staan groene linkteksten, waarvan één link zelfs als "hier" in een zin. Deze links zijn alleen te onderscheiden van normale tekst door middel van hun kleur. Het is beter om links in deze berichten standaard te onderstrepen. Of, er voor te zorgen dat het contrast met de normale tekst hoog genoeg is (minimaal 3,0:1).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% dan treedt een probleem op. Deze staat hieronder beschreven.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=oordeel> past de tekst "wis alle filter" niet meer op de pagina en valt deels rechts buiten beeld. Er staat dan alleen nog "Wis alle fi". Dan is niet duidelijk wat het doel van de link is.

Op de website zelf is ook een instelling aanwezig om de teksten te vergroten. Deze kan niet gebruikt worden voor dit succescriterium, omdat deze optie niet alle teksten van de website vergroot. Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/> staan bijvoorbeeld bovenaan een aantal filters met teksten die niet groter worden als dit ingesteld wordt. Denk aan de teksten "Vergadering", "Jaar", "2023" en "Snel zoeken".

Maar zelfs teksten binnen het instellingen menu worden niet groter. Bijvoorbeeld de teksten "Donker modus", "Hoog contrast", enz worden niet groter. Zo zijn meer voorbeelden gevonden. Maar, ook met deze instellingen aan en de teksten vergroot naar 200% schaling (de instelling staat dan op 100% wat een verdubbeling is zoals dit succescriterium vraagt) zijn niet alle teksten meer goed leesbaar. Een aantal teksten wordt bijvoorbeeld afgekapt. Bijvoorbeeld in het menu helemaal links. Als de teksten niet meer helemaal leesbaar zijn is dat een probleem. Zo zijn meer problemen gevonden met deze instelling.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een scherm breedte van 320 pixels) treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op elke pagina staat een optie om toegankelijkheidsinstellingen aan te passen. Als deze knop wordt geactiveerd verschijnt een popup. Het grootste deel van de inhoud van deze popup is niet meer zichtbaar. Er is ook geen scrollbar aanwezig om de inhoud ervan binnen beeld te scrollen. De inhoud valt dus aan de onderkant van het scherm weg en is daarmee niet meer bruikbaar.

Bovenstaand probleem doet zich op elke pagina ook voor bij de knop met de drie puntjes. Ook deze opent een popup met Externe links. Alleen de eerste link staat in beeld. De tweede link kan niet bekeken worden en ook niet binnen beeld gescrold worden. Dit probleem doet zich niet altijd voor. Soms verschijnt de popup wat hoger en dan gaat het wel net goed. Het is niet helemaal duidelijk waarom het soms niet goed werkt.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a220202888a02a0a0282a0a80b626c5c/vod/0a020aaaaaa08a0800a220b35ffbbab5> is de lijst met agendapunten niet meer te zien. Hiervoor wordt een apart blok gebruikt wat bij hogere resoluties, of bij minder zoomen, nog een eigen scrollbar heeft. Maar de ruimte die dit kader krijgt is nu te klein en dus is het grootste deel van de inhoud niet meer zichtbaar en kan er ook niet gescrold worden (behalve horizontaal, wat ook niet de bedoeling is).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/calendar/> staan rechts een aantal zelfgemaakt checkboxen met de teksten "Griffie" en "Event" er naast. Als de toetsenbordfocus hierop komt verschijnt een ronde schijf erachter om de focus aan te geven. Het contrast hiervan op de witte achtergrond is te laag met 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem doet zich ook voor bij een hover met de muisaanwijzer.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a220202888a02a0a0282a0a80b626c5c/vod/0a020aaaaaa08a0800a220b35ffb5> staan rechts een aantal Filtermogelijkheden. Bijvoorbeeld op "Spreker". Iemand met het toetsenbord de opties toont en met de pijltjestoetsen door de lijst navigeert om de juiste spreker te kiezen is de focusindicator slecht zichtbaar. De focus wordt getoond door een hele lichtgrijze achtergrond bij de spreker die focus heeft. Het contrast hiervan is veel te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Of er moet een andere focusindicator gebruikt worden. Bijvoorbeeld een rand om de optie geen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als de stijleigenschappen uit dit succescriterium worden toegepast door middel van een eigen stylesheet werkt dit niet overal goed.

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/council-period/member/aa88a2880aa8a2220a2a888a2aa0229b/0822aa82002a0a8a0a80a2a0a801d3bb/documents> staat een datatabel met onder de kolomkop "Titel" een aantal teksten. Van deze teksten kan de letterspacing niet vergroot worden. Deze is in de CSS soort van vastgezet met een "!important" achter een eigen instelling voor de letter-spacing. Het weghalen van deze "!important" lost het probleem op.

Dit kan op meer pagina's voorkomen.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is niet helemaal duidelijk of de paginatitels onder de content vallen en dus in zijn geheel aan te passen zijn door redacteuren of mensen die met de applicatie werken. Voor de zekerheid worden de problemen hier wel benoemd. Bij een aantal standaard pagina's lijkt het er op dat dit beter vanuit de techniek gewoon goed gezet moet worden. Bij specifieke contentpagina's kan de paginatitel waarschijnlijk wel afgeleid worden van iets wat de redacteur invoert. Hieronder staan in ieder geval de problemen benoemd.

Pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/> heeft als paginatitel in het tabblad alleen de tekst "Gemeente Oegstgeest". Dat klopt niet, want dit is de website van de gemeenteraad van Oegstgeest. De titel moet dan iets zijn als "Startpagina gemeenteraad gemeente Oegstgeest". Daarnaast is het handig om bij alle andere pagina's deze context ook op te nemen in de paginatitel. Dus in plaats van alleen "Kalender" voor pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/calendar/> is het beter om hier iets te maken als "Kalender | gemeenteraad gemeente Oegstgeest". Dus eerst een omschrijving van de inhoud van de pagina en vervolgens de websitenaam waar de pagina bijhoort.

Pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/> heeft als paginatitel "Agenda's" gekregen. In de content wordt echter gesproken over "Vergaderingen". Het is beter om deze op elkaar af te stemmen. Dus overal "Vergaderingen" als term gebruiken, of overal "Agenda's".

Verschillende vergaderingen/Agenda's hebben nu ook allemaal dezelfde paginatitel gekregen. Ook dat is niet de bedoeling. Deze beide pagina's die allebei van een andere vergadering zijn hebben dezelfde paginatitel "Agenda van de Raadsvergadering" gekregen. Zie:

<https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a000a808a80a0a2a0282a8a0a13f703f/vod> en <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a220202888a02a0a0282a0a80b626c5c/vod/0a020aaaaaa08a0800a220b35ffbbab5>.

Een aantal andere pagina's heeft geen goede paginatitel gekregen die de inhoud omschrijft. Onderstaande pagina's hebben alleen de titel "Gemeente Oegstgeest" gekregen, wat dus niets over de inhoud zegt. Het gaat om:

<https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/question>  
<https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/pubdocs>  
<https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/bestuursdocument>  
<https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/council-period/>

De pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/dossier/a8228aa02aa228800a2202288aa80be6> heeft een verkeerde paginatitel "Themadossiers" gekregen. De titel in de content is "Omgevingswet". Dit is één van de themadossiers, maar die tekst moet dan ook wel in de paginatitel terugkomen. Bijvoorbeeld als "Themadossier: omgevingswet".

De pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/council-period/member/aa88a2880aa8a2220a2a888a2aa0229b/0822aa82002a0a8a0a80a2a0a801d3bb/documents> heeft ook een verkeerde paginatitel gekregen. De paginatitel is nu "Raadsperiode", terwijl de informatie van één van de raadsleden wordt getoond. Een betere paginatitel zou hier kunnen zijn "Raadslid: M. (Melanie) van Driel".

Zo zijn er dus opvallend veel problemen met de paginatitel. Dit zou vanuit de techniek dus waarschijnlijk beter geïmplementeerd kunnen worden, zodat de kans op fouten zo klein mogelijk wordt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina (bijvoorbeeld <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/>) staat op kleinere schermen links bovenin een hamburger icoon waarmee het hoofdmenu uitgeklaapt kan worden. Indien deze knop wordt gebruikt om het menu te openen verplaatst de focus zich niet naar het eerste item in het geopende menu als de Tab-toets wordt gebruikt om verder te navigeren (naar dit menu). De gebruiker moet met de tabtoets eerst door diverse (verborgen) navigatie items in de bovenbalk

navigeren voor de focus in het opengeklapte menu verschijnt. Dat is dus niet de bedoeling. De focus moet direct naar het menu gaan als deze geopend wordt. En, als iemand aan het eind van het menu komt en iemand navigeert verder met de Tab-toets, dan komt de focus weer op interactieve componenten op de onderliggende pagina. Deze zijn slecht zichtbaar en dit zou dus eigenlijk niet moeten kunnen zolang het menu nog open staat. Hier zijn twee oplossingen voor. Of, het menu automatisch sluiten als iemand verder navigeert, zodat de onderliggende pagina weer goed zichtbaar wordt. Of, de focus terug naar boven in het menu laten gaan als deze aan het eind van het menu is gekomen. Dan blijft de focus dus in het menu tot iemand een keuze gemaakt heeft of het menu gesloten heeft.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op elke pagina (bijvoorbeeld <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/>) staat op kleinere schermen links bovenin een hamburger icoon waarmee het hoofdmenu uitgeklaapt kan worden. Indien deze knop wordt gebruikt om het menu te openen krijgt de gehele pagina een donkere overlay en verschijnt het menu links in beeld, waardoor de content van de pagina (deels) verborgen wordt. De focus verplaatst echter niet naar het opengeklapte menu, maar blijft in de bovenbalk. De gebruiker moet met de tabtoets door diverse verborgen en/of slecht zichtbare navigatie items in de bovenbalk navigeren voordat de focus in het opengeklapte menu komt en weer zichtbaar wordt. Het is tevens ook mogelijk om na het einde van het opengeklapte menu verder door de content van de pagina te navigeren met de tabtoets, zonder dat het menu dichtklapt. Ook dan kan het gebeuren dat de focus op interactieve componenten terecht komt die 'onder' het uitgeklapte menu staan waardoor de focus niet zichtbaar is op die componenten. Zie ook succescriterium 2.4.3 voor een oplossing voor dit probleem.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=oordeel> staat een link "Toon



context". Deze link heeft een aria-label attribuut gekregen wat de tekst "Toon context" 'overschrijft' in de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam bestaat nu dus alleen uit de inhoud van het aria-label attribuut. Dit betekent dat dit een probleem is voor dit succescriterium, want nu komt de zichtbare tekst "Toon context" niet meer terug in de toegankelijkheidsnaam. Dat is een probleem voor mensen die spraakbediening gebruiken en de zichtbare tekst willen gebruiken in hun spraakcommando om de link te activeren.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## **Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter.

Op de pagina <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/auth/login> staat een link "u kunt hier een account aanmaken". Als hier op geklikt wordt verschijnt een popup waarin mensen een account kunnen aanmaken. Er zijn een aantal velden verplicht in te vullen maar dat wordt nergens aangegeven dat deze velden verplicht zijn. Het is beter en duidelijker als dit wel visueel wordt aangegeven. Dit kan bij de invoervelden zelf door middel van bijvoorbeeld een "\*". Maar dit kan ook boven het formulier in de tekst zelf. Het is niet duidelijk in hoeverre dit door een redacteur aangepast kan worden, of dat dit scherm voor het aanmaken van een account vast staat. Bij voorkeur moet dit in de techniek opgelost worden.

Het wordt niet afgekeurd, omdat dit niet verplicht is, maar het is wel een stuk gebruiksvriendelijker als het wel goed wordt aangegeven.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### Bevindingen

Op elke pagina (bijvoorbeeld <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/>) staat op kleinere schermen links bovenin een hamburger icoon waarmee het hoofdmenu uitgekapt kan worden. Indien deze knop wordt gebruikt om het menu te openen blijft de toetsenbordfocus op deze knop staan, maar wordt er geen feedback gegeven over het succes of niet van de actie. Het menu wordt namelijk wel geopend, maar dat is niet duidelijk voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Omdat de focus er op blijft staan kan iemand nog een keer op de "Enter" drukken en dan sluit het menu zicht weer. Maar ook daarover krijgt iemand die hulpsoftware gebruikt dan geen feedback. Dit kan opgelost worden door een aria-expanded attribuut toe te voegen op deze knop (button element).

Wat hier overigens niet helemaal duidelijk is, is hoe het menu vervolgens te sluiten. De 'Sluit' knop is namelijk niet zichtbaar. De knop waarmee het menu geopend werd zit nu namelijk

'achter' het geopende menu. Het menu kan wel gesloten worden met de knop met het pijltje (";"), maar deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam die iets zegt over het sluiten. Alleen over het verbergen van de modulenames. Voor mensen die blind zijn moet er dus ook een duidelijkere manier komen om het menu te sluiten.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a000a808a80a0a2a0282a8a0a13f703f/vod>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/agenda/a220202888a02a0a0282a0a80b626c5c/vod/0a020aaaaaa08a0800a220b35ffbbab5>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/calendar/>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/motie>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/question>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/question/a2a2200aa2282a0202a280a83d9ff008>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/pubdocs>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/dossier/a8228aa02aa228800a2202288aa80be6>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/bestuursdocument>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/council-period/>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=oordeel>
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=Rhijngheesterstraatweg%20en%20Wilhelminapark>
- [https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=Hoefijzergebouw\\_Z-23-173485](https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/public/search?q=Hoefijzergebouw_Z-23-173485)
- <https://oegstgeest.parlaeus.nl/app/auth/login>